



Har du synpunkter eller frågor angående utförda sotningstjänster?

Har du synpunkter eller frågor angående våra avtalade sotningsentreprenörers tjänster bör du i första hand vända dig till entreprenören i fråga.

Dina synpunkter är viktiga för entreprenören

Dina synpunkter är en viktig del i deras systematiska kvalitetsarbete. Det är även entreprenören själv som bäst kan hjälpa dig att reda ut om du har frågor om din rengöring (sotning), brandskyddskontroll, avisering eller fakturering.

Kontaktuppgifter till våra entreprenörer finns på vår webbplats:
storstockholm.brand.se/sotning.

Om du vill framföra ärendet till Storstockholms brandförsvaret

Tycker du inte att du får rätt hjälp eller gehör från entreprenören kan du därefter vända dig till oss.

Storstockholms brandförsvaret upphandlar entreprenörer för utförandet av sotningstjänster på uppdrag av våra medlemskommuner. Det anbud som får högst poäng på våra kvalitetskriterier vinner upphandlingen och får sköta sotningstjänsterna under en bestämd avtalsperiod.

Det ingår i vårt avtal med entreprenörer att följa upp hur de uppfyller sitt uppdrag.

Storstockholms brandförsvaret kan endast ta emot och hantera synpunkter gällande våra upphandlade sotningsentreprenörer inom våra tio medlemkommuner: Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker.

Om du vill ha en personlig återkoppling kan du fylla i formuläret. Om du önskar att vara anonym kan du ringa oss på vår avsedda tid för telefonrådgivning.

SSBF:s process för hantering av ditt ärende

1. Vi tar emot synpunkt(er) genom formulär eller telefon.
2. Vi tar in respons på ärendet från berörd entreprenör.
3. Orsaksanalys genomförs.
4. Vi återkopplar till dig.
5. Vi för statistik över inkomna ärenden från entreprenören.
6. Vi tar upp statistik över inkomna ärenden med entreprenörer på uppföljningsmöten.



Formulär för synpunkter och frågor gällande utförda sotningstjänster

Ort och datum

Ort	Datum
-----	-------

Kontaktuppgifter och objekt

Namn	E-postadress
Telefon/mobil	Sotningsentreprenör
Fastighetsbeteckning (på rengöringsobjektet)	Typ av objekt (eldstad eller imkanal i storkök)

Vilket ärende gäller dina synpunkter/frågor?

- Rengöring (sotning)
- Brandskyddskontroll
- Fakturering
- Avisering
- Övriga ärenden

Kort beskrivning av ärendet

Har du kontaktat din entreprenör?

- Ja
- Nej

Vilket svar gav din entreprenör?



Vilken hjälp önskar du ifrån Storstockholms brandförsvaret?

Vill du ha återkoppling på ärendet?

- Ja
 Nej

Ifyllt formulär skickas till: Storstockholms brandförsvaret, Box 1328, 111 83 Stockholm.
Du kan också skicka ditt formulär via e-post till: registrator@ssbf.brand.se

Behandling av personuppgifter

Läs mer om hur Storstockholms brandförsvaret behandlar personuppgifter på storstockholm.brand.se.