



Storstockholms
brandförsvär

Verksamhetsplan och budget 2017

samt ekonomisk plan 2018-2019

Storstockholms brandförsvär är ett kommunalförbund som ansvarar för räddningstjänsten åt tio kommuner: Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker.

2016-10-17

Diariennr. 201-1175/2016

Innehållsförteckning

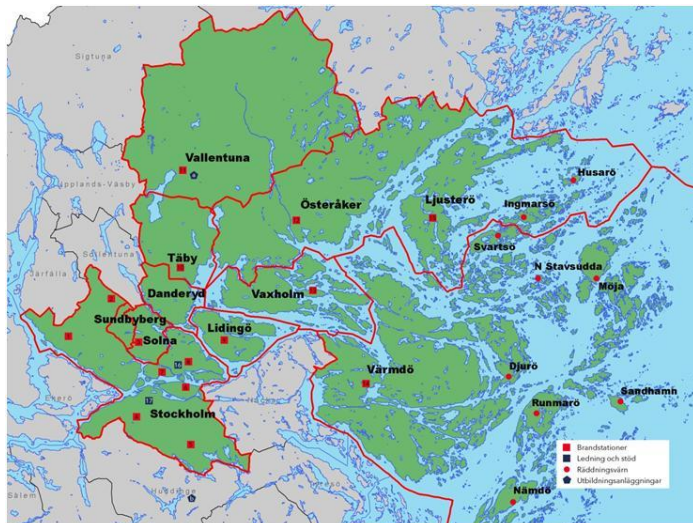
1	Vi skapar trygghet	5
1.1	Handlingsprogram 2016-2019	6
1.2	Räddningstjänstkoncept och riskhanteringskoncept	7
2	SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera	8
2.1	SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter	8
	Uppdrag 2017	10
2.2	SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor	10
	Uppdrag 2017	12
2.3	Utvecklingsmål	13
	Uppdrag 2017	15
2.4	Uppföljning	16
3	SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka	17
3.1	SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka	20
	Uppdrag 2017	21
3.2	SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet	21
	Uppdrag 2017	25
3.3	Utvecklingsmål	26
	Uppdrag 2017	28
3.4	Uppföljning	29
4	SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare	30
4.1	Uppdrag 2017	32
4.2	Uppföljning	32
5	SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling	33
5.1	Uppdrag 2017	34
5.2	Uppföljning	34
6	SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället	35
6.1	Uppdrag 2017	35

6.2	Uppföljning	36
7	SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning.....	37
7.1	Uppdrag 2017	40
7.2	Ekonomi	41
7.2.1	God ekonomisk hushållning	41
7.2.2	Medlemsavgifter budget 2017, plan 2018-2019.....	41
7.2.3	Finansiella mål	41
7.2.4	Driftbudget 2017, plan 2018-2019	42
7.2.5	Investeringsbudget 2017, plan 2018 och 2019	43
7.2.6	Plan för upphandling 2017	43
7.2.7	Avgifter	43
7.3	Uppföljning	45

Storstockholms brandförsvär (SSBF) är ett kommunalförbund för medlemskommunerna Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker. Förbundets politiska ledning utgörs av en direktion med representanter från samtliga medlemskommuner.

Förbundets verksamhet utgår år 2017 från ett huvudkontor, 16 brandstationer varav två deltidsbrandstationer, nio räddningsvårn, två utbildnings- och övningsanläggningar samt Storstockholms räddningscentral (SSRC).

Stationerna i regionen är placerade för att snabbt kunna nå fram vid en olycka med kapacitet att kunna göra en effektiv insats. Vid behov ges förstärkningar från andra stationer.



Genom att bedriva verksamheten i form av ett kommunalförbund ges kommuninvånarna en kommunöverskridande service där kompetens och resurser kan nyttjas på ett effektivt sätt.

SSBF verkar kontinuerligt för en ökad samordning av räddningstjänstverksamheten i regionen för en samhällsservice där administrativa gränser inte tillåts försämra kvaliteten på servicen till de som bor, verkar och vistas i regionen.

SSBF har flera viktiga roller i medlemskommunerna; att stötta invånare, företag och andra myndigheter att själva förebygga och kunna agera vid olyckor, att genom sin myndighetsroll verka förebyggande mot olyckor och att genomföra kommunala räddningsinsatser. Mycket olycksförebyggande arbete bedrivs också i respektive medlemskommuns egen regi.

1.1 Handlingsprogram 2016-2019

Enligt Lagen om skydd mot olyckor (LSO) ska ett "Handlingsprogram" fastställas vart fjärde år. Programmets syfte är, förutom att utgöra ett politiskt styrdokument för SSBF:s verksamhet, att ge information till enskilda och samhällsaktörer om förbundets arbete. Utöver detta ska det kunna utgöra ett av flera underlag för statens tillsyn av SSBF:s medlemskommuner enligt Lagen om skydd mot olyckor.

Strukturen i Verksamhetsplanen för 2017 har sin utgångspunkt i Handlingsprogram 2016-2019 som fastställdes av direktionen 2015-11-24 och gäller från och med 1 januari 2016.

Centrala mål och kvalitetsmål

Målformuleringar i programmet har till stor del invånarfokus och är därför inte knutna till SSBF:s organisatoriska indelning eller specifika aktiviteter. Dessa kommer att återfinnas i förbundets verksamhetsplan de kommande åren. De sex centrala målformuleringarna i handlingsprogrammet utgör rubriker i verksamhetsplanen. För de två centrala målen "SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera" och "SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själv kan hantera en olycka" finns kvalitetsmål som har ett invånarperspektiv. Exempelvis finns mål kring vår snabbhet, kapacitet, noggrannhet och robusthet.

Målstrukturen med centrala mål och kvalitetsmål som är invånarrelevanta och uppföljningsbara är nytt i och med Handlingsprogram 2016-2019.

Utvecklingsmål 2016-2019

Utvecklingsmål finns som anger inriktningen för det utvecklingsarbete som ska ske för att bidra till att centrala- och kvalitetsmål uppnås. Dessa grundar sig i de genomförda risk- och förmågestudierna. Utvecklingsmålen beskriver en förändring som ska ske i SSBF:s förmågor och har i vissa fall ett mer internt fokus.

I Handlingsprogrammet för 2016-2019 anges totalt sju utvecklingsmål för det förebyggande arbetet och räddningstjänstverksamheten under perioden. Dessa grundar sig bl.a. i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De sju utvecklingsmålen kommer att återkomma i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år. SSBF ska utveckla

1. förmågan att *analysera* och lära av inträffade händelser
2. förmågan att *förmedla kunskap* kring olyckor till rätt aktörer
3. sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas
4. förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer
5. samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationellt som internationellt
6. planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap
7. förmågan att verka vid terrorhändelser

Under 2017 beaktas framförallt utvecklingsmål 1, 3, 4, 5, 6 och 7

Uppföljning

Den politiska viljeinriktningen i handlingsprogrammet ska brytas ned i de årliga verksamhetsplanerna. Vi ska använda indikatorer för att mäta måluppfyllelsen där det är möjligt. På enhetsnivå omsätter vi mål och uppdrag i aktivitetsplaner. Uppföljning sker tertialvis och rapporteras till direktionen i form av tertialrapporter och verksamhetsberättelser. Vi följer även upp verksamheten i den årliga revisionsrapporten och genom internkontrollarbetet. Dessutom följer vi upp upphandlad verksamhet som rengöring (sotning) och brandskyddskontroll genom årliga kontrollbesök. Budgetprocessen är SSBF:s gemensamma bas för att genomföra handlingsprogrammet.



1.2 Räddningstjänstkoncept och riskhanteringskoncept

Förbundets räddningstjänstkoncept togs fram under 2015. Dokumentets syfte är att förtydliga grunderna för räddningstjänstverksamheten, tydliggöra motiv till den nuvarande verksamhetens utformning och sätta utvecklingsinriktningar för framtiden. Arbetet genomfördes med stor delaktighet i organisationen där alla stationer var involverade. I dokumentet presenteras olika "utvecklingspaket" som beskriver ett utvecklingsarbete vi ska genomföra.

Under 2016 har på motsvarande sätt ett riskhanteringskoncept tagits fram som tydliggör grunderna för vårt förebyggande arbete, tydliggör motiven till nuvarande utformning och sätter utvecklingsinriktningar för framtiden. I dokumentet presenteras olika "utvecklingspaket" som beskriver ett utvecklingsarbete vi ska genomföra.

I Verksamhetsplan och budget för 2017 återfinns några av de "utvecklingspaket" som lyfts fram i räddningstjänstkonceptet respektive riskhanteringskonceptet i form av uppdrag för 2017.

Uppdragen i Verksamhetsplanen återföljs av förkortningar som anger det interna avdelningsansvaret för uppdraget.

2 SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera

SSBF:s huvudsakliga uppgift inom förebyggande arbete är att påverka och stödja enskilda och andra samhällsaktörer så att de själva kan förebygga bränder och andra olyckor samt ha en egen beredskap för att agera när olyckan sker. Grundläggande förutsättningar för detta är kunskap och kompetens som svarar upp mot de behov, situationer och målgrupper som vi möter. Vi inriktar åtgärder utifrån kunskap om problembilden. På så sätt uppnår vi ett likvärdigt och jämställt skydd för invånarna. Vi främjar också användning och utveckling av brandförebyggande teknik, till exempel spisvakter.

Det förebyggande arbetet består av en stor mängd både riktade och allmänna informationsinsatser, rådgivning samt brandskyddsutbildningar som genomförs för bland andra kommunernas anställda. SSBF ger också stöd gällande brandskydd och riskhantering både i samhällsbyggnadsprocessen och i pågående verksamhet till kommunerna.

SSBF har även en myndighetsroll där syftet är att förebygga olyckor, den innefattar

- tillsyn av att ägare och nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar bedriver det förebyggande arbete som åligger dem enligt lag. Tillsynsplan för 2017 bifogas verksamhetsplanen.
- tillståndsprovning för hantering och innehav av brandfarlig och explosiv vara,
- att tillse att sotning och brandskyddskontroll sker, och
- att i samverkan med SMHI och övriga räddningstjänster i länet bedöma brandrisken som underlag till beslut om eventuella restriktioner. Länsstyrelsen meddelar eldningsförbud i samverkan med räddningscentralerna i Stockholms län.
- att svara på remisser från kommunala och statliga myndigheter utifrån perspektivet skydd mot olyckor

2.1 SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter

Vi genomför ett stort antal informationstillfällen årligen, till exempel på 6-årsverksamheten, vid badplatser, till fastighetsägare och vid många offentliga evenemang. Vi ger information och rådgivning via bland annat en telefonjour, webbplatsen (www.storstockholm.brand.se) och vid uppföljningsbesök i byggnader där en brand har skett.

För att nå ut med information till flera av de som behöver den, men som själva inte söker information, behöver SSBF identifiera mottagarna för kunskapen och i samverkan med andra i samhället hitta former för att nå ut med den kunskapen.

Det olycksförebyggande arbetet handlar om att reducera risken för att olyckor inträffar överhuvudtaget. Det handlar dessutom om att reducera risken för att de olyckor som ändå inträffar, ska få oacceptabla konsekvenser. För att få en optimal olycksreducerande effekt måste det förebyggande arbetet ske ute i samhällets olika verksamheter. SSBF arbetar systematisk med att med kunskaps- och förmågehöjande aktiviteter stödja dem som utgör ägare/nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar.

SSBF svarar på remisser från medlemskommunerna och statliga myndigheter
SSBF samverkar inom ramen för förvaltningslagens krav i flera olika former. Remisser kommer från både kommunala och statliga myndigheter som efterfrågar SSBF syn på ärendena utifrån perspektivet skydd mot olyckor. På löpande basis är remisser från kommunerna (stadsbyggnadskontor, socialförvaltningar, utbildningsförvaltningar) samt Polismyndigheten (tillståndsremisser sam förfrågan om sakkunnigutlåtanden) mest frekventa.

SSBF samverkar med medlemskommunerna genom bl.a. möten, rådgivning och kompetensutbyte

Parallellt med remisshanteringen sker samverkan genom möten, rådgivning, kompetensutbyte och liknande. Gemensamt för denna typ av samverkan är att den både är regelbunden över året samt styrs av behoven hos våra samverkande parter. Exempelvis har bygglovsavdelningen i Stockholm under flera år haft en mötesform där SSBF medverkar som rådgivande/sakkunnig i frågor avseende byggnadstekniskt brandskydd och möjlighet till räddningsinsats.

SSBF samverkar med medlemskommunerna så att skydd mot olyckor ska beaktas i samhällsbyggnadsprocesserna. Ett övergripande mål är att riskfrågor finns med som en naturlig del i projektens inledande skede för att både säkerställa ändamålsenlig riskhantering, förutsättningar för räddningsinsatser samt undvika förseningar och ökade kostnader.

Brandskyddutbildningar

Vi erbjuder olika utbildningar såsom grundläggande brandskyddsutbildning, certifiering för heta arbeten, systematiskt brandskyddsarbete och utrymningsövning m.fl. till våra medlemskommuner och externa kunder. På kundens önskemål kan vissa utbildningar genomföras på dennes arbetsplats. Utbildningar kan också skräddarsys efter kundens önskemål.

Storstockholms räddningscentral ger stöd och vägledning vid larmsamtal

SSRC stöttar vid larmsamtal och vägleder enskilda, utifrån deras förmåga, att vidta åtgärder för att hantera olyckan eller begränsa skadorna. Detta kan innebära att en

räddningsinsats inte är nödvändig, men det innebär inte minst ett stöd för den enskilde till dess att första styrkan är på plats.

Vi genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartners och till kommunerna

Vi arbetar aktivt med omvärldsbevakning inom vårt ansvarsområde och av samhällsstörningar som kan påverka vårt uppdrag. Detta tillsammans med den totala bilden av inträffade händelser kan vara till stor hjälp för våra kommuner och samverkande parter i det olycksförebyggande arbetet. Vi förmedlar därför information kontinuerligt, men även specifikt riktat vid händelser av mer akut karaktär eller som specifikt rör vissa kommuner eller samverkande parter.

Uppdrag 2017

- 2.1.1 Stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga och kunskap att förebygga bränder och allvarliga konsekvenser till följd av bränder. (Alla)
- 2.1.2 Medverka till att stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga att förebygga även andra olyckor än bränder som kan leda till räddningsinsats. (Alla)
- 2.1.3 Genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartners och till kommunerna.(LoS)

2.2 SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor

Kunskap om olyckor är en förutsättning för samhällets gemensamma strävan mot ett minskat antal olyckor. SSBF har här en unik erfarenhet och är den aktör som ser olyckorna och har möjlighet att sammanställa och analysera erfarenheter och lärdomar från dem. Flera aktörer i samhället har ansvar och rådighet (samt möjlighet och vilja) att arbeta förebyggande mot olyckor, men inte kunskapen om var eller på vilket sätt olyckorna sker. Genom att utveckla och systematisera uppföljningen av olyckor ska vår erfarenhet och kunskap spridas till såväl kommunala, privata och andra offentliga aktörer.

Vi genomför myndighetsutövning inom Lagen om skydd mot olyckor och Lagen om brandfarlig och explosiv vara.

SSBF har en myndighetsroll i medlemskommunerna utifrån både lagen om skydd mot olyckor (LSO) och lagen om brandfarlig och explosiv vara (LBE). Myndighetsrollen yttrar sig i tillsyns- och tillståndsprocessen (se nedan). SSBF inriktning är att tillsynen ska vara målgrupps- och behovsanpassad och den baseras på en tillsynsplan som upprättas årligen, se bilaga. Den planerade tillsynen riktas till:

- verksamheter som omfattas av kraven på skriftlig redogörelse enligt LSO 2 kap 3§,
- verksamheter som klassas som farlig verksamhet enligt LSO 2 kap 4§ samt
- verksamheter som hanterar tillståndspliktiga mängder av brandfarlig och/eller explosiv vara enligt LBE.

Parallellt med tillsyn enligt tillsynsplan genomförs händelsestyrd tillsyn, exempelvis i verksamheter där det kommer till SSBF:s kännedom att det föreligger särskilda risker, nya verksamheter som tillkommit osv.

Vi fattar beslut om tillstånd enligt lagen om brandfarlig och explosiv vara

SSBF är tillståndsgivande myndighet enligt lagen om brandfarlig och explosiv vara (LBE). Tillståndprocessen innebär att granska inkomna tillståndsansökningar utifrån fasta kriterier och fatta beslut om tillstånd medges eller ej. Tillståndprocessen ligger sedan till grund för beslut om vilka verksamheter som omfattas av tillsyn enligt LBE som beskrivits ovan.

Vi kontrollerar att sotning och brandskyddskontroll sker

SSBF tar ansvar för sotning och brandskyddskontroll genom avtal med upphandlade företag som har allmän kompetens, föreskriven kompetens och kapacitet att utföra uppdraget. I uppdragen för brandskyddskontroll ingår det att kontrollera att sotning utförs. I området finns det ca 167 000 objekt som ska sotas med intervall från 6 gånger per år till vart fjärde år. Brandskyddskontroll ska utföras med frister 3 eller 6 år. Direktionen ger anställda i de upphandlade företagen, med föreskriven kompetens, rätt att utfärda förelägganden och förbud. Direktionen informeras fortlöpande om utfärdade förelägganden och förbud.

SSBF kontrollerar hur entreprenörerna följer frister genom att årligen ta in en registerkopia på utfört arbete och genom stickprovskontroll av entreprenörernas register vid ett årligt kontrollbesök. Vid besöket kontrollerar SSBF att fakturering till fastighetsägare sker enligt avtal och beslutade taxor. Besöken dokumenteras. Brister som fastighetsägare och innehavare informerar brandförsvaret om följs upp omedelbart, ibland med krav på rättelse, och återrapporteras till den som framfört klagomålet.

För uppföljning, kontroll, klagomålshantering, metodutveckling och administration tar SSBF ut en avgift som gör verksamheten självfinansierad. Avgiften tas ut via en del av inställelseavgiften som entreprenörerna fakturerar fastighetsägare.

SSBF informerar allmänheten, vid förfrågan, och beslutar om dispens för fastighetsägare som vill sota själva eller byta till annan sotare. Beslut om dispenser redovisas fortlöpande till direktionen.

Vi ska genomföra dialog med medlemskommunerna avseende inriktning av det olycksförebyggande arbetet

Utifrån utvecklingspaketet ”dialog med medlemskommuner” i riskhanteringskonceptet ska vi genomföra en dialog med respektive medlemskommun. Genom att redovisa hur vi arbetar inom det olycksförebyggande området kan vi medverka till att medlemskommunerna i sin tur ska kunna ta sin del av samordningsansvaret för olycksförebyggande arbete enligt LSO.

Vi ska genomföra dialog med medlemskommunerna avseende samverkan inom området krishantering

Samverkan avseende krishantering mellan SSBF och medlemskommunerna som rör Lag om åtgärder vid extraordinära händelser (LEH) kan utvecklas. Detta är ett av utvecklingspaketen i riskhanteringskonceptet. Det är viktigt att SSBF kan beskriva sin förmåga och uthållighet utifrån de scenarier som utreds i kommunernas Risk- och sårbarhetsanalyser. Under 2017 ska vi genomföra en dialog med medlemskommunerna kring samverkan inom området krishantering.

Vi kommunicerar aktivt kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka förbundets varumärke i arbetet med att stödja de enskilda att förebygga och hantera olyckor

Storstockholms brandförsvär ska aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka förbundets varumärke. Begreppet varumärke syftar på det övergripande löfte som SSBF associeras med; de känslor, engagemang och förväntningar som människor får när de tänker på SSBF. Varumärket är tydligt och starkt när förbundets identitet (det vi internt uppfattar oss som), dess profil (det vi vill vara) och dess image (det omvärlden uppfattar SSBF som) har så stor överensstämmelse som möjligt.

Uppdrag 2017

- 2.2.1 Utföra myndighetsutövning inom Lagen om skydd mot olyckor och Lagen om brandfarlig och explosiv vara. (Risk)
- 2.2.2 Genomföra dialog med medlemskommunerna avseende inriktning av det olycksförebyggande arbetet. (Risk)
- 2.2.3 Genomföra dialog med medlemskommunerna avseende samverkan inom området krishantering. (Risk)
- 2.2.4 Aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka SSBF:s varumärke i arbetet med att stödja de enskilda att förebygga och hantera olyckor. (SSA)

2.3 Utvecklingsmål

I Handlingsprogrammet för 2016-2019 anges tre utvecklingsmål för det förebyggande arbetet under perioden. Dessa grundar sig bl.a. i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De tre utvecklingsmålen kommer att återkomma i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år.

Sammantaget innebär utvecklingsmålen en stärkning av vårt organisatoriska lärande och vår roll i samhällets lärande från olyckor som har skett.

Utvecklingsmål 2016-2019

SSBF ska utveckla

- förmågan att *analysera* och lära av inträffade händelser
- förmågan att *förmedla kunskap* kring olyckor till rätt aktörer
- sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas

Under 2017 kommer vi framförallt arbeta med utvecklingsmålen 1 och 3:

1. SSBF ska utveckla förmågan att analysera och lära av inträffade händelser

Erfarenheten och kunskapen SSBF har från räddningsinsatser behöver i högre grad systematiseras och användas för att utveckla den egna verksamheten och arbete med skydd mot olyckor i regionen i stort. Förbundet behöver systematiskt samla in, analysera och lära av information vid och efter olyckor.

3. SSBF ska utveckla sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas

Arbetet med att förebygga olyckor och stärka de enskildas förmåga utgår i dagsläget i huvudsak från tradition, efterfrågan och lagstiftade krav. Det krävs en omställning i synsätt där fokus bör flyttas till ett mer kunskapsstyrt arbete med riktade insatser mot målgrupper och miljöer utifrån en analys av problembilden. SSBF behöver skaffa sig bättre kunskap om vilken nytta olika åtgärder medför. Utifrån ett utvecklat analysarbete kan SSBF utveckla en tydligare strategi för det förebyggande arbetet, där förbundet gör mer aktiva val utifrån var resurser förväntas ge störst nytta.

Vi bidrar till att bränder i bostäder och skolor minskar

Brand i bostad är en relativt vanlig insats, i snitt larmas SSBF till 520 bostadsbränder per år. Merparten av inträffade dödsbränder sker i bostadsmiljö och det är framförallt människor med begränsad förmåga att själva hantera sin risk som är överrepresenterade i statistiken. Nationellt har Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) tagit fram en vision som säger att "Ingen ska omkomma eller skadas allvarligt till följd av brand". Med spridning av kunskap och ökad samverkan med andra samhällsaktörer ska SSBF bidra till en tryggare bostadsmiljö för alla.

SSBF medverkar i ett forskningsprojekt om bostadsbränder som sker tillsammans med MSB och Malmö Allmänna Högskola i syfte att minska antalet bostadsbränder i landet. Arbetet påbörjades under hösten 2014 och kommer att fortsätta även 2017.

Skolbränder och anlagda bränder är ett samhällsproblem med stor negativ inverkan på både trygghet och samhällsekonomi. Genom omvärldsbevakning och analys av inträffade händelser samt forskningsresultat ska vi dra lärdom inom området minskning av skol- och anlagda bränder.

Samverkan med medlemskommunerna och stadsdelar ska utvecklas i syfte att nå ut med våra erfarenheter från inträffade händelser samt brandskyddsinformation kring bränder i bostad och skola. Vi ger årligen brandskyddsinformation till medlemskommunernas sexåringar och elever. Våra brandinstruktörer träffar ett stort antal barn och ungdomar både på skolor, i föreningar och vid olika evenemang.

Vi ska utveckla och implementera en systematisk process för lärande inom förebyggande- och räddningsinsatsverksamheten baserat på analys av rapporterade insatser och utredda olyckor.

I riskhanteringskonceptet är "organisatoriskt lärande" ett av utvecklingspaketet. En genomgående slutsats i arbetet med riskhanteringskonceptet är att lärande inte utgör en tillräckligt stor del vid metodval idag. En systematisk process för erfarenhetsåterföring behöver utvecklas. Utvecklingspaketet omfattar:

- Installera "Händelserapporten" och säkerställa att alla rapportförfattare har förmåga att fylla i korrekt.
- Ta fram en plan på övriga nödvändiga aktiviteter som krävs för att öka det organisatoriska lärandet.
- I dialog med IT-enheten förbättra möjligheten till analyser av "händelserapporten" (tekniska hjälpsystem)
- Utredda behovet av en grupp som dedikerat arbetar med olycksutredningar. Till denna grupp skulle även en funktion i beredskap kunna kopplas, som har god kompetens inom olycksförebyggande arbete och olycksutredningar.

Vi ska utreda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet

Riskbilden i vårt samhälle beskriver den risk för olyckor som finns. I begreppet riskbild finns förutsättningar så som geografi, demografi, riskkällor, framtida utveckling inom regionen, olycksstatistik etc. Alla förutsättningar som påverkar hur olyckor kan inträffa bör tolkas in i begreppet riskbild, med hänsyn både till sannolikhet och konsekvens för olyckorna. Riskbild innebär i praktiken en beskrivning av omständigheterna inom vårt geografiska ansvarsområde som kan leda till olyckor. I riskhanteringskonceptet har "analys kopplat till samhällets riskbild" identifierats som ett utvecklingspaket.

Vi ska genomföra en översyn av tillsynsprocessen

I riskhanteringskonceptet lyfts "tillsynsprocessen" fram som ett utvecklingspaket. Myndighetsutövning genom tillsyn ska inriktas dit där behovet är som störst. Det är därmed viktigt att en analys och ett ställningstagande ligger till grund för var tillsyn genomförs.

Uppdrag 2017

SSBF ska utveckla förmågan att *analysera* och lära av inträffade händelser

- 2.3.1 Utveckla och implementera en systematisk process för lärande inom förebyggande- och räddningsinsatsverksamheten baserat på analys av rapporterade insatser och utredda olyckor. (AoI)

SSBF ska utveckla sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas

- 2.3.2 Utredda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet. (Risk)
- 2.3.3 Genomföra en översyn av tillsynsprocessen. (Risk)

2.4 Uppföljning

MÅL: SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera	Mått	Målvärde Indikator 2017
Utvärdering efter genomförd brandskyddsutbildning	Deltagarnas nöjdhet med brandskyddsutbildningen	3,7 (av 4)
Antal genomförda brandskyddsutbildningar	Antal medlemskommunerna Antal övriga kunder	Volym, efterfrågestyrt
Företagarnas nöjdhet med myndighetsutövningen (Insikt)	NKI (Öppna jämförelser)	Målvärde anges vid T1 då ÖJ resultat kommit
Planerad tillsyn utifrån upprättad tillsynsplan (ca 1000 verksamheter)	Antal och andel tillsynsbesök som föranlett åtgärd	Volym
Inventering med platsbesök utifrån upprättad tillsynsplan (ca 500 verksamheter)	Antal och andel tillsynsbesök som föranlett åtgärd	Volym
Biträda Polisen och andra myndigheter vid utredning av olyckor	Antal och andel utfärdade sakkunnigutlåtanden, vittnesmål	Enligt efterfrågan
Antal genomförda olycksutredningar	Antal	Behovsstyrt
Inkomna remisser från andra myndigheter inom SSBF:s uppdragsområde besvaras normalt inom tre veckor.	Andel inkomna remisser som besvarats inom tre veckor	90 %
Under verksamhetsåret ska 19 500 sotningsobjekt brandskyddskontrolleras	Antal genomförda brandskyddskontroller Erfarenhet från avtalsuppföljning	100 %
Under verksamhetsåret ska 49 000 objekt sotas/rengöras	Antal genomförda sotningar Erfarenhet från avtalsuppföljning	100 %
Antal inkomna frågor från allmänheten, myndigheter och andra aktörer - e-post svar - joursamtal - platsbesök	Volymuppgifter	
Beslut om tillstånd av brandfarlig och explosiv vara ska fattas i "normala/okomplicerade" ärenden inom tre veckor efter inkommen ansökan med komplett underlag. Vid komplexa ärenden ska beslut meddelas inom föreskrivna tre månader.	Andelen "normala/okomplicerade" ärenden som besvarats inom tre veckor	100 %
	Andelen ärenden som överskridit tre månader	0 %

3 SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka

Larm och ledning

Den regionala centralen för larm och ledning av kommunal räddningstjänst, Storstockholms räddningscentral, SSRC, hanterar inkommande larm via SOS alarm. SSRC sköter larm och ledning även för Brandkåren Attunda, Räddningstjänsten Gotland, räddningstjänsten Enköping-Håbo, Norrtälje räddningstjänst, Räddningstjänsten Sala-Heby och Uppsala brandförsvär.

SSRC genomför även en daglig omvärldsbevakning kring väder, samhällsföreteelser, nyhetsrapportering m.m. som stöd inför och under händelser. SSRC hanterar även telefonkontakt med media och till del informationsnumret 113 13.

Målen för SSBF:s räddningstjänst verksamhet är att

- hjälpen till de enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka
- hjälpen till de enskilda vid räddningsinsats har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

Förbereda och genomföra räddningsinsats

SSBF:s räddningstjänstberedskap är anpassad att ingripa vid flera olika händelser och situationer. Den utgår år 2017 från 16 brandstationer varav två deltidsbrandstationer med beredskap dygnet runt, dessutom finns nio räddningsvärn i skärgården som bemannas med frivilligpersonal. Inför 2017 finns ett inriktningsbeslut om att flytta Johannesstyrkan till Östermalms brandstation och att utöka "täckstyrkan" till två dagstyrkor. Detta innebär en ökning av vår personella resurser och utökad möjlighet till utbildning och övning.

Brandstationerna har utrustning, resurser och kompetens att släcka eller begränsa mindre bränder i byggnader eller utomhus *av de första resurserna på plats*, hjälpa loss fastklämda personer vid trafikolyckor, ge undsättning till personer i farlig miljö så som brinnande byggnad och omhändertar ämnen vid mindre allvarliga utsläpp. Alla stationer genomför även vattenlivräddning av personer på eller nära yta och kan undsätta personer som fastnat, i t.ex. hissar och maskiner. Därutöver ges aktiv hjälp vid hjärt- och lungräddning och i kontakt med person där risk för självmord föreligger.

SSBF har även ett flertal specialkompetenser för exempelvis kem- och dykinsatser och speciella förmågor som nyttjas vid räddningsinsatser. Dessa finns generellt inte utspridda i hela regionen utan på en eller ett fåtal brandstationer.

Förberedelse av räddningsinsats sker genom utbildning, övning, fordons- och materielunderhåll samt kompetensutveckling. Orienteringar, dvs. platsbesök där brandstyrkorna bekantar sig med den närmaste omgivningen för att underlätta räddningsinsats, och metodutveckling är andra viktiga delar inför en kommande räddningsinsats.

Som en del av det förberedande arbetet tas en förmågebeskrivning fram där operativa rollers krav på kompetens, utbildning och övning framgår. Denna regionala grundplan utgår från normgivande händelser och har sin grund i vad olika enheter ska klara och utifrån det beskrivs individens kompetenskrav, utbildnings- och på vilket sätt förmågan kvalitetssäkras.

Förberedelse inför kommunala räddningsinsatser görs bl.a. genom att utifrån bedömda risker, trender, utredningsresultat eller på annat sätt framkomna behov informera operativa medarbetare om inriktningen inför kommande räddningsinsatser.

SSBF:s räddningsinsatser genomförs av de operativa resurserna och av ledningsresurser som är fördelade inom SSBF:s geografiska område. Räddningsinsatserna ska vara snabba, effektiva och säkra för att begränsa skador på människor, egendom och miljö.

Samverkan med andra inför, vid olycka och efter olycka

För att möta de drabbades och samhällets totala behov vid en olycka finns det i de allra flesta fall behov av samverkan. Förutom samverkan med andra räddningstjänster i regionen sker ett nära samarbete med polis och ambulanssjukvården vid många olyckor. SSBF samverkar kontinuerligt med försäkringsbolag, Försvarmakten, frivilligorganisationer, Kustbevakningen, Sjöfartsverket, Trafik Stockholm, Trafikverket med flera.

SSBF deltar i satsningen Samverkan Stockholmsregionen tillsammans med ett stort antal aktörer som har påverkan på samhällets krishanteringsförmåga. Målet är att stärka samhällets förmåga att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner genom att stärka förmågan till inriktning och samordning genom samverkan.

Samverkan utifrån upprättade avtal

Samverkan sker i flera fall utifrån upprättade avtal där SSBF biträder med kunskap, utrustning och personella resurser. Vissa avtal innebär regelbundna och frekventa insatser såsom avtalet med Stockholms läns landsting kring hjärtstopplarm. Andra avtal innebär få operativa insatser men kräver däremot utbildning, övningar, teknisk utrustning m.m. för att ha beredskap inför en eventuell insats. Samverkan enligt överenskommelse och avtal sker med:

Statliga räddningstjänstaktörer, Sjöfartsverket och Kustbevakningen

För gränsdragning mellan kommunal och statlig räddningstjänst i hamnar och vatten (Mälaren och Östersjön), dvs. ansvar avseende livräddning och miljöräddning till sjöss, har förbundet tillsammans med andra räddningstjänster, Kustbevakningen och Sjöfartsverket träffat en överenskommelse. Avtal som tecknats innebär att SSBF biträder Sjöfartsverket vid sjöräddningsinsats och Kustbevakningen vid miljöräddningsinsats.

Släckmedelscentralen (SMC)

SSBF biträder, som en av fyra räddningstjänster i Sverige, oljebolagen med brandsläckning, via avtal med Släckmedelscentralen. Släckmedelscentralen ansvarar för utrustning och SSBF bidrar med personal. Övningar genomförs årligen enligt avtal.

Stockholms läns landsting

Avtalet med Stockholms läns landsting innehåller två delar. Dels larmas räddningstjänsten för att utföra åtgärder för hjärt- och lungräddning vid bevitnat hjärtstopp. SSBF bistår även sjukvården med resurser för sjuktransport till farbar väg och assistans vid tunga lyft.

Försäkringsbranschens Restvärdesräddning i Sverige AB

I syfte att skydda egendom och materiella värden hos den enskilde/ägaren i samband med brand och/eller vattenskada har Försäkringsbranschens Restvärdesräddning i Sverige AB tecknat avtal med SSBF att bistå den enskilde/ägaren med detta då denne inte kan ta det ansvaret själv. Exempelvis genom att täcka över inredning i utrymmen intill en brand.

Biträda Länsstyrelsen, enligt Lag om skydd mot olyckor, vid hantering av utsläpp av radioaktiva ämnen

SSBF bistår Länsstyrelsen i Stockholm och Uppsala vid mätning av radioaktiva ämnen i samband med olyckor vid kärnenergianläggningar. Mätning sker då utifrån fastställda mätpunkter och slingor.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och SKL

SSBF har ansvaret för drift och underhåll av utomhusvarningssystemet M95 enligt överenskommelse mellan staten och Sveriges kommuner och landsting (SKL). Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) har ansvar för reservdelsförsörjning, elinstallationer m.m. Utifrån ett avtal med MSB ansvar SSBF för att sköta delar av MSB:s drift och underhållsansvar hos medlemskommunerna. I medlemskommunerna finns totalt 400 anläggningar där övervakning och service ska utföras enligt överenskommelsen.

MSB tillhandahåller avancerad indikering(AI) som är en förstärkningsresurs vid olyckor med farliga ämnen (CBRNE). CBRNE står för kemiska, biologiska, radiologiska, nukleära och explosiva ämnen. MSB har ett avtal med SSBF om resurs för avancerad indikering. Resursen finns på Farsta brandstation.

SSBF har även ett avtal med MSB att biträda med resurser i Swedish International Fast response Team, Swift. Swift är en avancerad sök-och räddningsstyrka som används vid kollapsade byggnadskonstruktioner orsakade av exempelvis naturkatastrof.

3.1 SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka.

Räddningstjänstverksamhet ska planeras och organiseras så att det går att påbörja räddningsinsatserna inom godtagbar tid och genomföra dem på ett effektivt sätt. För den som ringer ett 112-samtal är tiden till att hjälp anländer av stor betydelse. Tiden från att ett nödsamtal tas emot till att räddningstjänstresurser är på plats kallas för *responstid*. För att bedöma hur snabba vi är följer vi upp responstiden, eftersom den är uppföljningsbar och relevant för de enskilda.

Planera och genomför responstiden på så kort tid som möjligt med bibehållen kvalitet.

För den hjälpsökande är det viktigt att tiden från larmsamtal till dess vi är på plats (responstid) är så kort som möjligt. För att snabbt bryta olycksförloppet och lösa uppgiften med bästa möjliga utgång är det viktigt att rätt resurser och kompetenser tidigt knyts till händelsen. Responstiden består av flera olika delar.

1. Svarstiden: tiden tills SOS Alarm svarar på inkommande 112-samtal.
2. SOS hanteringstid: tiden tills de grovpositionerat händelsen och det klassas som ett ärende för räddningstjänsten.
3. SSRC:s hanteringstid: tiden från det att SSRC kopplas in på medlyssning tills utlarmning av räddningsresurser sker.
4. Anspänningstid: Tiden från larm till dess räddningsresursen är på väg.
5. Framkörningstid: Tiden det tar att nå den hjälpsökande/platsen.

Delar av responstiden är svårare att påverka t ex. framkörningstiden. Att den totala responstiden blir så kort som möjligt med bibehållen kvalitet bygger på god samverkan, att flera saker sker parallellt, men framför allt att det sker ett aktivt kvalitetsarbete och uppföljning av varje del.

Vi har idag ingen möjlighet att mäta tid nummer ett, SOS Alarms svarstid, vilket innebär att vår responstid består av tiderna två till fem.

Genomföra kvalitetsutveckling tillsammans med samverkanspartners utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning.

SSRC larmar och leder förutom SSBF ytterligare sex räddningstjänster; Brandkåren Attunda, Räddningstjänsten Gotland, räddningstjänsten Enköping-Håbo, Norrtälje räddningstjänst, Räddningstjänsten Sala-Heby och Uppsala brandförsvär. Olyckan är blind för kommungränser och vid större händelser krävs att vi hjälps åt och gör beredskapsflyttningar över ytan för bästa effekt för alla våra medborgare och kommuner. Vårt samarbete fungerar bra idag, men vi har en gemensam strävan att hela tiden följa upp, lära av varandra och inträffade händelser och utveckla och förbättra vårt samarbete.

Genomföra övning och insatsplanering i enlighet med krav för verksamheter som klassificeras som farlig verksamhet enligt lag om skydd mot olyckor.

Vissa verksamheter klassificeras som farliga verksamheter enligt lag om skydd mot olyckor exempelvis flygplatser, Seveso-verksamheter och verksamheter med stor hantering av farliga ämnen. Det ställs större krav på beredskap mm. för att kunna hindra eller begränsa allvarliga skador till följd av en eventuell olycka. För SSBF:s del innebär detta krav på insatsplanering samt kontinuerlig övning tillsammans med verksamheterna. Kraven finns i förordning om skydd mot olyckor samt i allmänt råd om skyldigheter vid farlig verksamhet (MSBFS 2014:2).

Uppdrag 2017

- 3.1.1 Planera och genomföra insatser så att responstiden blir så kort som möjlig med bibehållen kvalitet. (LoS, Räddning)
- 3.1.2 Genomföra kvalitetsutveckling tillsammans med samverkanspartners utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning. (LoS)
- 3.1.3 Genomföra insatsplanering i enlighet med krav för verksamheter som klassificeras som farlig verksamhet enligt lag om skydd mot olyckor. (Risk, Räddning, LoS)

3.2 SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

Det är av stor vikt för invånarna att räddningsinsatser är effektiva, i synnerhet för de som drabbas av olyckor. Lagen anger effektiva räddningsinsatser som ett nationellt mål. Vad som är att betrakta som en effektiv räddningsinsats anges dock inte. Vi ser att effektivitet i detta sammanhang är ett mångfacetterat begrepp och har valt att definiera den i tre delar; vår kapacitet; vår noggrannhet och vår robusthet.

Kapacitet innebär att vi, med egna resurser och förmågor samt i samverkan med andra, ska kunna genomföra:

- flera samtidiga räddningsinsatser mot vanliga olyckor
- en mycket omfattande räddningsinsats mot stora olyckor.

Genom att analysera riskerna för olyckor ska SSBF anpassa kapacitetsbehovet på både kort och lång sikt.

Noggrannhet innebär att vi efter en avslutad räddningsinsats inte ska behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats.

Robusthet innebär att vi ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla vår räddningstjänstverksamhet.

För att bli snabbare och effektivare ska vi vidareutveckla formeringen av våra beredskapsresurser

För att bli snabbare och effektivare i ett helhetsperspektiv ska vi vidareutveckla formeringen av våra beredskapsresurser i enlighet med utvecklingspaketet "formering av beredskapsresurserna" i räddningstjänstkonceptet. För att göra detta ska vi nyttja ett simuleringsverktyg som gör det möjligt för oss att testa olika formeringar av beredskapsresurserna och uppskatta olika brytpunkter i en datormiljö.

Vi ska utreda kompetensbehov, resursåtgång och avtalsförhållanden för interna och externa specialfunktioner

I räddningstjänstkonceptet tydliggörs i utvecklingspaketet "ledning" att det kan finnas behov av ökad specialisering vid insatser kopplat till den utbyggnad av infrastruktur, högre byggnader och mer undermarkbebyggelse vi ser idag. Behovet av att se över våra specialfunktioner och dess placering lyfts fram.

Under 2017 kommer en utredning av kompetensbehov, resursåtgång och avtalsförhållanden för interna och externa specialfunktioner att genomföras som ett led i detta arbete.

Fortsätta utvecklingen av regional samverkan

Dagens komplexa samhälle gör samverkan mellan en rad olika aktörer nödvändigt vid olyckor och samhällsstörningar. Utvecklingen av samverkan är något som måste pågå ständigt, då samhället och omvärlden förändras och står inför nya utmaningar. En välfungerande, upparbetad samverkan i vardagen ger oss alla en bättre förutsättning att hantera större oönskade händelser och samhällsstörningar.

Säkerställ personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser samt för att kunna bemanna samverkanskuster vid behov

Vid särskilda tillfällen och händelser finns ett behov att förstärka den personella kapaciteten. Genom ett aktivt arbete med omvärldsbevakning, beredskapsplanering och samverkan kan vi tidigt identifiera ett antal sådana situationer och planera för detta. Dock inträffar ibland akuta händelser som inte gått att förutse och vi har då samma krav på kapacitet och robusthet som organisation. Detta är något vi måste förhålla oss till genom att fortsätta att utveckla inkallningssystem, närhet av nyckelfunktioner och förmågan att mycket snabbt kunna resurssätta funktioner vid akuta händelser.

Vi ska utveckla risk-och sårbarhetsanalyser för att upprätthålla våra förmågor och motstå påfrestningar

Vår räddningstjänst behöver vara robust och kunna upprätthållas även vid påfrestningar. Därför är risk-och sårbarhetsanalyser(RSA) ett viktigt planeringsdokument för verksamheten. Detta är ett av utvecklingspaketen i räddningstjänstkonceptet, "robusthet".

Under 2017 ska vi utveckla detta arbete. Ett system för att klara längre insatser avseende materiel-och personalförsörjning före, under och efter insats ska tas fram. Detta stärker vår robusthet och noggrannhet genom att bidra till att antalet fall där vi behöver återvända till samma plats och olycka för ny insats minskar.

Vi ska utveckla och intensifiera vår utbildning och övning

Utifrån den översyn som påbörjats 2016 som berör "utbildning och övning" i räddningstjänstkonceptet kommer vi under 2017 utveckla och intensifiera vår utbildning och övning. Målet med hela det arbetet är bl.a. att uppnå *ett system* där:

- Vi ser en tydlig koppling mellan riskbild, verksamhetsmål, förmåga idag och vad vi utbildar och övar på,
 - Vår tillgängliga övningstid är god,
 - Vår övningstid, både vid täckning och under jourtid, nyttjas effektivt,
 - Vi övar på realistiska sätt, ofta hela skeenden och inte bara moment, som övar många av de aspekter och färdigheter som är relevanta för våra räddningsinsatser,
 - Vår utbildning och övning används för att bredda "vår verktygslåda" av metoder,
 - Vi nyttjar gemensam utbildning och övning för att förbättra samverkan med andra räddningstjänstorganisationer i regionen och andra samverkansaktörer, och
 - Vår utbildning och övning styrs, följs upp och utvärderas systematiskt.
- I översynen ska vi också utvärdera dagens lösning med täckstyrkan och sätta inriktningen för detta framöver.

Under 2017 ska vi göra en översyn av vår övning och utbildning där vi kan svara på frågorna vilka utbildningar och övningar behöver vi/vad ska vara kvar? Hur ska vi öva och träna? Vilka nya moment ska införlivas? Utifrån den sista frågeställningen ska vi innan årets slut ha testat några nya moment.

En inriktning inför 2017 är att dagens "täckstyrka" som alternerar runt på brandstationerna när de ordinarie styrkorna har utbildning och övning, ska bli två dagstyrkor. Detta innebär att utbildning och övning för alla styrkor kommer att utvecklas och intensifieras. Den nya händelserapporten kommer till viss del vara styrande i valet av övningar vilket är en del av vårt organisatoriska lärande. Utifrån

händelser som skett i vår närhet de senaste åren kommer terror vara ett moment i flera typer av övningar.

Vi ska utreda SSBF:s maritima verksamhet

Som en del av utvecklingspaketet "maritim organisation" i räddningstjänstkonceptet ska vi under 2017 utreda SSBF:s maritima verksamhet avseende kompetens- och resursbehov. Hela utvecklingspaketet innebär att vi ska forma och besluta ett helhetskoncept för våra maritima resurser med koppling till verksamhetsmål och ambitionsnivån för tillgänglighet till räddningstjänst på sjön och på öar utan fast vägförbindelse.

Vi ska aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka förbundets varumärke i arbetet med räddningsinsats.

Storstockholms brandförsvär ska aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka förbundets varumärke. Begreppet varumärke syftar på det övergripande löfte som SSBF associeras med; de känslor, engagemang och förväntningar som människor får när de tänker på SSBF. Varumärket är tydligt och starkt när förbundets identitet (det vi internt uppfattar oss som), dess profil (det vi vill vara) och dess image (det omvärlden uppfattar SSBF som) har så stor överensstämmelse som möjligt.

Tydliggöra ansvarsfördelning och genomförande av insatsplanering

Det ligger ett ansvar på räddningstjänsten enligt LSO att förbereda/planera verksamheten så att räddningsinsatser kan påbörjas inom godtagbar tid och genomföras på ett effektivt sätt. Genom samverkan med myndigheter och anläggningsägare vid framtagande av insatsplaner kan grunden läggas för taktik vid eventuella räddningsinsatser. Detta lyfts fram som ett utvecklingspaket "insatsförberedande arbete" i riskhanteringskonceptet.

Uppdrag 2017

- 3.2.1 Vidareutveckla våra beredskapsresurser. (AoI)
- 3.2.2 Fortsätta utveckla den regionala samverkan. (Alla)
- 3.2.3 Utredda kompetensbehov, resursåtgång och avtalsförhållanden för interna och externa specialfunktioner. (AoI)
- 3.2.4 Säkerställa personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser samt för att kunna bemanna samverkanskluster vid behov. (LoS)
- 3.2.5 Utveckla risk-och sårbarhetsanalyser, RSA, för att upprätthålla våra förmågor och motstå påfrestningar. (Räddning)
- 3.2.6 Utveckla och intensifiera utbildning och övning. (Räddning, AoI)
- 3.2.7 Utredda SSBF:s maritima verksamhet avseende kompetens-och resursbehov. (AoI)
- 3.2.8 Tydliggöra ansvarsfördelning och genomförande av insatsplanering. (AoI)
- 3.2.9 Aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka SSBF:s varumärke i arbetet med räddningsinsats. (SSA)

3.3 Utvecklingsmål

I Handlingsprogrammet för 2016-2019 anges fyra utvecklingsmål för perioden. Dessa grundar sig bl.a. i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De fyra utvecklingsmålen kommer att återkomma i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år.

Under 2017 kommer vi att arbeta med samtliga utvecklingsmål:

Utvecklingsmål för 2016-2019.

SSBF:s räddningstjänstverksamhet ska utveckla
-förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer
-samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella
-planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap
-förmågan att verka vid terrorhändelser

1. SSBF ska utveckla sin förmåga att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer
SSBF verkar i en region där det kan ske stora och komplexa olyckor. När sådana sker finns ett stort behov av organisationsövergripande arbete och av ledning och koordinering mellan organisationer. Det är i många fall SSBF:s roll att stå för denna ledning och koordinering. Samverkan behöver utvecklas på alla nivåer i uttryckningsorganisationen för ett effektivt arbete på skadeplats tillsammans med andra organisationer. Utifrån den analys som vi gjort av ett antal typsituationer skulle vägen till ökad förmåga kunna gå via bland annat utvecklad övning och utvecklad insatsplanering samt stöd till räddningsledningen vid insats.

2. SSBF ska utveckla sin förmåga att samverka med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella
SSBF ska söka en ökad samverkan med andra samhällsaktörer i syfte att kunna använda samhällets totala resurser effektivare för att minska riskerna för och konsekvenserna av olyckor. Dessa aktörer är bland andra räddningstjänstorganisationerna i regionen, Polisen, landstinget och SOS, Kustbevakningen, kommunerna och frivilliga aktörer. I arbetet med att utveckla samverkan med frivilliga aktörer är det viktigt att det är tydligt vad frivilliga kan hjälpa till med och vad som är uppgifter som enbart professionella bör hantera.

3. SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap
Ett förändrat politiskt klimat i Sveriges närhet ger behov av planering för SSBF:s verksamhet vid höjd beredskap. En sådan planering ska också finnas enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor. I Sverige är sådan planering kanske mest relevant hos SSBF som verkar i Sveriges politiska och ekonomiska centrum. Det saknas utvecklad planering för hur SSBF:s verksamhet ska fungera och vilka förmågor den ska ha vid höjd beredskap. SSBF ska utveckla en sådan planering.

Den 10 juni 2017 kommer direktiv från regeringen för detta arbete.

4. SSBF ska utveckla sin förmåga att verka vid terrorhändelser

Dagens globala samhälle gör att internationella politiska vindar snabbt kan förändra hotbilder i Sverige och inte minst i Storstockholm, där Sveriges politiska centrum med bland annat ett stort antal ambassader finns. SSBF är en del i Samverkan Stockholmsregionens satsning för ökad förmåga vid terrorhändelser, och ska inom ramen för detta också stärka sin egen förmåga.

Vi ska implementera, pröva och vidareutveckla ledning samt metoder vid komplexa insatser

Utifrån utvecklingspaketet "ledning" i räddningstjänstkonceptet ska vi utveckla vårt sätt att leda räddningsinsatser mot ett system där:

- Vi har förhållningssätt till ledning av olika typer av insatser på skalorna från små till stora och från triviala till komplexa,
- Vi har kunskap om och diskuterar de kritiska framgångsfaktorerna för räddningsinsatsers resultat,
- Vi i större grad beaktar de "mjuka" delarna av ledningen och har en tydlig ledarskapsfilosofi och tydlig hänsyn till människans psykologi i vår systemutformning, och
- Vi i högre grad nyttjar specialister inom olika sakområden vid insatser.

Under 2017 kommer vi som en del av detta utvecklingspaket implementera, pröva och vidareutveckla ledning samt metoder vid komplexa insatser. Vi ska under året även utveckla informations- och kommunikationshantering i komplexa miljöer och terrorsituationer.

Vi ska utreda SSBF:s externa samverkansavtal

SSBF:s samverkan sker i flera fall utifrån upprättade avtal där SSBF biträder med kunskap, utrustning och personella resurser. Vissa avtal innebär regelbundna och frekventa insatser såsom avtalet med Stockholms läns landsting kring hjärtstopplarm. Andra avtal innebär få operativa insatser men kräver däremot utbildning, övningar, teknisk utrustning m.m. för att ha beredskap inför en eventuell insats. Under 2017 ska en utredning ske av de externa samverkansavtalen i syfte att säkerställa att avtalen motsvarar SSBF:s uppdrag i förbundsordningen.

Utveckla och kvalitetssäkra operativ samverkan inom regionen

Räddningschef ingår i den nystartade "Beredningsgrupp regional skadeavhjälpande samverkan" som omfattar räddningstjänstorganisationerna i SSRC regionen, samt Södertörns Brandförsvarsförbund.

Vi ska stärka vår förmåga vid terrorhändelse genom kunskap och övning

Ett steg i att stärka vår förmåga vid terrorhändelse är att genom kunskap om infrastruktur där det finns en möjlig hotbild utveckla metod och teknik. Det finns även en potential att stärka samhällets förmåga med hjälp av kunskapsspridning.

De åtgärder som ingår i operativa planer för terrorhändelse behöver övas för att identifiera praktiska funktioner och förbättringsområden. Övningar ska genomföras med samverkande parter för att nå en så god verifiering som möjligt av planernas funktion vid en händelse.

Förmåga att verka i situationer med pågående dödligt våld

Pågående dödligt våld, PDV, kännetecknas av en kort, extremt våldsamt, situation utan förvarning med flera avlidna. Händelsen skiljer sig till vissa delar jämfört med terrorsituationer varför planer för denna typsituation behöver utvecklas och övas.

Uppdrag 2017

SSBF ska utveckla sin förmåga att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer

- 3.3.1 Implementera, pröva och vidareutveckla ledning samt metoder vid komplexa insatser. (AoI)
- 3.3.2 Utveckla informations- och kommunikationshantering i komplexa miljöer och terrorsituationer. (AoI)
- 3.3.3 Utredda SSBF:s externa samverkansavtal i syfte att säkerställa att avtalen motsvarar SSBF:s uppdrag enligt förbundsordningen. (AoI)

SSBF ska utveckla sin förmåga att samverka med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella

- 3.3.4 Utveckla och kvalitetssäkra operativ samverkan inom regionen. (AoI)
- 3.3.5 Fortsatt utveckling av SSBF:s förmåga att samverka internationellt, nationellt och regionalt inom ledning av stora och komplexa insatser. (AoI)

SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap

- 3.3.6 Genomför översyn av planerna för Räddningstjänst under höjd beredskap, RUHB. (AoI)

SSBF ska utveckla sin förmåga att verka vid terrorhändelser

- 3.3.7 Säkerställa vår interna informationsdelning samt utveckla vår samverkan med kommuner, Polisen m.fl. avseende terrorhändelser. (AoI)

- 3.3.8 Genomföra analys och vidareutveckling av operativ planering för terrorhändelse. (AoI)
- 3.3.9 Stärka förmågan vid terrorhändelser genom kunskap om infrastruktur med möjlig hotbild. (Alla)
- 3.3.10 Genomföra övningar med samverkande aktörer baserade på operativa planer för terrorhändelse. (Räddning, LoS)
- 3.3.11 Utveckla operativa planer för PDV (pågående dödligt våld) och genomföra övningar med samverkande aktörer. (Räddning, LoS)

3.4 Uppföljning

Kvalitetsmål: SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka.	Mått	Indikator/Målvärde 2017
Medianen av responstiden ska minska.	Medianen av responstiden ska minska. Källa :Öppna jämförelser	Mediantiden av responstiden ska minska jmf med föregående år.
Responstiden vid olyckor ska understiga 13 minuter i 90 % av fallen.	Andel olyckor där responstiden understiger 13 minuter	90 %
- Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga- 20 minuter på platser med fast vägförbindelse	Andel olyckor där responstiden understiger 20 vid fast vägförbindelse	100 %
- Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga- 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse.	Andel olyckor där responstiden understiger 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse	100 %

Kvalitetsmål: SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet	Mått	Målvärde 2017
Kapacitet: SSBF ska kunna genomföra fler samtidiga insatser mot frekvent förekommande olyckor	Antal insatser som inte kunnat genomföras pga fler samtidiga insatser	0
SSBF ska kunna genomföra en mycket omfattande räddningsinsats mot stora olyckor	Antal genomförda mycket omfattande räddningsinsatser mot stora olyckor	Volym
	Antal samtidiga omfattande räddningsinsatser mot stora olyckor	1
Noggrannhet: SSBF ska inte, efter avslutad räddningsinsats, behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats	Antal fall SSBF behövt återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats ska minska	0
Robusthet: SSBF ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla sin räddningsverksamhet.	Antal fall SSBF inte kunnat upprätthålla sin räddningstjänst-verksamhet till följd av störningar	0

4 SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare

Attraktiv arbetsgivare, medarbetarskap och ansvar

SSBF ska vara en attraktiv arbetsgivare där allas kompetens tas till vara och utvecklas kontinuerligt. Vi ska stärka arbetsgivarvarumärket genom ett aktivt stöd till chefer och medarbetare att utveckla attraktiva arbetsplatser. Vi ska även synas och verka i sammanhang, ex mässor och andra aktiviteter, som bidrar till att öka attraktiviteten och säkerställa personalförsörjningen. SSBF ska vara en organisation med en öppen och inkluderande arbetsmiljö som är tillgänglig för alla och där diskriminering och trakasserier inte förekommer.

Ett aktivt arbete med "medarbetarskap" ska känneteckna SSBF. Med begreppet menar vi att våra verksamheter ska kännetecknas av trivsel, utveckling och effektivitet där arbetsgrupper präglas av ett gott samarbete, gemenskap, ansvarstagande och engagemang. Vi ska stärka relationen mellan medarbetare och chef, individens förutsättningar, vilja och förmåga att se helheten och ta det ansvar som krävs för att på bästa sätt bidra till verksamhetens resultat. Medarbetare som känner lojalitet med varandra, till uppdraget och till fattade beslut skapar ett gott klimat för medarbetarskap. Medarbetarskap handlar om de beteenden som möjliggör en positiv utveckling och goda resultat.

Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag.

För att klara den framtida kompetensförsörjningen måste SSBF vara en god och attraktiv arbetsgivare. Därför behöver förbundet fortlöpande arbeta med att stärka och kommunicera sitt arbetsgivarvarumärke för att kunna attrahera, rekrytera och utveckla framtida och befintliga medarbetare. Arbetsgivarvarumärket är tydligt och starkt när förbundets identitet (det vi internt uppfattar oss som), dess profil (det vi vill vara) och dess image (det omvärlden uppfattar SSBF som) har så stor överensstämmelse som möjligt.

Den strategiska kompetensförsörjningen ska säkerställa att nuvarande och blivande medarbetare och chefer har den kompetens som behövs för att skapa kvalitet och resultat i linje med SSBFs mål och uppdrag. Fortsatt dialog och samverkan ska ske med MSB:s utbildningsinstanser i Sandö och Revinge.

Rekryteringsbehov 2017

Under 2017 så uppskattas cirka 20 brandmän behöva rekryteras. Utöver detta kommer den sedvanliga rekryteringen av sommarvikarier.

Chefer och medarbetares engagemang och förutsättningar ska fortlöpande stärkas för att göra det bästa för att uppnå förbundets mål och uppdrag.

Ett medvetet och engagerat ledarskap och medarbetarskap är avgörande för utveckling, kvalitet, effektivitet och arbetstrivsel. En professionell och bra relation mellan

medarbetare och chef är avgörande för att enskilda medarbetare och arbetsgrupper ska ha såväl vilja som förmåga att se till verksamhetens helhet och därmed ta det ansvar som krävs för att bidra till förbundets resultat.

Chefs och ledarutvecklingen i SSBF utgår från strategin för chefs-och ledarutveckling som beslutades 2014 och består av insatser för såväl grupper som individer. I SSBF ska det coachande och kommunikativa ledarskapet skapa förutsättningar för ett medvetet, ansvarstagande och självständigt medarbetarskap.

Fokus på hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare.

Säkra och hälsosamma arbetsplatser är en förutsättning för att kunna bedriva ett effektivt arbete med hög kvalitet och utvecklingspotential inom samtliga verksamheter. Alla former av situationer av hot och våld ska i största mån förebyggas men om det ändå händer ska en hantering med professionellt stöd erbjudas. Förbundets chefer får också stöd i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att undanröja arbetsrelaterade risker.

Förbundets psykosociala arbetsklimat ska kännetecknas av en öppen och inkluderande arbetsmiljö som är tillgänglig för alla och där samtliga medarbetare aktivt agerar och tar ansvar för att diskriminering och trakasserier inte förekommer.

SSBF:s likabehandlingsplan är ett av våra styrdokument vad gäller dessa frågor och nuvarande plan gäller 2014-2016. Ett arbete har påbörjats för att utvärdera planerade och genomförda aktiviteter. Därefter kommer ett partsgemensamt arbete startas för att arbeta fram en ny likabehandlingsplan.

Förbundet planerar också att efter genomfört kartläggningsarbete starta en e-utbildning i jämställdhets- och likabehandlingsfrågor för samtliga medarbetare i organisationen.

Den fysiska arbetsmiljön ska i möjligaste mån vara lika lämplig för kvinnor och män. Organisationens ska ta hänsyn till den i allt arbete som avser ny- och ombyggnation. Genom att ställa krav på lättare verktyg och utrustning främjar vi både kvinnors och mäns arbetshälsa. I denna fråga behöver vi öka samarbetet med såväl de större räddningstjänsterna som MSB. Förbundets likabehandlingsplan är ett vägledande dokument för arbetet.

SSBF skapar förutsättningar för att kunna bedriva en effektiv räddningstjänst med hög arbetskapacitet och rätt arbetsteknik genom att årligen fortbilda utryckningspersonalen i fysisk träning och skadeförebyggande åtgärder. Vi kvalitetssäkrar arbetskapaciteten och hälsan genom årliga fysiska tester och hälsokontroller. SSBF har ett övergripande friskvårdsprogram med motionsaktiviteter och möjlighet till individanpassade hälsoprogram för samtliga medarbetare.

Följsamhet mot avtals och villkorsfrågor avseende anställningsförhållandet.

Förbundet ska utveckla arbetet med avtals- och villkorsfrågor som rör anställningsförhållandet för att nyttja samtliga medarbetarens kompetens och ha en god beredskap för framtida utmaningar. Syftet är att med bibehållen följsamhet mot befintliga villkorsavtal bidra till en ökad effektivitet i vårt arbete och därmed skapa trygghet samt värna om medborgarnas säkerhet.

Aktivt och systematiskt arbete med avvikelser, tillbuds- och arbetsskaderapporter

Vi följer löpande upp långtidssjukskrivna, arbetsskador och till HR inkomna rehabiliteringsärenden; typ av skada, orsak och antal. Till vår hjälp har vi företagshälsovården och nätverk av specialistsjukvård.

Uppdrag 2017

- 4.1.1 Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag.
- 4.1.2 Fortlöpande stärka chefer och medarbetarens engagemang och förutsättningar för att göra det bästa för att uppnå förbundets mål och uppdrag.
- 4.1.3 Fokusera på hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare.
- 4.1.4 Se över vår följsamhet mot avtals- och villkorsfrågor i anställningsförhållandet.
- 4.1.5 Göra en samlad analys av SSBF:s arbetsgivarvarumärke och ta fram förslag till åtgärder för att stärka positionen.

Uppföljning

Mål: SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare.	Mått	Målvärde 2017
SSBF ska vara en attraktiv arbetsgivare som attraherar nya medarbetare och utvecklar redan anställda medarbetare.	Arbetsgivarindex (AVI)	130
	Hållbart medarbetarindex/ medarbetarenkät	73
Sammansättningen av SSBF:s medarbetare ska spegla samhällets sammansättning utifrån kompetensbehovet.	Jämställdhetsindex (JÄMIX) hos icke operativ personal	110
Den fysiska och psykiska hälsan hos SSBF:s medarbetare ska öka. Riskerna för arbetsskador ska beaktas och förebyggas.	Sjukfrånvaro- och arbetsskadestatistik.	Sjuktal: Lägre eller lika med 2016
	Hälsoindex	105

Jämställdhetsindex (JÄMIX), mäter organisationens jämställdhet. Hälsoindex, mäter organisationens hälsa och ohälsa

Hållbart medarbetarengagemang (HME), mäter medarbetarnas engagemang i förhållande till uppdrag.

Arbetsvillkorsindex (AVI), mäter arbetsgivarens attraktivitet utifrån befintliga villkor för medarbetarna.

5 SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling

SSBF:s avsikt är att tillgodose och värna en långsiktig och uthållig användning av naturresurserna. Vårt miljöarbete ska därför minska negativ miljöbelastning och bidra till en mer hållbar utveckling. Målet är att vi ska ta hänsyn till miljöaspekterna i hela verksamheten. Samtliga medarbetare ska enligt SSBF:s miljöpolicy ha goda kunskaper inom miljöområdet. En utgångspunkt för SSBF:s miljöarbete är att varje avdelning ska bedriva ett miljöarbete som leder till minskad miljöbelastning.

Fastighetsgruppen inom SSBF bedriver ett miljöarbete genom att ha ett miljöperspektiv vid verksamhetsanpassningar och ställa krav på entreprenörer. Utformning av nya övningsanläggningar på SSBFs övningsområden ska vara utformade så att miljöpåverkan är så liten som möjligt. I samarbete med fastighetsägare tas åtgärder i fastigheter fram som kan göra det möjligt för SSBF att minska sin energiförbrukning.

Inköpsgruppen inom SSBF bedriver ett miljöarbete genom att säkerställa att SSBF i upphandlingar formulerar krav som minskar miljöbelastningen.

Vi ska genomföra en kartläggning och nulägesanalys, s.k. miljöutredning, av SSBF:s miljöpåverkan.

Syftet med att göra en miljöutredning är att kartlägga vilka delar i verksamheten som har den största miljöpåverkan. I kartläggningen som följer en miljöutredningsmall ingår bl.a. utsläpp/emissioner, hantering av kemiska produkter, inköp och fordon, transporter samt arbetsmaskiner.

Inför 2017 rekryteras en miljösamordnare som på heltid ska utveckla och ge verksamheten stöd i att säkerställa SSBF:s miljöarbete.

Vi ska stärka vår förmåga att ta hänsyn till miljöpåverkan i vårt utförande av räddningsinsatser

Utvecklingspaketet "miljö" i räddningstjänstkonceptet lyfter fram att vi behöver stärka vår förmåga att ta hänsyn till miljöpåverkan i vårt utförande av räddningsinsatser. Vi har de senaste åren utvecklat miljöarbetet inom SSBF men mycket återstår att göra. Detta gäller inte minst utryckningsverksamheten och hur vårt agerande vid räddningsinsatser som helhet påverkar miljön. Vi behöver bli bättre på att bedöma miljöpåverkan av taktiska val och låta det påverka vårt beslutsfattande.

Under 2017 ska ett system tas fram som säkerställer att absorptionsmedel tas omhand på ett säkert sätt.

Årlig miljöcertifiering enligt miljöstandarden Svensk miljöbas

Sedan flera år har vi ett miljöledningssystem enligt miljöstandarden Svensk Miljöbas (SMB). Arbetet syftar till att genomföra förbättrandeåtgärder såväl inom administrativ som operativ verksamhet och bygger på fem grundelement i ISO 14001. Ett mål är att varje år erhålla en miljöcertifiering vilket kräver att vi uppnår en viss nivå på vårt

miljöarbete. I miljöcertifieringen ingår bl.a. att en miljöberättelse tas fram årligen som ska godkännas av förbundsdirektör.

5.1 Uppdrag 2017

- 5.1.1 Genomföra en kartläggning och nulägesanalys, s.k. miljöutredning, av SSBF:s miljöpåverkan.
- 5.1.2 Stärka vår förmåga att ta hänsyn till miljöpåverkan i vårt utförande av räddningsinsats. (SSA)
- 5.1.3 SSBF ska erhålla miljöcertifiering och fortsätta arbeta enligt miljöstandarden Svensk Miljöbas. (SSA)

5.2 Uppföljning

Mål	Mått	Målvärde/indikator 2017
SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling	Extern revision av minskad miljöbelastning i enlighet med kraven i Svensk Miljöbas	Godkänd enligt revision och erhåller miljödiplom
	Energiförbrukningen ska minska EI 2015;4 367 MWh (Källa Miljöberättelse 2016)	Energiförbrukningen ska vara lägre jämfört med föregående år
	Användningen av mängden miljövänligt drivmedel ska öka. (Källa: Miljöberättelse 2016) <u>2015 Bensin Diesel Alt drivmedel</u> Volym 17 934 242 693 7 456(E85)	Öka jmf med föregående år

6 SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället

SSBF har flera uppdrag som är beroende av ett starkt förtroende hos enskilda och andra myndigheter. Det är också centralt för verksamheten att vi upplevs som enkelt kontaktbara och tillgängliga. Som ett exempel kan vi nämna SSBF:s uppdrag att lämna upplysningar, vägledning, råd och annan hjälp till enskilda i frågor som rör det egna verksamhetsområdet. Enskilda och andra myndigheter behöver veta vart de ska vända sig samt ha förtroende för SSBF:s kompetens och de svar de får. Alla ska bemötas med professionalitet och respekt på ett jämlikt sätt. SSBF bedriver även informationsinsatser i digitala och sociala medier i syfte att minska olyckor och informera om förebyggande åtgärder.

Vi utvecklar SSBF mot att bli en E-myndighet 2019

Det omfattande arbete som påbörjats under 2016 kommer att fortsätta 2017 med målet att vara en e-myndighet 2019. Vår ärende-, dokument- och arkivhantering ska utvecklas till en effektiv och säker digital informationshantering. Målet är en e-förvaltning som kännetecknas av öppenhet, effektivitet och rättssäkerhet.

Vi ska utveckla systemet av kanaler, aktörer och budskap i syfte att säkerställa effektiv kommunikation såväl internt som externt

SSBF ska utveckla sitt kommunikationssystem, d.v.s. systemet av kanaler, aktörer och budskap, i syfte att säkerställa effektiv kommunikation såväl internt som externt. Organisationens kommunikativa förmåga ska stärkas, så kommunikation kan användas som ett effektivt verktyg i ledar- och medarbetarskapet såväl som i externa relationer.

Samtliga chefer och medarbetare ska utifrån förbundets uppdrag ta ansvar för en kommunikation som bygger på respekt, fakta och professionalitet i såväl interna som externa kontakter.

6.1 Uppdrag 2017

- 6.1.1 Utveckla SSBF mot att vara en E-myndighet 2019. (SSA)
- 6.1.2 Utveckla systemet av kanaler, aktörer och budskap i syfte att säkerställa effektiv kommunikation såväl internt som externt.
- 6.1.3 Stärka chefer och medarbetares kommunikativa förmåga så att dialogen vid såväl interna som externa relationer bygger på respekt, fakta och professionalitet.

6.2 Uppföljning

Mål: SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället	Mått	Målvärde 2017
	Antal besökare på webb och sociala medier	Antal
	Nöjd kundindex, NKI, medborgare (SCB) Målvärde anges efter att NKI presenterats	Målvärde sätts i T1

NKI måttet bygger på de resultat som presenteras i medlemskommunernas SCB undersökningar som rör frågeställningar om räddningstjänsten.

7 SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning

En god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktigt hållbar ekonomi. Det innebär att SSBF ska använda resurser på ett effektivt sätt för att nå bästa samhällsnytta och att samtliga medarbetare har en hög ekonomisk medvetenhet. SSBF ska kännetecknas av ordning och reda samt flexibilitet utifrån förändringar som sker i omvärlden eller internt.

Medlemsavgifter och avtal

SSBF:s verksamhet finansieras till största delen av medlemskommunernas avgifter till förbundet. SSBF har även avtal med medlemskommuner såväl som andra kommuner och offentliga organisationer avseende utförande av tjänster.

Lokaler

SSBF:s verksamhet inryms i ett antal fastigheter i medlemskommunerna. SSBF äger endast fastigheten vid övningsfältet på Okvista i Vallentuna kommun.

Kungsholmens brandstation har stora brister och är i stort behov av renovering. En genomlysning av fastigheten pågår vad gäller planlösning och logistik som genomförs av Fastighetskontoret Stockholms stad och dess konsulter. En rapport kommer att presenteras runt årsskiftet 2016-2017. Internt har SSBF bildat en projektgrupp. Fastighetsägaren Stockholms stad har inte fattat något formellt beslut ännu.

Materiel, fordon, personlig skyddsutrustning och kompetens håller en ändamålsenlig standard och kvalitet

En förutsättning för en effektiv verksamhet är att materiel, fordon, personlig skyddsutrustning och kompetens håller en ändamålsenlig standard och kvalitet med löpande service. Utifrån lagstiftning och verksamhetsbehov krävs årligen ett stort antal övningar.

Under 2017 ska systemet för fordonsreparationer ses över.

Ökad samverkan i regionen

Administrativa gränser får inte ge negativa konsekvenser för invånarna. SSBF arbetar därför aktivt för en ökad samverkan i regionen inom olika områden.

Samverkan Stockholmsregionens försöksverksamhet med ett operatörskluster i Johannesberget fortsätter år 2017. Operatörerna kommer från Polis, Räddningstjänst, SOS Alarm, Trygghetscentralen, Trafikverket och Trafik Stockholm.

SSBF deltar även i arbetet med en gemensam samverkansetablering i Johannes räddningscentral. Förberedelserna inför flytten av Storstockholms räddningscentral, SSRC, till Johannes sker under verksamhetsåret 2017 men flytten planeras ske 2018.

Syftet är att uppnå en bättre samverkan med andra aktörer som SOS alarm, Länsstyrelsen Stockholms krisledning, Stockholms stads krisledning och Stockholms Läns landstings krisledning genom samlokalisering. Arbetet koordineras med Stockholms stad, i egenskap av fastighetsägare och hyresvärd, samt med Samverkan Stockholmsregionen. Samlokalisering av inre och yttre ledning ger möjlighet att nyttja ledningspersonal i olika funktioner under innevarande tjänstgöringspass. Förmågan att aktivera stabsarbete förbättras genom det centrala läget och närheten till viss stabspersonals ordinarie arbetsplatser. Samtidigt ska huvudkontoret på Johannes anpassas utifrån ett helhetsperspektiv.

SSBF ska bedriva en aktiv omvärldsbevakning inom ny lagstiftning

Inom det juridiska området sker ständiga förändringar. Inom de närmaste åren kommer förändringar av exempelvis lag om offentlig upphandling och personuppgiftslagen. Dessutom har regeringen skärpt sin tolkning av EU-direktiv inom miljöområdet vilket kommer att påverka SSBF:s verksamhet. Det är viktigt att förbundet är uppdaterat på kommande förändringar så att verksamheten kan göra de anpassningar som kan komma att krävas.

Den nya dataskyddsförordningen som införs i maj 2018 ställer nya krav på myndigheter och andra, framför allt när det gäller enskilda personers rättigheter, strängare informationskrav för de som hanterar personuppgifter och kravet på fullständig kontroll över personuppgifter (informationssäkerhet). Dataskyddsförordningen kommer att gälla som lag i Sverige och ersätta personuppgiftslagen. Den kommer dock att behöva kompletteras med vissa nationella regler. Vilka dessa är vet vi i skrivande stund inte. Regeringen har tillsatt en utredning som ska föreslå hur den svenska lagstiftningen på området bäst anpassas till förordningen. (Källa: Datainspektionen)

Genom ett systematiska säkerhetsarbete säkerställa vår förmåga och skapa trygghet

För att Storstockholms brandförsvär ska kunna utföra sitt uppdrag, både i vardag och i kris, krävs ett systematiskt säkerhetsarbete som över tid säkerställer vår förmåga och skapar trygghet i hela organisationen. Syftet med det systematiska säkerhetsarbetet är att säkerställa brandförsvärets förmåga att genomföra uppdrag i enlighet med förbundsordning, handlingsprogram, verksamhetsplan samt interna styrdokument. Brandförsvärets tillgångar och brukarnas förtroende ska skyddas. Lagstiftningens krav avseende säkerhetsskydd ska uppfyllas vilket omfattar skydd mot brott som kan hota rikets säkerhet, skydd av hemliga uppgifter som rör rikets säkerhet samt skydd mot terrorism. Det innefattar även skydd av information inom IT-plattform, Rakel och andra kommunikationssystem samt att SSBF har ett ändamålsenligt försäkringsskydd.

Det ökande beroendet av informationsteknik innebär ökade risker (t.ex. dataintrång, bedrägerier och spridning av skadlig kod). Informationssäkerhet innebär att skydda information utifrån krav på dess konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet. Informationssäkerhet är dessutom en förutsättning för att t.ex. e-förvaltning ska kunna fungera.

Vi ska säkerställa våra digitala processer

För att ge bra och effektiv service till allmänheten och kunna agera tillsammans med andra aktörer i regionen behöver SSBF en internt tillförlitlig och effektiv IT-miljö. Detta gäller såväl den egna driften, personalstödande system samt effektiva arbetsmiljöer. Det ska vara lätt att hantera rätt information vid rätt tid och plats och det ska krävas mindre efterarbete än vid dagens hantering.

Dyk- och materieldepån flyttar till Lidingö vilket innebär en ökad robusthet

Dyk- och materieldepån är idag placerad vid Ågesta övningsfält. Under första kvartalet 2017 kommer inflyttning ske i lokaler vid Lidingö brandstation. Placeringen möjliggör service till stationerna alla dagar och tider i veckan vilket ökar vår robusthet när det gäller att ha materiel tillgängligt vid behov.

Vi ska analysera vårt behov av, nyttjande och krav på utbildnings- och övningsanläggningar

Under 2016 har ett inriktningsbeslut tagits om att utöka vår täckstyrka till två dagstyrkor. Detta innebär en personell ökning då varje dagstyrka kommer att bestå av 1+4 personer mot tidigare en (1) täckstyrka med 1+2 personer. Dagstyrkorna täcker upp för ordinarie styrkor när dessa har utbildning och övning. Våra övningsanläggningar Ågesta och Okvista kommer i och med detta nyttjas i en mycket högre grad än tidigare. Det kommer även att innebära en högre kvalitet på övningarna då alla befattningar i en styrka kan delta samtidigt vid övningarna. Inför denna förändring ska en analys och planering av vårt behov av och krav på anläggningarna genomföras.

Vi har samtidigt en ambition att kunna hyra ut våra övningsanläggningar till samverkande parter då detta bidrar till ett lärande i regionen om varandras förmågor och positiva synergieffekter när man möts på skadeplats.

Upphandling och inköp sker med god framförhållning för att säkerställa effektivitet och rättssäkerhet.

SSBF upphandlar och köper in materiel, utrustning, kläder, tjänster med mera för betydande summor varje år. För att säkerställa effektivitet och rättssäkerhet måste arbetet ske med god framförhållning och planering. Vi kommer under 2017 att fortsätta arbetet med att vidareutveckla och förädla organisationens inköpsprocess vilket också innebär att genomföra en s.k. spendanalys avseende kostnadsläge samt följsamhet till befintliga upphandlingsavtal. Med denna analys som grund genomförs sedan ett inköpsprojekt med syftet att skapa en stabil inköpsorganisation med förankring i verksamheten och fungerande uppföljningsrutiner avseende följsamhet till avtal.

7.1 Uppdrag 2017

- 7.1.1 Bedriva en aktiv omvärldsbevakning avseende lagstiftning som styr SSBF:s verksamhetsområde. (SSA)
- 7.1.2 Säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd avseende informationssäkerhet, tillträdesbegränsning och säkerhetsprövning. (SSA)
- 7.1.3 Skapa förutsättningar för samt stödja arbetet med ett systematiskt säkerhetsarbete på lokal nivå. (SSA)
- 7.1.4 Säkerställa SSBF:s digitala processer. (SSA)
- 7.1.5 Samordna yttre och inre ledning samt förbereda samlokalisering med SOS Alarm och anpassa SSBF:s huvudkontor utifrån ett organisatoriskt helhetsperspektiv. (SSA, LoS)
- 7.1.6 Analysera vårt behov av, nyttjande och krav på utbildnings- och övningsanläggningar. (Räddning)
- 7.1.7 Genomföra analys av våra inköp kopplat till befintliga upphandlingsavtal samt ta fram och implementera åtgärder som syftar till att skapa en stabil inköpsorganisation. (SSA)

7.2 Ekonomi

7.2.1 God ekonomisk hushållning

SSBF ska ha en god ekonomisk hushållning. Det innebär att arbetet med att nå målen i 2016-2019 års Handlingsprogram utförs med de resurser som är avsatta i budget och SSBF redovisar en budget i balans med självfinansiering av investeringar. En god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktigt hållbar ekonomi. Det innebär att resurser används på ett effektivt sätt för att nå bästa samhällsnytta och att samtliga medarbetare har en hög ekonomisk medvetenhet. Alla verksamheter ska vara av god kvalitet och kostnadseffektiva.

För att uppnå god ekonomisk kontroll bedrivs ett systematiskt arbete mellan förbundsledningen, avdelningar och ekonomiavdelningen. Med stöd från ekonomiavdelningen analyserar budgetansvariga det ekonomiska utfallet vid varje månadsslut. Prognos för helåret läggs nio gånger per år och grundar sig på budgetansvarigas och ekonomiavdelningens analyser av historisk utveckling av intäkter och kostnader samt förväntad utveckling. Vid avvikelser mot budget tas åtgärder fram som månatligen följs upp.

Enligt kommunallagen ska budget upprättas för 2017 med ekonomisk plan för de därefter kommande två åren. Finansiella mål som är av betydelse för en god ekonomisk hushållning ska anges.

7.2.2 Medlemsavgifter budget 2017 (plan 2018-2019)

Medlemsavgifterna ska finansiera ett tydligt grunduppdrag enligt gällande lagstiftning. I förbundsordningen anges att medlemskommunernas avgifter till förbundet ska baseras på invånarantalet den 1 januari året före det år budgeten avser, samt den vid samma tidpunkt gällande arealen i fast mark mätt i kvadratkilometer. Ersättning per invånare och belopp per landyta uttryckt i kvadratkilometer är oförändrat i budget 2017 och i plan 2018-2019. Medlemsavgifterna bygger på att medlemskommunernas invånarantal årligen växer med 1,5 procent 2018-2019. Direktionen fastställde vid sammanträdet 2016-06-07 medlemsavgiften för 2017.

Medlemsavgifter	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Ersättning (kr) per invånare	414,0	414,0	414,0
Belopp (kr) per kvadratkilometer	17 000	17 000	17 000
Medlemsavgifter (mnkr)	571,9	580,3	589,0

7.2.3 Finansiella mål

Enligt lagreglerna om god ekonomisk hushållning ska finansiella mål fastställas. SSBF har valt att följa upp verksamheten via följande finansiella mål.

Resultat

Det ekonomiska utfallet ska vara i balans med budget. Åtgärder ska tas fram för att korrigera uppkomna avvikelser.

- SSBF ska redovisa ett helårsresultat i balans med budget

Investeringar

Investeringar ska vara självfinansierade, d.v.s. finansieras med egna medel.

Självfinansieringen baseras på två tidigare år, plus budgetåret, d.v.s. 2014-2016.

Effekten av diskonteringsränteförändring undantas vid beräkningen.

- Självfinansieringsgrad om minst 100 %

7.2.4 Driftbudget 2017, plan 2018-2019

Förbundet budgeterar årligen utifrån beslutade medlemsavgifter och förväntas inte generera överskott över tid. Målet är en balans med budget för budgetåret.

Direktionen föreslås fastställa följande driftbudgetram för 2017 och plan för 2018-2019.

(mnkr)	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Medlemsavgifter	571,9	580,3	589,0
Automatlarm inkl abonnemang	45,3	45,8	45,8
Övriga intäkter	39,4	40,1	40,7
Finansiella intäkter	2,0	1,0	1,0
Summa intäkter	658,6	667,2	676,2
Personalkostnader	451,7	462,1	472,7
Hyreskostnader	38,5	38,9	39,7
Övriga kostnader	118,7	121,7	123,7
Avskrivningar	18,0	18,5	19,0
Finansiella kostnader	13,7	14,8	21,1
Summa kostnader	640,6	656,0	676,2
Resultat	18,0	8,2	0

Plan för hyreskostnader 2018-19 bygger på oförändrade hyresnivåer med ett påslag med 2 % årligen.

7.2.5 Investeringsbudget 2017 (plan 2018 och 2019)

SSBF:s investeringar utgörs till huvudsak av fordon och materiel. Under perioden finns bland annat ett behov av nyanskaffning av nio släck-/räddningsfordon, två höjdfordon, ett lastväxlarfordon, en lastväxlarenhet, en hjullastare, tretton personbilar, minibussar till ÅG/OK, maskinstege kompakt, ett specialfordon samt ett transportfordon.

Direktionen föreslås fastställa följande investeringsram för 2017 och plan för 2018 – 2019.

Investeringsbudget (mnkr)	Plan 2017	Plan 2018	Budget 2019
Fordon & materiel	24,5	28,6	28,0
Byggnader & anläggningar	0	0	0
IT	0	0,5	0
Summa	24,5	29,1	28,0

7.2.6 Plan för upphandling 2017

Förbundet kommer att genomföra större inköp under budgetåret 2017, både för investeringar och drift. Inköp sker inom ramen för lagen om offentlig upphandling. Följande inköp planeras 2017 och utgör både nyanskaffning och ersättning av anläggningstillgångar och tjänster.

Investeringar

Föremål för anskaffning	Avtalsvolym (mnkr)
Lastväxlare	2,6
Släck-/räddningsfordon (ramavtal)	20,0
Hjullastare	1,1

Drift- och underhållsavtal

Föremål för anskaffning	Avtalsvolym (mnkr)
Passagesystem	1,5
Larmtjänster	0,8
Bemannning reception	2,5
Andningsskydd	0,5
Fordonsservice	30,0
Konsultstöd flytt RC från Täby till Johannes	3,0
Konsultstöd E-myndighet	2,0
E-myndighet, tjänst	5,0
Kapitalförvaltning i enlighet med Finanspolicy	Transaktionskostnad / % av omsättning

7.2.7 Avgifter

Avgifterna avser priser för tjänster och lokalyra vid Storstockholms brandförsvär under 2017. Priserna gäller exklusive mervärdesskatt, där inte annat noterats.

1. Rullbandstest

Rullbandstest, momsbelagt	
Rullbandstest vid nyrekrytering	400kr/ tillfälle

2. Veteranbil

Veteranbil, momsbelagt	
Veteranbil, extern kund Priset avser de första 3 timmarna	5 100 kr/tim
Från timme 4 debiteras	1 085 kr/tim

Anställda inom brandförsvaret enligt särskild överenskommelse

3. Utbildning

Utbildning, momsbelagt	
Brandskyddsutbildning på Ågesta övningsfält. Teori och praktik.	1 200 kr/deltagare Lägsta avgift: 12000 kr
Brandskyddsutbildning. Teori och praktik hos kund.	450 kr/deltagare Lägsta avgift: 6 700 kr
Systematiskt brandskyddsarbete, SBA	1 800 kr/deltagare Lägsta avgift: 9 000kr
Brandskyddskontrollant	1 800 kr/deltagare Lägsta avgift: 9 000 kr
Utrymningsövning med rökmaskin hos kund	6 000 kr
Heta Arbeten	3 200 kr/deltagare

4. Uthyrning av lokaler

4.1 Lokaler Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar

Lokaler Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar, momsfrött	
Lektionssal Okvista	2 445 kr/dag
Alfasalen	1 717 kr/dag
Betasalen	1 925 kr/dag
Gammasalen	1 925 kr/dag
Deltasalen	1 925 kr/dag
Kemsalen	1 717 kr/dag
Konferensrum	1 717 kr/dag
Aulan	3 954 kr/dag

Lokaler Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar, momsbelagt	
Brandövningshus exkl. gasol Ragnarök	6 018 kr/dag
Klimatanläggning exkl. gasol	5 508 kr/dag
Förevisningscontainer inkl. laddning	3 060 kr/dag

Trafikolycksplats inkl. mtrl	5 503 kr/dag
Kulisshus	3 366 kr/dag
Brandhall, kallhyra	6 033 kr/dag
T-platta, kallhyra	6 033 kr/dag
Brandhus, kallhyra	6 339 kr/dag
Övriga övningsplatser	Enligt offert

4.2 Gymnastiksal inkl styrketräningslokal

Gymnastiksal inkl. styrketräningslokal, momsfrött	
Täby	436 kr/tim

4.3 Idrottshallar

Idrottshallar, momsfrött	
Brännkyrka, Farsta, Kista och Lidingö	
-Vardagar 07.00 - 17.00	235 kr/tim
-Vardagar 17.00 - 22.00	265 kr/tim
-Lördag och söndag 07.00 - 22.00	265 kr/tim
Kungsholmen och Östermalm	
-Vardagar 07.00 - 17.00	245 kr/tim
-Vardagar 17.00 - 22.00	265 kr/tim
-Lördag och söndag 07.00 - 22.00	306 kr/tim

5. Uthyrning av personal

Uthyrning av personal	
Uthyrning av personal	1 105 kr/tim

6. Automatlarm

Automatlarm, momsbelagt	
Onödiga automatlarm	11 780 kr

7.3 Uppföljning

Mål	Mått	Målvärde 2017
SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning	Prognossäkerhet	+/- 2 %
	Självfinansieringsgrad om minst 100 %	100 %
