



Storstockholms  
brandförsvaret



# Tertialrapport 1/2017

med prognos per 31 december 2017

Storstockholms brandförsvaret är ett kommunalförbund som ansvarar för räddningstjänsten åt tio kommuner: Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker.

Diarienumr. 201-536/2017



## Innehållsförteckning

<b>Förbundsdirektören har ordet .....</b>	<b>5</b>
1. Storstockholms brandförsvär .....	6
2. SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas och andra myndigheters förmåga att själv förebygga och agera .....	7
SSBF:s förebyggande arbete är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter .....	7
SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor .....	11
SSBF ska utveckla förmågan att analysera och lära av inträffade händelser .	13
SSBF ska utveckla sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas .....	14
3. SSBF är förberett att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka .....	17
Antal larm under perioden januari-april 2017.....	18
SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka .....	20
SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet .....	23
SSBF ska utveckla förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer .....	27
SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap .....	27
SSBF ska utveckla samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella .....	28
SSBF ska utveckla sin förmåga att verka vid terrorhändelser.....	28
4. SSBF är en attraktiv arbetsgivare med rätt kompetens och god arbetsmiljö som har engagerade medarbetare .....	31
5. SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling	34
6. SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället.....	36
7. SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning .....	38
7.1 Ekonomi.....	40
7.1.1 Det ekonomiska utfallet ska vara i balans med budget.....	40
7.1.2 Analys av lagd prognos .....	40



## Förbundsdirektören har ordet

Storstockholms brandförsvär har påbörjat ett nytt år, i tjänst för samhällets trygghet. Vårt arbete med att förebygga olyckor, att leda och larma samt att genomföra räddningsinsatser har under årets första månader genomförts på ett bra sätt.

Förbundet arbetar med att förverkliga det handlingsprogram som är politiskt fastställt för 2016-19. Vi kopplar på ett tydligt sätt ihop de strategiska målen med den operativa verksamhetsplanen. Förbundet arbetar utifrån sex centrala mål som redovisas i denna rapport. Sammantaget visar förbundet grönt ljus vad gäller arbetet mot måluppfyllnad efter årets första tertial.

Under perioden januari-april har Storstockholms brandförsvär varit på 3 656 räddningsinsatser och andra uppdrag. Det innebär en ökning med några procent jämfört med samma period förra året. Av dessa räddningsinsatser utgörs ca 30 procent av automatlarm, och ca 25 procent är bränder. Under första tertialet har ett flertal större bränder utretts och erfarenheterna har återkopplats till berörda aktörer. Det har resulterat i ett mycket positivt gensvar och bidragit till att fastighetsägare kunnat utveckla sitt systematiska brandskyddsarbete.

Storstockholms brandförsvär har sedan gånga året arbetat med att förstärka vår beredskap, kompetens och förmåga att hantera en eventuell terrorhändelse. Under våren påbörjades ett samarbete med Polisen i Stockholmsregionen för att tillsammans öka förmågan att värna våra medborgare i händelse av en terroristattacker. Vi har tagit fram rutiner för att med stöd av Polisen kunna verka på en skadeplats i så kallade varma zoner, dvs en skadeplats där det kan finnas risk eller hot från en terroristangripare med vilja att skada och döda. Det handlar om hur insatsen leds och samordnas, men också hur de båda organisationerna ska agera på skadeplatsen för att inom de första tjugo minuterna efter attacken kunna rädda så många liv som möjligt. Detta samarbete var etablerat redan innan terrorhändelserna på Drottninggatan, även om utbildning och implementering inte hunnit ske fullt ut.

Analys av erfarenheter från insatsen på Drottninggatan som helhet håller på att genomföras, såväl inom SSBF som i samverkan med partners inom Samverkan Stockholmsregionen. Hur resultatet av analysen kommer att påverka verksamhetsmässiga och ekonomiska prioriteringar är för tidigt att säga.

Under perioden januari-april redovisar förbundet ett ekonomiskt resultat på 5,7 mnkr. Prognosen för helåret är i linje med budget och ett förväntat resultat om 18 mnkr.

Svante Borg  
Förbundsdirektör

## **1. Storstockholms brandförsvär**

### **Vi skapar trygghet**

Storstockholms brandförsvär (SSBF) är ett kommunalförbund för medlemskommunerna Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker. Förbundets politiska ledning utgörs av en direktion med representanter från samtliga medlemskommuner.

Förbundets verksamhet utgår år 2017 från ett huvudkontor, 13 heltidsbrandstationer, två deltidbrandstationer, nio räddningsvårn, två utbildnings- och övningsanläggningar samt Storstockholms räddningscentral (SSRC).

SSBF verkar kontinuerligt för en ökad samordning av räddningstjänstverksamheten i regionen och för en samhällsservice där administrativa gränser inte tillåts försämra kvaliteten på servicen till de som bor, verkar och vistas i regionen.

### **Handlingsprogram 2016-2019**

Enligt lagen om skydd mot olyckor (LSO) ska ett "handlingsprogram" fastställas vart fjärde år. Programmets syfte är, förutom att utgöra ett politiskt styrdokument för SSBF:s verksamhet, att ge information till enskilda och samhällsaktörer om förbundets arbete. Utöver detta ska det kunna utgöra ett av flera underlag för statens tillsyn av SSBF:s medlemskommuner enligt lagen om skydd mot olyckor. Strukturen i verksamhetsplanen för 2017 har sin utgångspunkt i handlingsprogram 2016-2019 som fastställdes av direktionen 2015-11-24 och gäller från och med 1 januari 2016.

### **Centrala mål och kvalitetsmål**

De sex centrala målformuleringarna i handlingsprogrammet utgör rubriker i verksamhetsplanen. För de två centrala målen "SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera" och "SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själv kan hantera en olycka" finns kvalitetsmål som har ett invånarperspektiv. Exempelvis finns mål kring vår snabbhet, kapacitet, noggrannhet och robusthet.

### **Utvecklingsmål 2016-2019**

Vi har tagit fram utvecklingsmål som anger inriktningen för det utvecklingsarbete som ska ske för att bidra till att centrala- och kvalitetsmål uppnås. Dessa grundar sig i de genomförda risk- och förmågestudierna. Utvecklingsmålen beskriver en förändring som ska ske i SSBF:s förmågor och har i vissa fall ett mer internt fokus. I handlingsprogrammet för 2016-2019 anges totalt sju utvecklingsmål för det förebyggande arbetet och räddningstjänstverksamheten under perioden. De sju utvecklingsmålen kommer att återkomma i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år.



## 2. SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas och andra myndigheters förmåga att själva förebygga och agera

Vår huvudsakliga uppgift inom det förebyggande arbetet är att påverka och stödja enskilda och andra samhällsaktörer så att de själva kan förebygga bränder och andra olyckor samt ha en egen beredskap för att agera när olyckan sker. Grundläggande förutsättningar för detta är kunskap och kompetens som svarar upp mot de behov, situationer och målgrupper som vi möter.

SSBF har även en myndighetsroll där syftet är att förebygga olyckor, den innefattar

- tillsyn av att ägare och nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar bedriver det förebyggande arbete som åligger dem enligt lag
- tillståndsprövning för hantering och innehav av brandfarlig och explosiv vara,
- att tillse att sotning och brandskyddskontroll sker, och
- att i samverkan med SMHI och övriga räddningstjänster i länet bedöma brandrisken som underlag till beslut om eventuella restriktioner. Kommunen meddelar eventuellt eldningsförbud.
- att svara på remisser från kommunala och statliga myndigheter utifrån perspektivet skydd mot olyckor



SSBF:s förebyggande arbete är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter

Vi genomför ett stort antal informationstillfällen årligen, till exempel för 6-årsverksamheten, vid badplatser, till fastighetsägare och vid många offentliga evenemang. Vi ger information och rådgivning via bland annat telefonjour, webbplatsen ([www.storstockholm.brand.se](http://www.storstockholm.brand.se)) och vid uppföljningsbesök i byggnader där en brand har skett. Vi utbildar anställd i våra medlemskommuner. Brandskydd är kärnan i dessa utbildningar. För att nå ut med information till flera av de som behöver den, men som själva inte söker information, behöver SSBF identifiera mottagarna för kunskapen och i samverkan med andra i samhället hitta former för att nå ut med den kunskapen.

I verksamhetsplanen för 2017 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att kvalitetsmålet uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring

Målen är att SSBF:s förebyggandearbete:

-är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter

-har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor

SSBF ska utveckla

- förmågan att *analysera* och lära av inträffade händelser
- sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas

dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga och kunskap att förebygga bränder och allvarliga konsekvenser till följd av bränder.**

*Personalen vid våra brandstationer ger information och utbildning om brandskydd*  
Våra stationer har under årets första månader genomfört riktade insatser i form av bl.a. utbildning till 6:åringar, gett information i brandkunskap och brandsäkerhet i bostäder för boende med stöd, träningsboende och genomgångsboende. Samtliga brandstationer samverkar regelbundet med sin/sina kommuner och stadsdelsförvaltningar i exempelvis POSOM-grupper och trygghetsråd i syfte att stärka kunskapen om brand och brandskydd. Stationerna genomför även återbesök efter brand vilket också upplevs som en höjning av den enskildes förmåga.

*Positiv respons från butikschefer och kommunen på samverkansmodellen på Värmdö*  
Värmdö brandstations modell för samverkan med kommunen, som startade 2016, har fått mycket positiv respons från butikschefer, kommunen och köpcenterchefer. Detta återspeglar sig i vardagen genom löpande kontakt parterna emellan gällande brandrelaterade frågor.. Under 2017 kommer personal från Värmdö att introducera och starta Värmdömodellen även på Åkersberga. Samarbetet mellan kommun, station, enhetschef, brandinspektör och brandingenjör håller på att arbetas fram.

*Vi erbjuder utbildningar i brandskydd till anställda i våra medlemskommuner*  
Vi erbjuder utbildningsinsatser i brandskydd till bland annat anställda i våra medlemskommuner. Hittills i år har 58 utbildningar genomförts.

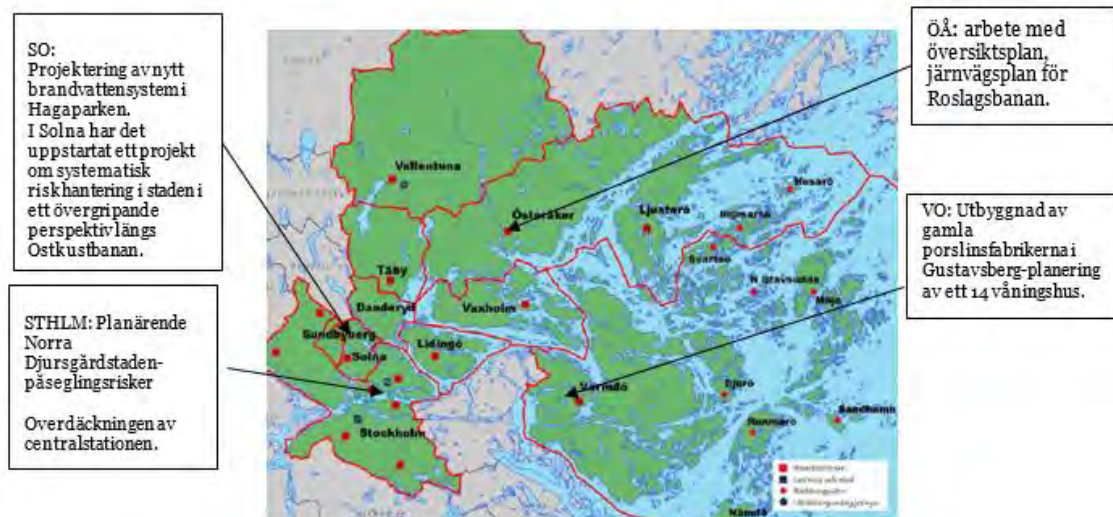
*Vi stöttar och vägleder vid larmsamtal*  
Storstockholms räddningscentral, SSRC, stöttar och vägleder, vid behov, enskilda till att vidta åtgärder för att begränsa skadorna vid inträffade olyckor i samband med larm. Enhet ledning har genom dagliga rapporter och vid akuta underrättelser gett stöd och vägledning till kommunerna hur de förebygger och hanterar olyckor.

*Vi ger stöd till våra medlemskommuner i samhällsbyggnadsprocessen*  
Vi stöder våra medlemskommuner med sakkunskap om brandskydd och insatsmöjligheter i samhällsbyggnadsprocessen på olika sätt främst genom samverkan, rådgivning och remissvar.

Möten med Stockholm stads stadsbyggnadskontor för att bistå byggnadsinspektörer löper enligt avtalet och vi har även haft liknande "drop-in möten" med planavdelningen i Stockholm. Arrangemangen kommer att utvärderas i ett senare skede. I Stockholm är det flera aktuella ärenden där branddammar måste flyttas p.g.a. att ny bebyggelse planeras i parker och grönområden bland annat i Årsta och Högdalen.



I respektive kommun pågår löpande samarbete med byggnadsinspektörer och planhandläggare. I flertal av dessa sammankomster representeras SSBF av brandinspektörer. Bilden nedan visar ett axplock av ärenden där SSBF är involverade.



Planerade etableringar runt Årsta rangerbangård där kombiterminalen är placerad har lett till flera förfrågningar om behovsbedömning samt underlag till riskbedömningar. Det finns osäkerheter om vilka mängder farliga ämnen som ska omlastas och lagras på området. En förfrågan om klassning till farlig verksamhet (LSO 2:4) har ställts till Länsstyrelsen.


**Medverka till att stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga att förebygga även andra olyckor än bränder som kan leda till räddningsinsats.**

SSBF är genom de yttre befälen involverade i ett flertal byggprojekt som handlar om att underlätta framkomligheten i stadsmiljön. Kartan nedan visar ett urval av de byggprojekt vi deltar i.

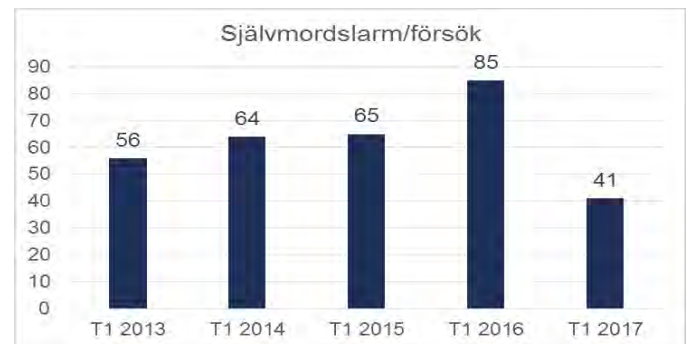


Färdigställande av Citybanan är i slutfasen. Inför öppningen har yttre befäl arbetat med insats- och övningsplanering samt samordnande av webb utbildning och övningar för Citybanan.



SSBF larmas till allt fler trafikolyckor. Vid behov genomförs olycksutredningar. Erfarenheterna återförs till berörda aktörer som kan vidta åtgärder.

SSBF är en aktiv samverkanspart inom självmordsprevention mellan blåljusorganisationerna och Nationellt centrum för suicidforskning och prevention (NASP). Ett utbildningsmaterial har tagits fram. Som exempel kan nämnas att Kungsholmens brandstation under tertialet informerat om vårt självmordspreventiva arbete vid det lokala trygghets- och säkerhetsrådet och även bjudit in dem att ta del av vår utbildning. Under perioden jan-april 2017 är antalet självmordslarm mindre än hälften jämfört med samma period 2016.



➔ **Genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartners och till kommunerna.**

Omvärldsbevakning sker dagligen och rapportering kring inträffade händelser, kommande händelser samt trender och tendenser genomförs både internt, till samverkanspartner och till kommunerna. Enheten ledning har vid inträffade händelser och utifrån omvärldsbevakning akut underrättat kommunerna om förändringar och trender som kan leda till samhällsstörningar eller som av andra orsaker kan vara en kommunal angelägenhet.



SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor

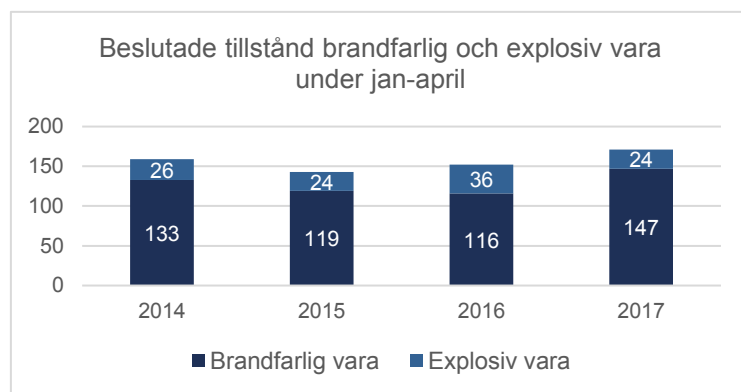
Kunskap om olyckor är en förutsättning för samhällets gemensamma strävan mot ett minskat antal olyckor. SSBF har här en unik erfarenhet och är den aktör som ser olyckorna och har möjlighet att sammanställa och analysera erfarenheter och lärdomar från dem. Flera aktörer i samhället har ansvar och rådighet (samt möjlighet och vilja) att arbeta förebyggande mot olyckor, men inte kunskapen om var eller på vilket sätt olyckorna sker. Genom att utveckla och systematisera uppföljningen av olyckor ska vår erfarenhet och kunskap spridas till såväl kommunala, privata och andra offentliga aktörer.

I verksamhetsplanen för 2017 finns fyra uppdrag som syftar till att bidra till att kvalitetsmålet uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för vårt pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Utföra myndighetsutövning inom lagen om skydd mot olyckor och lagen om brandfarlig och explosiv vara.**

Arbete utifrån tillsyner enligt LSO 2.4, farlig verksamhet, inledda under 2015 och 2016 fortsätter. Bland annat har dialog med Paragon (tidigare Aerosol) i Vallentuna förts avseende framtagande av analys för risker inom verksamheten. Detta ska ligga till grund för beslut om eventuell komplettering av beredskap.

Därutöver har fortsatt arbete skett avseende beredskap inom Louddens oljehamn. Såväl intern som extern dialog om beredskap och insatsplanering har förts och kommer att fortsätta under 2017. Den kommunala planen för räddningsinsatser avseende verksamheter som omfattas av Sevesolagstiftningens högre kravnivå för Loudden kommer att revideras under året.



Antalet beviljade tillstånd enligt lagen om brandfarlig och explosiv vara, LBE, har ökat för brandfarlig vara och minskat för explosiv vara jämfört med motsvarande period 2016.

**Diagram:** Beslutade tillstånd (jämförelse mellan åren 2014-2017)

**→ Genomföra dialog med medlemskommunerna avseende inriktning av det olycksförebyggande arbetet.**

Vi har tagit fram ett underlag för att kunna genomföra en dialog om det olycksförebyggande arbetet inom forumet Risksam där medlemskommunernas säkerhetschefer ingår. Dialogen var tänkt att ske under i april, men till följd av terrorhändelsen på Drottninggatan har dialogen skjutits fram till nästkommande Risksammöte.

**→ Genomföra dialog med medlemskommunerna avseende samverkan inom området krishantering.**

Planering för dialog med medlemskommunerna avseende samverkan inom området krishantering har påbörjats. Vi har deltagit i en introduktionsutbildning om regional samverkan vid samhällsstörningar som hölls av Samverkan Stockholmsregionen. Nästa steg är att boka in möten med olika personer inom och utanför organisationen.

**→ Aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka SSBF:s varumärke i arbetet med att stödja de enskilda att förebygga och hantera olyckor.**

I en gemensam satsning tillsammans med ett flertal andra räddningstjänster och MSB har planering och förberedelser för SSBF:s kommande deltagande i Pridefestivalen genomförts. Till stöd för det olycksförebyggande arbetet har också löpande arbete genomförts med innehållsproduktion i våra egna kanaler,

## Utvecklingsmål

Utvecklingsmålen innebär en förstärkning av vårt organisatoriska lärande och vår roll i samhällets lärande från olyckor som inträffat. Under 2017 fokuserar vi på två av utvecklingsmålen från handlingsprogrammet med koppling till det förebyggande arbetet. Nedan följer en kort redogörelse för det pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar.



SSBF ska utveckla förmågan att analysera och lära av inträffade händelser

→ **Utveckla och implementera en systematisk process för lärande inom förebyggande- och räddningsinsatsverksamheten baserat på analys av rapporterade insatser och utredda olyckor.**

### *En verksamhetsmodell för erfarenhetsåterföring*

Arbetet med att ta fram en verksamhetsmodell för erfarenhetsåterföring har påbörjats genom att en uppdragsplan, tidplan samt risk- och väsentlighetsanalys tagits fram. Flera workshoppar med samtliga avdelningar inom SSBF har genomförts. Vid dessa har erfarenhetsåterföring av genomförda räddningsinsatser och förslag till hur erfarenheterna ska tillvaratas inom organisationen varit temat.

### *Vi säkerställer kvaliteten på händelserapporterna*

Arbetet med att säkerställa kvaliteten på händelserapporterna har påbörjats. En workshop har genomförts för att hitta lösningar på de kvalitetsproblem som finns. Rapportgranskare kommer att utses inom respektive stationsområde och för ledningsnivå 2, 3 och 4. Utbildning av rapportgranskare kommer att ske i maj. För att underlätta för rapportförfattarna pågår en dialog med Myndigheteten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och med Lunds Programarkitekter, LPA, angående innehållet och utformningen av händelserapporten.

### *Sju olycksutredningar har genomförts under perioden januari-april*

Bränder i vårdboenden, skolor och flerbostadshus ska utredas. Utredningarnas fokus ska ligga på hur den drabbades tekniska och/eller organisatoriska brandskydd har fungerat. Syftet är dels att skyndsamt kunna återföra resultatet av utredningen till den/de som drabbats med förslag till förbättringar. Syftet är också att under en längre tid skaffa oss en erfarenhetsbaserad bild av hur brandskyddet faktiskt fungerar i dessa typer av verksamheter. Arbetet förväntas leda till bättre underlag för beslut om framtida förebyggande arbetsmetoder inom dessa verksamhetstyper.

Utredning efter brand med tillhörande återkoppling ska även utföras när den drabbade kan förväntas ha ett särskilt intresse av det. T.ex. när konsekvenserna av en brand har blivit värre, eller lindrigare, än man kunnat förvänta sig. Som ett led i arbetet har en

grupp för samordning av olycksutredningar implementerats under första tertialet. Gruppens uppgift är bl.a. att samordna och kvalitetssäkra utredningsarbetet.

#### *Exempel på resultat från genomförda utredningar*

Under första tertialet har sju bränder utretts och erfarenheterna har återkopplats. Bland annat vindsbranden i flerbostadshus på Oslogatan och i Konsthögskolan på Skeppsholmen. Som exempel på utredningar och återkoppling som resulterat i mycket positivt gensvar kan nämnas:

- Sjöhistoriska muséet, brand i verkstad med rökspridning i hela muséet

*Resultat:* Statens fastighetsverk (SFV) avser att sprida erfarenheterna till alla maritima och andra muséer. SSBF har bjudits in för att presentera utredningen och prata om systematiskt brandskyddsarbete för samtliga driftledare hos Statens fastighetsverk.

- Stockholms stadsteater, brand i kablage intill taket under pågående föreställning

*Resultat:* Stadsteatern har låtit sin egen elektriker utföra en översyn av alla skarvsladdar (brandorsak) på samtliga sina scener. Utbildning kring elsäkerhet planeras för samtlig personal hos stadsteatern.

- Stadshuset i Stockholm, bilbrand mot yttre fasad med rökspridning i stora delar av Stadshuset.

*Resultat:* Stockholms stads fastighetskontor har påbörjat en översyn av alla brand- och rökavskiljande dörrar i Stadshuset. De har även påbörjat en översyn av manövertablåerna avseende byggnadens brandventilation.

#### *Utveckling av avvikelshanteringssystemet för SSRC:s samverkanspartners*

Vi fortsätter att utveckla det avvikelshanteringssystem som finns gemensamt för SSRC:s samverkanspartners. Vi hanterar avvikelser i ledningssystemet genom en systematisk och dokumenterad erfarenhetsåterföring.



SSBF ska utveckla sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas

→ **Utreda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet.**

En arbetsgrupp är tillsatt och den första workshopen handlade om att identifiera SSBF:s behov av analyser av samhällets riskbild. Förberedelser för nästa workshop som hålls den 5 maj pågår.

→ **Genomföra en översyn av tillsynsprocessen.**

Arbete med att göra en översyn av tillsynsprocessen har påbörjats. Översynen ska omfatta alla delprocesser avseende tillsyn enligt LSO som t.ex. urvalsmetoder (för platsbesök), genomförandemetoder, bedömningsgrunder och kommunikering gentemot den enskilde. Arbetet förväntas vara klart under slutet av året och ska presenteras i en rapport. Rapporten ska från och med 2018 utgöra underlag för beslut om hur SSBF ska fullgöra kommunens skyldighet att utgöra tillsynsmyndighet.

### Uppföljningsmått i VP 2017

MÅL: SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera	Mått	Målvärde Indikator 2017	Resultat Prognos
Utvärdering efter genomförd brandskyddsutbildning	Deltagarnas nöjdhet med brandskyddsutbildningen	3,7 (av 4)	Årsredovisning
Antal genomförda brandskyddsutbildningar	Antal medlemskommunerna Antal övriga kunder	Enligt efterfrågan	58 stycken
Företagarnas nöjdhet med myndighetsutövningen (Insikt)	NKI (Öppna jämförelser)	82	Se redovisning nedan.
Planerad tillsyn utifrån upprättad tillsynsplan (ca 1000 verksamheter)	Antal och andel tillsynsbesök som föranlett åtgärd	1000 enl tillsynsplan	350 genomförda
Inventering med platsbesök utifrån upprättad tillsynsplan (ca 500 verksamheter)	Antal och andel tillsynsbesök som föranlett åtgärd	Ca 500	100 genomförda
Biträda Polisen och andra myndigheter vid utredning av olyckor	Antal /andel utfärdade sakkunnigutlåtanden,	Enligt efterfrågan	Årsredovisning
Antal genomförda olycksutredningar	Antal	Behovsstyrt	7
Inkomna remisser från andra myndigheter inom SSBF:s uppdragsområde besvaras normalt inom tre veckor.	Andel inkomna remisser som besvarats inom tre veckor	90 %	Årsredovisning
Under verksamhetsåret ska 19 500 sotningsobjekt brandskyddkontrolleras	Antal genomförda brandskyddskontroller Erfarenhet från avtalsuppföljning	100 %	Svårt att få tillgång till uppgifter vi behöver vid uppföljning av avtal. Under Q2 påbörjas behovsbeskrivning av it-system för uppföljning av myndighetsutövning inom sotning/brandskyddskontroll.
Under verksamhetsåret ska 49 000 objekt sotas/rengöras	Antal genomförda sotningar Erfarenhet från avtalsuppföljning	100 %	
Antal inkomna frågor från allmänheten, myndigheter och andra aktörer - e-post svar, journalsamtal - platsbesök	Volymuppgifter	Behovsstyrt	Årsredovisningen
Beslut om tillstånd av brandfarlig och explosiv vara ska fattas i "normala/okomplicerade" ärenden inom tre veckor efter inkommen ansökan med komplett underlag. Vid komplexa ärenden ska beslut meddelas inom föreskrivna tre månader.	Andelen "normala/okomplicerade" ärenden som besvarats inom tre veckor	100 %	Årsredovisningen
	Andelen ärenden som överskridit tre månader	0 %	Årsredovisningen

## Öppna jämförelser 2016 – företagarnas nöjdhet med brandskyddstillsynen

Resultatet från Sveriges kommuner och landstings rapport Öppna jämförelse 2016 kring företagarnas nöjdhet (NKI) med den kommunala myndighetstillsynen presenterades i slutet april. Kommunernas service gentemot företagarna rankas totalt och inom myndighetsområdena brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd. Det år som anges för undersökningen i rubriken utgörs överensstämmer nu med året då myndighetsutövningen skett, tidigare användes det år som rapporten kom ut. I rapporten för 2016 deltar 147 kommuner. 80 stycken har valt att undersöka företagarnas nöjdhet med brandskyddstillsynen.

Mellan åren 2010 och 2016 har NKI-värdet för all deltagande myndighetsutövning ökat med fyra enheter, från 66 till 70. Brandskydd får det högsta NKI-betyget på 80, följt av livsmedelskontroll och serveringstillstånd med NKI på 74.

### Företagsklimat–brandskydd, Öppna jämförelse 2016

	2014	2015	2016
Danderyd	-	73	<b>86</b>
Lidingö	77	88	-
Solna	77	-	-
Stockholm	81	77	<b>82</b>
Sundbyberg	-	-	-
Täby	65	78	<b>81</b>
Vallentuna	-	74	-
Vaxholm	-	-	-
Värmdö	77	-	<b>80</b>
Österåker	62	80	<b>81</b>
Medelvärde deltagande kommuner	76	77	<b>80</b>

I rapporten lyfts Österåker och Täby fram som två kommuner där det skett en stor positiv förändring.

För SSBF som helhet kan vi se att resultatet ligger på eller över snittet i landet för våra medlemskommuner.

SSBF har utvecklat arbetet med mer samordnade bedömningar och stöd till brandinspektörerna vilket kan ha bidragit till den positiva utvecklingen. En samsyn avseende brandskyddsnivån mellan företagarna och SSBF kan också bidra till resultatet, där är brandinspektörernas kompetens och bemötande en viktig del.

I de andra storstadsförbunden är det endast en (1) kommun i respektive förbund som deltagit i undersökningen, så jämförelse är inte aktuell. I våra närliggande kommunalförbund är spridningen mellan 73 och 89.

Källa: SKL och Kommun och landstingsdatabasen, KOLADA

*SSBF har framfört önskemål om att resultaten även bör presenteras på förbunds nivå.*





### 3. SSBF är förberett att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka

SSBF:s räddningsinsatser genomförs av de operativa resurserna och av ledningsresurser som är fördelade inom SSBF:s geografiska område. Räddningsinsatserna ska vara snabba, effektiva och säkra för att begränsa skador på människor, egendom och miljö.

Förberedelse av räddningsinsats sker genom utbildning, övning, fordons- och materielunderhåll samt kompetensutveckling. Orienteringar, dvs. platsbesök där brandstyrkorna bekantar sig med den närmaste omgivningen för att underlätta räddningsinsats och metodutveckling, är andra viktiga delar inför en kommande räddningsinsats.

För att möta de drabbades och samhällets totala behov vid en olycka finns det i de allra flesta fall behov av samverkan. Förutom samverkan med andra räddningstjänster i regionen sker ett nära samarbete med polis och ambulanssjukvården vid många olyckor. Samverkan sker i flera fall utifrån upprättade avtal där SSBF biträder med kunskap, utrustning och personella resurser. Vissa avtal innebär regelbundna och frekventa insatser såsom avtalet med Stockholms läns landsting kring hjärtstopp-larm. Andra avtal innebär få operativa insatser men kräver däremot utbildning, övningar, teknisk utrustning m.m. för att ha beredskap inför en eventuell insats.

Räddningstjänstverksamhet ska planeras och organiseras så att det går att påbörja räddningsinsatserna inom godtagbar tid och genomföra dem på ett effektivt sätt. För den som ringer ett 112-samtal är tiden till att hjälp anländer av stor betydelse. Tiden från att ett nödsamtal tas emot till att räddningstjänstresurser är på plats kallas för *responstid*. För att bedöma hur snabba vi är följer vi upp responstiden, eftersom den är uppföljningsbar och relevant för de enskilda.

Det är av stor vikt för invånarna att räddningsinsatser är effektiva, i synnerhet för de som drabbas av olyckor. Lagen anger effektiva räddningsinsatser som ett nationellt mål. Vad som är att betrakta som en effektiv räddningsinsats anges dock inte. Vi ser att effektivitet i detta sammanhang är ett mångfacetterat begrepp och har valt att definiera den i tre delar; vår kapacitet; vår noggrannhet och vår robusthet.

*Kapacitet* innebär att vi, med egna resurser och förmågor samt i samverkan med andra, ska kunna genomföra:

Målen för SSBF:s räddningstjänst verksamhet är att:

- hjälpen till de enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka
- hjälpen till de enskilda vid räddningsinsats har god kapacitet, noggrannhet och robusthet
- SSBF:s räddningstjänstverksamhet ska utveckla
  - förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer
  - samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella
  - planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap
  - förmågan att verka vid terrorhändelser

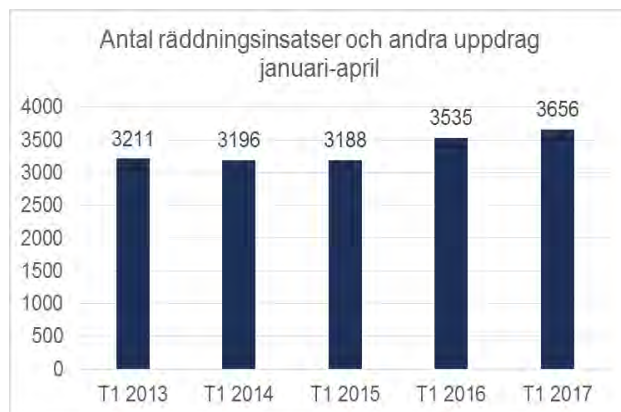
- flera samtidiga räddningsinsatser mot vanliga olyckor
- en mycket omfattande räddningsinsats mot stora olyckor.

Genom att analysera riskerna för olyckor ska SSBF anpassa kapacitetsbehovet på både kort och lång sikt.

*Noggrannhet* innebär att vi efter en avslutad räddningsinsats inte ska behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats.

*Robusthet* innebär att vi ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla räddningstjänstverksamheten.

### Antal larm under perioden januari-april 2017

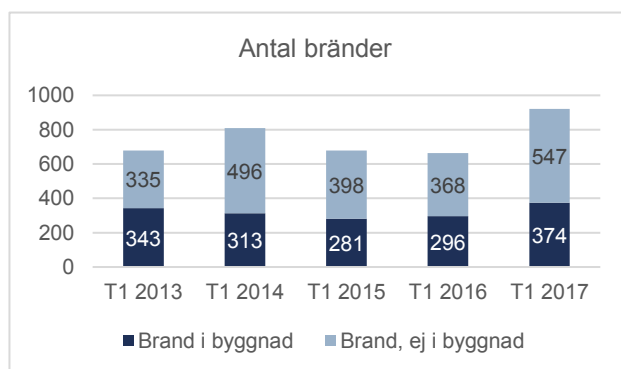


Under perioden januari till och med april har vi varit på 3 656 räddningsinsatser och andra uppdrag.

Av dessa var cirka 30 procent (1095 stycken) onödiga automatiska larm.

Av det totala antalet larm avser 4 procent larm i närliggande kommuner.

### Totala antalet bränder



SSBF har blivit utlarmade till 901 bränder under tertialet. Av dessa är 40 procent brand i byggnad och 60 procent brand ej i byggnad.

Av de 374 bränderna i byggnad så har 156 släckförsök före räddningstjänstens ankomst genomförts.

109 av dessa släckförsök lyckades.

Den vanligaste släckmetoden är med

handbrandsläckare eller med vatten från hink eller motsvarande.

Av samtliga bränder var 33 procent anlagda. För brand i byggnad var 15 procent anlagda och för brand ej i byggnad 45 procent.

## Antalet bränder i bostäder



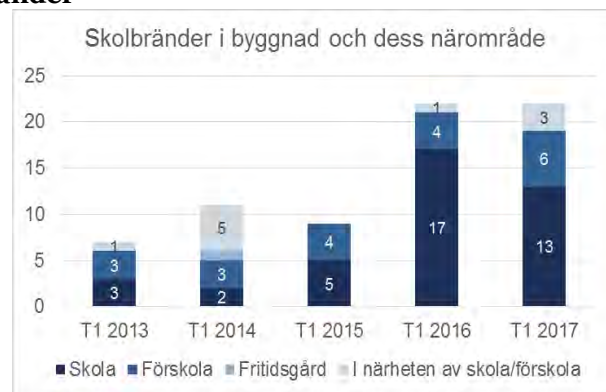
Två personer har omkommit vid brand i byggnad och dessa bränder har inträffat i bostad. Det är det lägsta antalet personer som omkommit vid bränder under januari till och med april de senaste åtta åren.

Bostadsbränder står för 60 procent av bränder i byggnad och 24 procent av

samtliga bränder.

Endast vid 36 procent av bränderna i bostad fanns det en fungerande brandvarnare. En person har blivit utrymd vid lägenhetsbrand med hjälp av höjdfordon och fyra personer har vid ett annat tillfälle blivit utrymda med hjälp av räddningstjänstens utskjutsstege.

## Antalet bränder i skola och antalet anlagda bränder



De senaste två åren har det skett en ökning av brand i skolor och förskolor. För fritidsgårdar har ingen ökning skett. Den vanligaste startplatsen är på toaletten eller utanför byggnaden. Samtliga bränder som inträffat under januari till och med april har begränsats till antändningsobjektet eller startutrymnet. Diagrammet till höger redovisar även antalet bränder som skett i anslutning till skola.



SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka

I verksamhetsplanen för 2017 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att kvalitetsmålet uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Planera och genomföra insatser så att responstiden blir så kort som möjlig med bibehållen kvalitet.**

*Samarbetet med SOS Alarm fortsätter*

Samarbetet med SOS Alarm avseende medlyssningar och larmhantering har fortsatt och vi har justerat arbetssätt hos Storstockholms räddningscentral (SSRC) utifrån SOS Alarms nya process för räddningsärenden.

SSRC har följt upp larmhanteringstiden varje månad för SSRC totalt och för varje samverkanspartner enskilt. Vi följer också upp larmhanteringstiden varje tertiäl för varje enskild medarbetare. Uppföljning och redovisning av SOS tiderna kopplat till responstiden har utvecklats.

Andelen förlarm följs upp varje månad för SSRC totalt och för varje samverkanspartner enskilt. Vi följer också upp andelen förlarm varje tertiäl för varje enskild medarbetare.

*Styrkorna informerar sig om olika objekt för att snabbt kunna påbörja ev. insats*

På stationsnivå planeras och genomförs övning för operativ personal. Aktiva orienteringar, där styrkorna informerar sig om olika objekt ex skolor, bostadsområden, och köpcentrum, genomförs regelbundet så att en eventuell insats snabbt ska kunna påbörjas.

Anspänningstid avser tiden från att stationen fått larmet till att första fordon lämnar stationen. På några stationer testades 2016 ett system som innebär att en röst räknar upp tiden 30-60-90 sekunder vid larm i högtalarsystemet. Under 2017 har systemet installerats på samtliga stationer.

→ **Genomföra kvalitetsutveckling tillsammans med samverkanspartners utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning.**

SSRC genomför årligen kvalitetsutvecklingsmöten med enskilda samverkanspartners respektive alla samverkanspartners samlade. Detta kommer att ske under maj månad samt i oktober/november.

→ **Genomföra insatsplanering i enlighet med krav för verksamheter som klassificeras som farlig verksamhet enligt lag om skydd mot olyckor.**

Orienteringar har genomförts på objekt som klassas som farlig verksamhet.

**Uppföljningsmått i VP 2017**

SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka.	Mått	Indikator/ Målvärde i VP 2016	Resultat T1	Kommentar
Medianen av responstiden ska minska.	Medianen av responstiden ska minska.	..ska minska jmf. med föregående år.(ÖJ)	10,7 min (Se per kommun under rubriken kommentar)	Resultat från ÖJ 2016. <i>Medelvärde av mediantiderma</i> för SSBF:s kommuner. Median i landets kommuner 12,1 min
Responstiden vid olyckor* ska understiga 13 minuter i 90 % av fallen.	Andel olyckor där responstiden understiger 13 minuter	90 %	82 %	För de räddningsinsatser och hjärtstoppplarm som överstiger en responstid om 13 minuter är medelvärdet för larmbehandlingstiden drygt åtta minuter. (Dvs. från när SOS svarar,SSRC får medlyssning och stationen får larmet) Vid en analys om vilka händelser som har en responstid om 20 minuter eller mer så står hjärtstoppplarm för 33 %, brand i skog och mark för 14 % och trafikolyckor för 13 %. Vid ett larm av sju översteg responstiden 60 minuter. Det var ett larm på Runmarö.
-Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga- 20 minuter på platser med fast vägförbindelse	Andel olyckor där responstiden understiger 20 vid fast vägförbindelse	100 %	95 %	
-Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga- 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse.	Andel olyckor där responstiden understiger 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse	100 %	86 %	

\*) De uppdrag som inkluderas vid uppföljningen av responstiden är bränder, naturolyckor, trafikolyckor, nödställd person, vattenskada, utsläpp farligt ämne/begränsat läckage av drivmedel/olja, drunkning/tillbud, fastkläm person, hiss – risk för personskada, hjärtstoppplarm, läckage från vattenledning, nödställd djur, självmord/försök, stormskada, trafikolycka, annan olycka/tillbud.

## Öppna jämförelser 2016–Trygghet och säkerhet

I öppna jämförelserrapporten ”Trygghet och säkerhet 2016” som presenterades av Sveriges kommuner och landsting i april ingår räddningstjänsten. Nedan presenteras några resultat.

### Antal utvecklade bränder i byggnad per 1 000 invånare 2016 samt förändring i procent mellan perioderna 2003-2005 och 2013-2015.

Med utvecklade bränder avses utvecklade bränder i byggnad, där det fortfarande brinner när räddningstjänsten anländer eller där branden spridit sig utanför startföremålet.

Spridning i landets kommuner: 0,12- 2,08

Utvecklade bränder i byggnad	Antal/1000 inv	Procentuell förändring mellan 2003-2005 och 2013-2015
Danderyd	0,12	-64
Lidingö	0,20	-43
Solna	0,29	-36
Stockholm	0,34	-33
Sundbyberg	0,35	-24*
Täby	0,24	-10
Vallentuna	0,30	-28
Vaxholm	0,38	-40
Värmdö	0,44	-28
Österåker	0,40	-14*
Medelvärde	0,31	• inte statistiskt säkerställt

Jämfört med de andra storstadsförbunden, Göteborg (RSG) och Malmö (RSyd), har SSBF färre utvecklade bränder per 1 000 invånare vid en beräkning på medelvärdet. SSBF: 0,31, RSG: 0,36 och RSyd: 0,50.

Den procentuella förändringen, mellan åren 2003-2005 och 2013-2015 visar att antalet utvecklade bränder, enligt definitionen ovan, minskat inom hela SSBF:s geografiska område.

### Responstid för räddningstjänst. Mediantid i minuter.

Tid från när 112 anropet besvarades till första resurs är på plats.

Spridning i landets kommuner: 8,5- 29,9 min

Mediantid i landets kommuner: 12,1 min

SSBF	Mediantid i minuter
Danderyd	10,8
Lidingö	8,6
Solna	9,2
Stockholm	9,1
Sundbyberg	9,6
Täby	8,8
Vallentuna	12,0
Vaxholm	14,4
Värmdö	13,3
Österåker	11,2
Genomsnittlig mediantid	10,7

Förbund	Genomsnittlig mediantid	Spridning i kommunerna
Storstockholms brandförsvär	10,7 min	8,6- 14,4 min
Södertörns brandförsvärsförbund:	11,8 min	10,0- 13,5 min
Räddningstjänsten Storgöteborg:	12,3 min	10,2- 14,0 min
Räddningstjänsten Syd	10,4 min	8,7 -11,1 min
Brandkåren Attunda	11,1 min	9,1- 13,5 min

I jämförelse med de andra förbunden har SSBF den största spridningen bland sina kommuner. Tiderna återspeglar till stor del kommunernas geografi. Den genomsnittliga mediantiden ligger på 10,7 min för SSBF, vilket står sig väl i jämförelse med de andra förbunden och mediantiden i landet.



## SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

I verksamhetsplanen för 2017 finns nio uppdrag som syftar till att bidra till att kvalitetsmålet uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för det pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

### → Vidareutveckla våra beredskapsresurser.

Under det här uppdraget finns flera olika uppdrag i verksamhetsplanen med koppling till våra beredskapsresurser samlats.

- SSBF har ett ramavtal med Operational Research in Health Limiteds (ORH) som är en leverantör av simuleringstjänster. SSBF har lämnat statistikunderlag i syfte att få en aktuell bild över hur våra resurser är placerade. ORH har fått underlag för att simulera olika händelser som kan kopplas till terror. Levererat resultat hitintills visar på vissa brister i förbundets resurser. Utvärdering av resultatet pågår.
- Efter förberedelser 2016 har de två taktiska enheterna kommit i gång i februari 2017. De två enheterna är stationerade på Solna respektive Brännkyrkas brandstationer. De taktiska enheterna ger en utökad operativ slagkraft då en utökning med sex personer gör att vi nu kan bemanna två bilar med 1+4, jämfört med tidigare då vi hade den s.k täckstyrkan som bemannade en (1) bil med 1+2. Två personer ur styrkorna har beredskap under kvällar och helger i syfte att kunna kallas in vid särskilda händelser.
- Arbetet med införande av FörstaInsatsPerson, FIP, på Ljusterö och Sandhamn har påbörjats.. Samordning sker med enhetschefen på Värmdö brandstation.
- Nulägesanalys pågår av specialfunktionerna MIRG (Maritime incident respons group) och restvärdesräddares placering och hur den påverkar SSBF:s grundförmåga till släck- och räddningsinsatser.
- Vi gör för närvarande en översyn för att kunna bedöma möjligheterna till ökad maritim kompetens och effektivitet. I uppdraget ingår även att ta fram uppskattad kostnad för upprätthållande av farkoster och materiel. Avstämning med Sjöräddningssällskapet är inplanerad,
- En nulägesanalys pågår av behovet av kompetens för specialresurserna. En kravbild för att hantera specialresurser, underlag till utformning av utbildning och övning ska tas fram.

- En analys pågår för att vi ska kunna ta fram ett organisationsövergripande system som på ett strukturerat sätt kan upprätthålla och vidareutveckla våra specialresurser.
- En översyn av Rakel och framkörningsstöd genomfördes under 2016. Detta har under våren 2017 medfört att en förvaltningsorganisation initieras och formerats. En arbetsgrupp har tagit fram förslag till justerad sambandsplan.

### → **Fortsätta utveckla den regionala samverkan**

I Stockholmsregionen pågår sedan flera år ett samarbete inom ramen för Samverkan Stockholmsregionen (SSR) vilket skapat ett effektivt och konstruktivt samarbetsklimat i regionen. Vid flera tillfällen per år har olika aktörer kallat till samverkan. Samverkan har skett på så väl inriktande- som verkställandenivå med gott resultat.

Som en direkt effekt av tidigare försök och ett tydligt utvecklingssteg mot en än mer kvalificerad samverkan mellan regionens operativa aktörer fortsätter försöket med gemensam samverkans etablering i ett s.k. kluster i Johannesberget under 2017. Under tertialet har det varit fyra projektgruppsmöten, fyra klustermöten, tre möten om arbetsmiljö och teknik. Utöver det sker löpande evenemangsplanering.

### → **Utreda kompetensbehov, resursåtgång och avtalsförhållanden för interna och externa specialfunktioner.**

Arbetet pågår och redovisas under uppdraget *Vidareutveckla våra beredskapsresurser*.

### → **Säkerställa personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser samt för att kunna bemanna samverkanskluster vid behov.**

Rutinen för *inkallning av personal vid särskilda plötsliga händelser* tillämpas vid behov. Vi har hittills i år kallat in fyra ledningsoperatörer och 12 operativ personal. Vi har säkerställt personalplaneringen för särskilda planerade händelsen genom beredskapsplaner vid tre tillfällen.

### → **Utveckla risk-och sårbarhetsanalyser, RSA, för att upprätthålla våra förmågor och motstå påfrestningar.**

SSBF:s säkerhetschef har initierat ett samarbete mellan SSBF:s verksamheter och med Stockholms stad i syfte att utveckla arbetet med RSA. Målet är att RSA-arbetet ska omfatta ett bredare perspektiv än tidigare och hantera alla typer av risker som påverkar förbundets förmåga att utföra sitt uppdrag och motstå påfrestningar.



### → Utveckla och intensifiera utbildning och övning.

Interna och externa samordningsmöten har hållits för att samordna utvecklingen av styrdokument och skapa en bas för övning och utbildning. Faktainsamling för utveckling av en målplan är genomförd. Deluppdraget att introducera koncept med insatsövningar och erfarenhetsbaserade övningar har förändrats efter händelsen på Drottninggatan den 7 april 2017 och redovisas närmare i tertialrapport 2. Arbetet med att utveckla ledningsutbildning med regional samverkan har påbörjats med planeringsmöten inför testutbildningen.

#### *Några exempel på genomförda utbildningar och övningar*

Under våren har övning i rökdykning och övning med utskjutsstege för alla brandstationer genomförts. De 36 blivande vikarier som ska jobba hos oss i sommar har genomgått den första delen av sin utbildning. Under våren har vi uppdaterat utbildningsmateriel som används under vikarieutbildningen. Dykarskolan har genomfört en räddningsdykarkurs för 12 elever varav tre är från SSBF.

Två utbildningsomgångar i utryckningskörning och vidareutbildning i halkkörning genomfördes under de fyra första månaderna. Vi har byggt en terrängkörningsbana på Okvista som de stationer som har fyrhjuling kan köra. Detta har inte kunnat genomföras tidigare. Vi erbjuder även angränsande räddningstjänster att öva och utbilda sig på utbildningsanläggningarna Ågesta och Okvista

Vi har deltagit i planering av samverkansövning i Citybanan där även angränsande räddningstjänster kommer att delta. Stationerna har även lokala övningar och utbildningar. Vallentuna har t.ex. haft fyra övningsdagar i Mörbydepån med utbildning på tunnelbanan och Roslagsbanan tillsammans med SL.

Under våren har en representant från varje skiftlag utbildats i simteknik och ytlivräddning med syfte att öka vår kapacitet vid räddningsinsats i vatten.

Vi har påbörjat ett omfattande arbete med att certifiera personalen på våra räddningssvårn. Arbetet sker i samarbete med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) som driver en certifieringsutbildning på distans. Efter avslutad utbildning kan de frivilliga brandmännen åka på fler larm och bistå ordinarie räddningspersonal vid olika insatser. Certifieringsutbildningen pågår under ett års tid.

### → Utredda SSBF:s maritima verksamhet avseende kompetens-och resursbehov.

Arbetet pågår och redovisas under uppdraget *Vidareutveckla vårberedskapsresurser*.

### → Tydliggöra ansvarsfördelning och genomförande av insatsplanering.

En systematisk metod för planering inför insats, insatstaktik och objektskänedom ska tas fram. Parallellt kommer en IT-plattform att utvecklas för att visualisera och dela insatsplaneringsunderlag. Arbetet pågår med att:

- ta fram ett processflöde för insatsplanering
- etablera en inventeringsmodell
- ta fram struktur för hur objektdokumentationen ska inventeras på distrikten

Parallellt med arbetet att ta fram en process och metod för insatsplanering pågår arbetet med att ta fram GIS-funktionalitet (karta) och mobilt användarstöd.

En plan för implementering av förvaltningsorganisation och rutiner för uppdateringar och standarder kommer att vara framtagen i slutet av året.

### → Aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka SSBF:s varumärke i arbetet med räddningsinsats.

Planering och förberedelser har påbörjats för en kommande kommunikationskampanj i syfte att utveckla kunskap, inställning och engagemang vad gäller räddningstjänstens roll och uppgift hos mångkulturella målgrupper, framförallt i Järvaområdet.

#### Uppföljningsmått i VP 2017

Kvalitetsmål: SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet	Mått	Målvärde i VP 2017	Resultat och prognos för måluppfyllelse för helåret i färg
<b>Kapacitet:</b> SSBF ska kunna genomföra fler samtidiga insatser mot frekvent förekommande olyckor	Antal insatser som inte kunnat genomföras pga. fler samtidiga insatser	0	0
SSBF ska kunna genomföra en mycket omfattande räddningsinsats mot stora olyckor			<b>Alla insatser har kunnat genomföras</b>
<b>Noggrannhet:</b> SSBF ska inte, efter avslutad räddningsinsats, behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats	Antal fall SSBF behövt återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats ska minska	0	0
<b>Robusthet:</b> SSBF ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla sin räddningsverksamhet.	Antal fall SSBF inte kunnat upprätthålla sin räddningstjänstverksamhet till följd av störningar	0	0

## Utvecklingsmål

Utvecklingsmålen innebär en förstärkning av vårt organisatoriska lärande och vår roll i samhällets lärande från olyckor som skett. Under 2017 fokuserar vi på alla fyra utvecklingsmål från handlingsprogrammet med koppling till räddningsinsatsarbetet. Nedan följer en kort redogörelse för det pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar.



SSBF ska utveckla förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer

→ **Implementera, pröva och vidareutveckla ledning samt metoder vid komplexa insatser.**

Arbetet har samordnats med, och redovisas under, uppdraget *Tydliggöra ansvarsfördelning och genomförande av insatsplanering ovan.*

→ **Utveckla informations- och kommunikationshantering i komplexa miljöer och terrorsituationer.**

Uppdrag med koppling till terror redovisas under utvecklingsmålet *SSBF ska utveckla sin förmåga att verka vid terrorhändelser nedan.*

→ **Utreda SSBF:s externa samverkansavtal i syfte att säkerställa att avtalen motsvarar SSBF:s uppdrag enligt förbundsordningen.**

Arbetet har samordnats med och redovisas under uppdraget *Vidareutveckla våra beredskapsresurser.*



SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap

→ **Genomför översyn av planerna för Räddningstjänst under höjd beredskap, RUHB.**

Översyn av planerna för räddningstjänst under höjd beredskap, RUHB, kan startas i september i begränsad omfattning. I avvaktan på tydligare direktiv kan SSBF ta fram förslag till beslut om förberedande åtgärder, exempelvis krigsplacering av personal.



SSBF ska utveckla samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella

I verksamhetsplanen för 2017 finns två uppdrag som syftar till att bidra till att utvecklingsmålet uppnås och vår förebyggandeförmåga stärks. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Utveckla och kvalitetssäkra operativ samverkan inom regionen.**

Arbetet har samordnats med och redovisas under uppdraget *Vidareutveckla våra beredskapsresurser*.

→ **Fortsatt utveckling av SSBF:s förmåga att samverka internationellt, nationellt och regionalt inom ledning av stora och komplexa insatser.**

Arbetet har samordnats med, och redovisas under, uppdraget *Vidareutveckla våra beredskapsresurser*.



SSBF ska utveckla sin förmåga att verka vid terrorhändelser

I verksamhetsplanen för 2017 finns fem uppdrag som syftar till att bidra till att utvecklingsmålet uppnås och vår förebyggandeförmåga stärks. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Säkerställa vår interna informationsdelning samt utveckla vår samverkan med kommuner, Polisen m.fl. avseende terrorhändelser.**

Enhet ledning har deltagit vid ett Risksammöte med SSBF:s medlemskommuner. Vi har deltagit vid 32 regelbundna samverkanskonferenser och 16 samverkanskonferenser utifrån uppkomna händelser samt upprätthållit kontinuerlig kontakt med Polisen för delad lägesbild. Vi har samverkat med stora evenemangsarrangörer under tertialet för att hitta samverkansformer i beredskapsfasen.

Under tertialet har vi medverkat i Arenastadens säkerhetsgrupp. Fysiska möten sker 1 ggr/månad med erfarenhetsutbyte med allasäkerhetschefer i området.

Vidare deltar SSBF i det försök med samverkanskluster som genomförs i SSR:s regi. Försöket är tvåårigt och finansieras delvis av MSB. I samverkansklustret sker en praktisk samverkan avseende insatser och lägesbild mellan operatörer från ett flertal aktörer bland andra räddningstjänst, polis och Trafik Stockholm.

### → **Genomföra analys och vidareutveckling av operativ planering för terrorhändelse.**

Projektet Operativ samordning vid terrorangrepp (OPSAM T) presenterade i februari en rapport med analys och förslag på hur det operativa arbetet på skadeplats kan utvecklas vid en terrorhändelse. OPSAM är ett projekt som drivits av SSBF tillsammans med Polismyndigheten region Stockholm. På sikt kommer fler aktörer att involveras. Syftet är att minimera påverkan på samhället, maximera överlevnaden hos de drabbade samt motverka terroristernas mål att sätta skräck i samhället i händelse av ett terroristangrepp inom förbundets geografiska ansvarsområde.

Arbetet har genomförts i tre steg:

- Först genomfördes en *förutsättningslös basanalys* av vad som ska åstadkommas, vilka eventuellt styrande parametrar som gäller och vilka effekter/produkter som ska levereras. Den centrala frågan är att tydliggöra gemensamma skyddsvärden.
- Därefter genomfördes en *kronologisk flödesanalys* baserad på ett gemensamt scenario. Analysen skulle som idé inledningsvis peka på framgångsfaktorer och möjligheter men samtidigt fokusera mot målkonflikter, komplicerande samverkansbehov och friktioner.
- I det tredje steget, *redovisa samverkade förslag* till lösningar på de problem som är till störst nackdel för en effektiv insats alternativt ge förslag till beslut om hur dessa ska åtgärdas.

Konkret kan man sammanfatta basanalysen med att:

- Samhället förväntar sig att vi agerar tillsammans,
- Polisen måste ges möjlighet att neutralisera angriparen/gärningsmannen,
- SSBF måste hantera konsekvenserna av angreppet genom att ta hand om skadade.

Uppdragen är extremt tidskritiska inom den första timmen

Fortsatt arbete sker utifrån framtagna förslag på hur det operativa arbetet på skadeplats kan utvecklas vid en terrorhändelse.

### → **Stärka förmågan vid terrorhändelser genom kunskap om infrastruktur med möjlig hotbild.**

#### → **Genomföra övningar med samverkande aktörer baserade på operativa planer för terrorhändelse.**

Planering pågår för s.k. kaderövningar. Vid dessa kommer de olika ledningsnivåerna i grupp besöka olika infrastrukturobjekt med möjlig hotbild och öva ledningsförmåga utifrån ett givet scenario. Dessa kommer att genomföras i maj–juni.

Övningarna ingår i en övningsserie som sträcker sig från gemensamma målbildsövningar för all personal via kunskaps- och färdighetsträning för operativ personal, formella och tillämpade insatsövningar för operativa styrkor till samverkansövningar med andra aktörer.

**→ Utveckla operativa planer för PDV (pågående dödligt våld) och genomföra övningar med samverkande aktörer.**

MSB har efter samråd med inrikesminister Anders Ygeman och representanter från Polisen, Socialstyrelsen, SKL, räddningstjänsten, landstinget och fackliga organisationer beslutat om att tillsammans med lokala aktörer i Stockholm och Göteborg utarbeta en vägledning för samverkan vid pågående dödligt våld, PDV.

Under tertial 1 har SSBF tillsammans med bl. a polisen i Stockholm, Stockholms läns landsting och Stockholms stad genomfört tre workshoppar där den brittiska åttastegsmodell för insatsplanering har prövats. Fokus har varit att testa och förbättra metoden tills dess den fungerar optimalt för samtliga aktörer.



#### **4. SSBF är en attraktiv arbetsgivare med rätt kompetens och god arbetsmiljö som har engagerade medarbetare**

SSBF ska vara en attraktiv arbetsgivare där allas kompetens tas till vara och utvecklas kontinuerligt. Vi ska stärka arbetsgivarvarumärket genom att aktivt stödja chefer och medarbetare att utveckla attraktiva arbetsplatser. Vi ska även synas och verka i sammanhang, exempelvis mässor och andra aktiviteter, som bidrar till att öka attraktiviteten och säkerställer personalförsörjningen. SSBF ska vara en organisation med en öppen och inkluderande arbetsmiljö som är tillgänglig för alla och där diskriminering och trakasserier inte förekommer.

I verksamhetsplan och budget 2017 finns fem uppdrag som syftar till att det centrala målet, att SSBF är en attraktiv arbetsgivare med rätt kompetens och god arbetsmiljö som har engagerade medarbetare, uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för det pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag.**

*Kompetensförsörjning är en strategiskt viktig fråga för organisationen.*

Under årets första tre månader har ett flertal rekryteringar genomförts eller påbörjats. Rekryteringar som genomförts eller påbörjats är till tjänster som enhetschef till våra brandstationer, operativ chef, chefssekreterare, tekniker, chaufför, brandinspektörer samt tjänst som analytiker.

*SSBF:s rekryteringsgrupp utökas*

SSBF:s rekryteringsgrupp har under perioden varit involverad i arbete med rekryteringar till ledningsoperatörer. Internt har vi påbörjat ett rekryteringsarbete i syfte att utöka SSBF:s rekryteringsgrupp. Målsättningen är att under hösten kunna förstärka gruppen med ytterligare medarbetare som arbetar med rekrytering till organisationens operativa tjänster.

*En kompetensförsörjningsplan för kommande rekryterings- och kompetensbehov*

Under perioden har ett arbete påbörjats med att sammanställa en kompetensförsörjningsplan för SSBF. Syftet är att bland annat säkerställa vilket rekryteringsbehov som kommer vara aktuellt i närtid och i framtiden samt att även tydliggöra behov av kompetens och eventuella kompetensglapp.

→ **Fortlöpande stärka chefer och medarbetares engagemang och förutsättningar för att göra det bästa för att uppnå förbundets mål och uppdrag.**

*Medarbetarenkäten är utskickad*

En medarbetarenkät gick ut till samtliga anställda under april månad. Årets enkät har utformats för att tydligare se engagemanget hos vår personal.

*Vi mäter vår attraktivitet och jämställdhet med hjälp av Nyckeltalsinstitutet*  
Med hjälp av Nyckeltalsinstitutet redovisar vi årligen ett arbetsgivarindex (Attraktiv arbetsgivarindex). För året 2016 uppnår vi målvärdet för vår icke operativa personal. Både det och värdet för den operativa personalen ligger över median för deltagande organisationer. Vi redovisar även ett jämställdhetsindex. För året 2016 har detta index höjts för både operativ och icke operativ personal och ligger en bit över målvärdet.

*Utbildning i arbetsmiljö, hälsa och lönesättning*  
En tvådagars arbetsmiljöutbildning för nya chefer, arbetsledare och skyddsombud har genomförts och samtliga lönesättande chefer har fått utbildning i lönesamtal.

Blivande brandförmän under utbildning har även genomfört en utbildningsdag i arbetsmiljö och hälsa. De kommer att få ytterligare en dag i juni.

Den nya personalplaneringsmodulen i verksamhetsprogrammet Daedalos har driftsatts och c:a 150 arbetsledare har utbildats. Driftsättning och utbildning i aktivitets- och övningsmodulen beräknas ske under våren och försommaren.

➔ **Fokusera på hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare.**

*Riktlinjer och policy kring krisstöd och arbetsmiljö*  
Krisstödet i organisationen har genomlysts och arbetet med nya riktlinjer och handlingsplan pågår. En reviderad arbetsmiljöpolicy är framtagen med mål för arbetsmiljöarbetet 2017-2019.

*Uppföljning av sjukfrånvaro för tidig rehabilitering*  
Uppföljning av kort- och långtidssjukfrånvaro görs varje månad för att tidigt kunna sätta in rehabiliteringsåtgärder. Kontakter med vår företagshälsovård Aleris och Helsa hålls regelbundet. Diskussion har skett med Aleris läkare angående åtgärder vid nedsatt hörsel och hörselskador hos vår operativa personal.

*Alla har möjlighet till träning och friskvård*  
Tränings- och rehabiliteringsutrustning har upphandlats och installerats för att förbättra möjligheterna till träning och friskvård på samtliga stationer och övningsanläggningar. I samarbete med studenter på Karolinska Institutets fysioterapi-utbildning har medarbetarna på Lidingö brandstation fått hjälp med träning.



→ **Se över vår följsamhet mot avtals- och villkorsfrågor i anställningsförhållandet**

Tillsammans med arbetstagarorganisationerna har anställningsavtal och vår följsamhet mot kollektivavtal och övriga förekommande lagar börjat ses över. De första månaderna har fokuserat på operativ personal som arbetar helt, delvis eller tidvis dagtid. Initialt har tre partsgemensamma samtal förts kring nuvarande och framtida anställningsvillkor för de med s.k. delade tjänster för ledningsnivåerna L2, L3, L4 samt vissa specialfunktioner. MBL-processen har inletts med information enligt MBL 19 §. Uppdraget kommer att fortsätta även nästa år.

→ **Göra en samlad analys av SSBF:s arbetsgivarvarumärke och ta fram förslag till åtgärder för att stärka positionen.**

Detta arbete är planerat att påbörjas under hösten.

**Uppföljningsmått i VP 2017**

Uppföljningsmått i VP 2017 redovisas i T2 respektive årsredovisning.

Mål: SSBF är en attraktiv arbetsgivare med rätt kompetens och god arbetsmiljö som har engagerade medarbetare	Mått	Indikator/ Målvärde i VP 2017	Resultat och prognos för måluppfyllelse för helåret i färg	Kommentar till avvikelse:
SSBF ska vara en attraktiv arbetsgivare som attraherar nya medarbetare och utvecklar redan anställda medarbetare.	Arbetsgivarindex (AVI)	130	T2 och Årsredovisning	
	Hållbart medarbetarindex/ Medarbetarenkät	73	Årsredovisning	
Sammansättningen av SSBF:s medarbetare ska spegla samhällets sammansättning utifrån kompetensbehovet.	Jämställdhetsindex (JÄMIX) hos icke operativ personal	110	T2 och Årsredovisning	
Den fysiska och psykiska hälsan hos SSBF:s medarbetare ska öka. Riskerna för arbetsskador ska beaktas och förebyggas.	Sjukfrånvaro- och arbetsskadestatistik.	Sjuktal: Lägre eller lika med 2016	T2 och årsredovisningen	Prognos ställs i T2
	Hälsoindex	105	Redovisas i Årsredovisningen	



## 5. SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling

SSBF:s avsikt är att tillgodose och värna en långsiktig och uthållig användning av naturresurserna. Vårt miljöarbete ska därför minska negativ miljöbelastning och bidra till en mer hållbar utveckling. Målet är att vi ska ta hänsyn till miljöaspekterna i hela verksamheten. Samtliga medarbetare ska enligt SSBF:s miljöpolicy ha goda kunskaper inom miljöområdet. En utgångspunkt för SSBF:s miljöarbete är att varje avdelning ska bedriva ett miljöarbete som leder till minskad miljöbelastning.

I verksamhetsplanen för 2017 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att det centrala målet att SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbeten kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i det fall uppdraget är klart.

En miljöstrateg har rekryterats under tertialet med syfte att stärka och driva SSBF:s miljöarbete.

Under hösten 2015 inleddes ett samarbete med företaget inrego om återanvändning av SSBF:s IT-utrustning. Samarbetet innebär att inrego köper kasserad IT-utrustning när SSBF fasar ut denna, så att återanvändning sker på ett miljöcertifierat sätt. IT-utrustningen får därmed ur ett hållbarhetsperspektiv en god livscykelhantering. Genom återanvändning av IT-utrustning har SSBF hittills i år gjort en total besparing på 1 638 kg CO<sub>2</sub>e (koldioxidekvivalenter) där 100 kg motsvarar en bilresa Stockholm-Göteborg.

### → **Genomföra en kartläggning och nulägesanalys, s.k. miljöutredning, av SSBF:s miljöpåverkan.**

Miljöutredning av SSBF:s miljöpåverkan kommer att påbörjas efter sommaren.

### → **Stärka vår förmåga att ta hänsyn till miljöpåverkan i vårt utförande av räddningsinsats.**

#### *Rening av vatten på Ågesta övningsanläggning*

I slutet av 2016 installerades ett kolfilter på det befintliga reningsverket på Ågesta övningsanläggning. Syftet med kolfiltret är att rena vattnet från pfos. Vi har under de första månaderna tagit vattenprover som visar att halterna av pfos minskat med flera hundra procent. Huddinge kommun och Stockholm vatten är mycket nöjda med hur vi har hanterat ärendet.

I mars fick vi ytterligare ett föreläggande från Huddinge kommun gällande Ågesta, "Föreläggande om riskbedömning och utredning av förorenat område". Föreläggandet innefattar sex punkter där vi ska titta mer på om befintliga föroreningar spridit sig.

Vi har tillsammans med Vattenfall och deras dotterbolag SVAFO investerat i en vattenreningscontainer som håller på att installeras på Ågesta. Den kommer att rena vatten som pumpas upp från kärnkraftverkets bergvattendränagebassäng. Reningsanläggningen ska vara i drift senast 2017-06-30. Parallellt med detta arbete har vi tagit fram två avtal mellan SSBF och Vattenfall som reglerar ansvar, vem som gör vad om det händer något. Det ena avtalet gäller under installationstiden och det andra avtalet gäller från och med när installationen är klar och vi går över i driftläge.

#### *Miljöpåverkan vid räddningsinsats*

En representant från enheten för samhällsbyggnads har deltagit vid ett miljöseminarium med Stockholms stad. I regionen har vi fört samtal om skumanvändning och släckvatten. Avstämning pågår med L3 och L2-befälen om omhändertagande av förorenat släckvatten. Vi för samtal med försäkringsbolagens miljörestvärdesledare och Brandskyddsföreningens restvärdesräddning. Vi deltar även i ett projekt med Räddningstjänsten Östra Götaland och MSB om framtagande av insatsplaner/koncept avseende miljö. Vid befälsmöten informerar vi löpande om släckmedels inverkan på miljön och vid övning och utbildning ingår miljöpåverkan som en del.

Värmdö brandstation har utökat samarbetet med enheten miljö och hälsa i Värmdö kommun. Det vatten vi släpper ut från slangtvätt och tvätthall kommer att analyseras under våren.

#### **→ SSBF ska erhålla miljöcertifiering och fortsätta arbeta enligt miljöstandarden Svensk Miljöbas.**

SSBF är godkänd enligt revision och har erhållit miljödiplom.

#### **Uppföljning**

Mål: SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling	Indikator/ Målvärde i VP 2016	Resultat och prognos för måluppfyllelse för helåret i färg	Kommentar till avvikelser:
Extern revision av minskad miljöbelastning i enlighet med kraven i Svensk Miljöbas	Godkänd enligt revision och erhåller miljödiplom	Godkända enligt miljörevision	
Energiförbrukningen ska minska	Energiförbrukningen ska vara lägre per 2017 jämfört med 2016	Redovisas i Årsredovisningen	
Användningen av mängden miljövänligt drivmedel ska öka.	Öka jmf med uppgift per 2015-12-30	Årsredovisningen	



## 6. SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället

Det är centralt för verksamheten att vi upplevs som enkelt kontaktbara och tillgängliga. Enskilda och andra myndigheter behöver veta vart de ska vända sig samt ha förtroende för SSBF:s kompetens och de svar de får. Alla ska bemötas med professionalitet och respekt på ett jämlikt sätt.

Under 2016 påbörjades ett omfattande arbete med målet att vara en e-myndighet 2019. SSBF planerar att utveckla organisationens ärende-, dokument- och arkivhantering till en effektivare elektronisk informationshantering. Internt i organisationen kommer förändringsarbetet att innebära bland annat en digitalisering av ärendeprocesser och en digital arkivhantering. Vårt mål är att bli en e-myndighet som kännetecknas av öppenhet, effektivitet och rättssäkerhet.

Alla enheter och stationer arbetar för att upprätthålla en hög tillgänglighet genom att svara på e-post och telefon från allmänheten, samverkande parter samt verksamhetsägare. Stationerna tar emot såväl planerade som spontana besök när verksamheten så tillåter. Brandinstruktörerna som finns på Brännkyrka och Kista brandstationer får många förfrågningar om studiebesök och de tar emot besök bl.a. från nyanlända och klasser från SFI (svenska för invandrare). Brandinstruktörerna ger information om hur räddningstjänsten fungerar i Sverige, att vi finns till för att hjälpa, och besökarna får bl.a. prova handbrandsläckare.

Under perioden jan–april har antalet förfrågningar om och utlämnande av allmän offentlig handling ökat med ca 50 stycken, från 110 till 161, jämfört med samma period 2016.

Storstockholms räddningscentral, SSRC, hanterar larmsamtal från enskilda genom medlyssning från SOS Alarm. Vi har under första tertialet hanterat cirka 8 500 medlyssningar från SOS Alarm. SSRC hanterar även SSBF:s telefonväxel utanför kontorstid.

I verksamhetsplanen för 2017 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att det centrala målet att SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar.

### → Utveckla SSBF mot att vara en e-myndighet 2019.

En förutsättning för att vi ska kunna bli en e-myndighet är att vi har en fungerande infrastruktur vad det gäller vår informationshantering. För att kunna skapa en sådan måste informationsutbytet, internt och externt vara identifierat och beskrivet. Detta görs genom kartläggning och sammanställning i en dokumenthanteringsplan. Det tidigare påbörjade arbetet med kartläggningen av organisationens arbetsflöden

kommer inom kort att återupptas med hjälp av en konsult. En kartläggning av HR-enheten är helt genomförd. Kartläggningen av de övriga interna processerna och dokumenthanteringsplanen beräknas vara klart i år.

→ **Utveckla systemet av kanaler, aktörer och budskap i syfte att säkerställa en effektiv kommunikation såväl internt som externt.**

SSBF:s kommunikationssystem består av organisationens samlade aktörer, kanaler och budskap. Kommunikationssystemets uppgift är att skapa relationer mellan *aktörer* (vem/vilka vi vill kommunicera med), *kanaler* (kommunikationsformer) och *budskap* (innehåll) och att få dem att samverka på ett effektivt sätt. Utifrån det arbete som gjordes under 2016 med att ta fram en ny kommunikations- och kanalstrategi för SSBF, och som bland annat beskriver hur kommunikationssystemet ska utvecklas, har under tertialet följande åtgärder vidtagits:

- En övergripande plan för kanal innehåll har tagits fram för året.
- Vi har påbörjat arbetet med att ta fram en helt ny extern webbplats för SSBF. Preliminär lansering av den nya webbplatsen blir i oktober.
- En ny lösning för internkommunikation med stöd av digitalskyltning ("interntv") håller på att implementeras vid alla verksamhetsställen inom förbundet.
- I syfte att öka medarbetarnas möjlighet att få ta del av förstahandsinformation från förbundsledningen filmas informationsmöten. Filmerna tillgängliggörs för samtliga medarbetare via intranätet.
- Ett nytt verktyg för PR- och pressarbete har införts.

→ **Stärka chefer och medarbetares kommunikativa förmåga så att dialogen vid såväl interna som externa relationer bygger på respekt, fakta och professionalitet.**

Under tertialet har arbete för att stärka chefers och medarbetares kommunikativa förmåga genomförts. En del av detta handlar om det pågående utvecklingsarbetet inom förbundsledningen där kommunikation ska nyttjas effektivt som ledningsverktyg och där kommunikativa aspekter ska vägas in tidigt inför och vid beslut i förbundsledningen. En annan del handlar om att träna och ge förutsättningar för medarbetare att bli effektiva i sin kommunikation. I det syftet har mediautbildningar genomförts med personal från SSRC.

**Uppföljningsmått i VP 2016**

Mål: SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället	Indikator/ Målvärde i VP 2017	Resultat och prognos för måluppfyllelse för helåret i färg
Antal besökare på webb och sociala medier	Antal	Årsredovisningen
NMI, medborgare (SCB) Medborgarnas upplevelse/uppfattning om räddningstjänsten		Årsredovisningen



## **7. SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning**

En god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktigt hållbar ekonomi. Det innebär att vi ska använda resurser på ett effektivt sätt för att nå bästa samhällsnytta och att samtliga medarbetare har en hög ekonomisk medvetenhet. SSBF ska kännetecknas av ordning och reda samt flexibilitet utifrån förändringar som sker i omvärlden eller internt.

I verksamhetsplanen för 2017 finns sju uppdrag som syftar till att bidra till att det centrala målet att SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning uppfylls. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

### **→ Bedriva en aktiv omvärldsbevakning avseende lagstiftning som styr SSBF:s verksamhetsområde.**

Vi har deltagit i utbildning kring den nya dataskyddsförordningen och bevakar nu SKL:s arbete kring vad direktivet innebär för kommunerna.

### **→ Säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd avseende informationssäkerhet, tillträdesbegränsning och säkerhetsprövning.**

Arbetet med att säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd har påbörjats. En översyn av vilka befattningar som placeras i säkerhetsklass är gjord och beslut avseende genomförande har fattats. Ett samarbete har inletts med Stockholms stad för att utbyta erfarenheter och dra nytta av varandras arbete kopplat till säkerhetsskydd. En risk- och sårbarhetsanalys av Johannesanläggningen har genomförts.

### **→ Skapa förutsättningar för samt stödja arbetet med ett systematiskt säkerhetsarbete på lokal nivå**

En första risk- och sårbarhetsanalys har genomförts på Kista brandstation kopplat till intern säkerhet och säkerhetsskydd.

### **→ Säkerställa SSBF:s digitala processer.**

Under årets första månader har nya skrivare levererats, nya Skype för företag är installerat med en ny stabilare funktionalitet och möjligheter att ringa in till telefon- och videomöten. Viss intrimning återstår att göra. Vi har skapat en stabilare såväl trådlös som fast IT-miljö genom tekniska lösningar. Samtliga beställda fiberförbindelser är nu igång. Senast kom den nya fibern på plats i Åkersberga.

Vaxholm och Ljusterö har fått Teliafiber. Nu återstår endast Lidingö, Vallentuna och Okvista.

Utveckling av ledningsstödet Helios pågår och drivs som ett projekt. Samtliga datamängder från medlemskommunerna, Lantmäteriet osv. är strukturerat och försörjningen är säkerställd. Webb klienten av Helios har påbörjats. Design med menyer och inköp av hårdvara till prototyp/test pågår. Även utveckling av andra konfigurationer av webb klienten har påbörjats vad gäller kravspecifikation.

→ **Samordna yttre och inre ledning samt förbereda samlokalisering med SOS Alarm och anpassa SSBF:s huvudkontor utifrån ett organisatoriskt helhetsperspektiv**

I det pågående arbetet med att flytta Storstockholms räddningscentral från Täby till Johannes brandstation har inriktningen ändrats från en tänkt placering under jord, i berggrummet, till att i stället grupperas ovan jord. För SSBF innebär lösningen goda möjligheter att kombinera inre och yttre ledning.

En risk- och sårbarhetsanalys av Johannesanläggningen har genomförts. Projektet väntas nu ta fart i och med att lokaler på Johannes ovan jord som disponerats av SOS kommer att frigöras.

→ **Analysera vårt behov av, nyttjande och krav på utbildnings- och övningsanläggningar.**

En arbetsgrupp är tillsatt och arbetet har påbörjats.

→ **Genomföra analys av våra inköp kopplat till befintliga upphandlingsavtal samt ta fram och implementera åtgärder som syftar till att skapa en stabil inköpsorganisation.**

En analys av inköp 2016, s.k. spendanalys har genomförts. Utifrån spendanalysen har åtgärdsförslag tagits fram för att öka avtalsföljsamhet och öka andelen inköp via avtal.

Som ett led i implementering av den nya, mer formaliserade, inköpsprocessen sker informationstillfällen med och för nyckelpersoner,

## 7.1 Ekonomi

### 7.1.1 Det ekonomiska utfallet ska vara i balans med budget.

Storstockholms brandförsvär har som mål att redovisa en budget i balans med självfinansiering av investeringar vilket förväntas uppnås under året. I verksamhetsplan och budget 2017 framgår att "en god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktig hållbar ekonomi". SSBF prognostiserar i år ett överskott mot budget vilket stärker det egna kapitalet och gör SSBF bättre rustad för framtida oförutsedda händelser/kostnader.

Budget för 2017 utgår från beslutade medlemsavgifter om 414 kr per invånare och 17000 kr per kvadratkilometer fast mark, totalt 571,9 mnkr. Övriga intäkter som automatlarm, tillsyner och tillstånd m.m. budgeterades till 84,7 mnkr. Totalt medel budgeterades till 658,6 mnkr.

### 7.1.2 Analys av lagd prognos

#### Driftredovisning

Utfallet för tertial 1 2017 uppgår till ett nettoöverskott mot budget med 5,7 mnkr vilket kan jämföras med 14,8 mnkr föregående år. För helåret prognostiseras ett överskott om 18 mnkr vilket är i linje med vad som budgeterats. Rådande ränteläge påverkar både de finansiella intäkterna och kostnaderna.

#### Resultaträkning tertial 1 samt prognos för helår 2017

RESULTATRÄKNING (mnkr)	Utfall 2017 jan-april	Utfall 2016 jan-april	Prognos 2017	Budget 2017	Avvikelse prognos mot budget
Medlemsavgifter	190,6	188	571,9	571,9	0
Automatlarm inkl. abonnemang	16,8	14	45,3	45,3	0
Tilläggstjänster	0	0,3	0	0	0
Övriga intäkter	13,1	13,8	37,1	39,4	-2,3
Finansiella intäkter	0,2	0	0,2	2	-1,8
<b>Summa intäkter</b>	<b>220,7</b>	<b>216,1</b>	<b>654,5</b>	<b>658,6</b>	<b>-4,1</b>
Lönekostnader inkl Pf	153,4	152,5	454,5	451,7	2,8
Hyreskostnader	11,8	11,5	35,2	38,5	-3,3
Övriga kostnader	36,3	30,5	116,9	118,7	-1,8
Avskrivningar	5,3	5,4	16,4	18,0	-1,6
Finansiella kostnader	8,2	1,4	13,5	13,7	-0,2
<b>Summa kostnader</b>	<b>215</b>	<b>201,3</b>	<b>636,5</b>	<b>640,6</b>	<b>-4,1</b>
<b>Verksamhetens nettokostnad</b>	<b>5,7</b>	<b>14,8</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>



### **Medlemsavgifter**

Budget för 2017 utgår från beslutade medlemsavgifter om totalt 563,8 mnkr, vilket är 8,1 mnkr mer än föregående år. De högre invånarantalen i medlemskommunerna ger SSBF högre intäkt trots att medlemsavgiften om 414 kr per invånare och 17 000 kr per kvadratkilometer fast mark är oförändrad från föregående år.

### **Intäkter för automatlarm**

Intäkter för automatlarm inkluderar även abonnemangsavgift som prognosticeras i linje med budget. Viss osäkerhet finns dock i prognosen beroende på att SSBF har infört en ny version av en del i ett verksamhetssystem som hanterar händelserapporter, f.d. insatsrapporter, och som ligger till grund för fakturering av automatlarm och som inneburit att vi hittills inte kunnat fakturera. Tester genomförs under början av maj 2017 och som innebär att knyta relevanta uppgifter till de filer som ligger till grund för underlag för faktureringen. Fakturering kommer därefter att återupptas.

### **Övriga intäkter**

Övriga intäkter prognosticeras 2,3 mnkr lägre än budgeterat och är en effekt av vår utökade satsning av övningsverksamhet som innebär att vi själva nyttjar våra övningsanläggningar i högre grad.

### **Finansiella intäkter**

Från den 1 januari 2017 är intäktsräntan noll på grund av en lagändring varför prognosen sänks till 0,2 mnkr, vidare kommer budgeterade intäkter från kapitalförvaltning att förskjutas till 2018.

### **Lönekostnader (inkl. sociala avgifter och pensioner)**

Lönekostnader prognostiseras till 454,4 mnkr vilket är 2,8 mnkr högre än budgeterat vilket kan förklaras av ersättningsrekryteringar för kommande pensionsavgångar samt utökning av verksamheten genom den taktiska enheten.

### **Hyreskostnader**

Hyreskostnader budgeterades till 38,5 mnkr, och prognosticeras 35,1 mnkr. Orsaken är en förväntad återbetalning om 3,4 mnkr avseende fjolåret som reglerar självkostnaderna i hyresavtalet med Stockholms stads fastighetskontor.

### **Övriga kostnader**

Övriga kostnader förväntas bli lägre än budgeterat då det pågående arbetet med att flytta Storstockholms räddningscentral från Täby till Johannes brandstation har förändrat inriktning. Från en tänkt gruppering under jord, i bergrummet, till att istället grupperas ovan jord vilket också innebär att förväntade kostnader uppstår senare. Osäkerhet finns avseende vad föreläggandet från Huddinge kommun kommer att innebära för SSBF i eventuella saneringskostnader vid Ågesta övningsanläggning.

### Finansiella kostnader

Finansiella kostnader prognostiseras till 13,5 mnkr vilket är 0,2 mnkr lägre än budget. På grund av rådande ränteläge betalar SSBF inlåningsränta på kapital på bankkontot.

### Kapitalkostnader

Under budgetposten kapitalkostnader redovisas avskrivningskostnader för investeringar samt eventuell realisationsvinst/-förlust vid försäljning av anläggningstillgångar.

För perioden redovisas ett utfall om 4,8 mnkr. Utfallet utgörs av avskrivningar om 5,3 mnkr samt, utifrån försäljning av fordon, en korrigerande avskrivning av anskaffningsvärde och återföring av tidigare avskrivningar till ett nettobelopp om 0,5 mnkr. För helåret prognostiseras ett utfall för kapitalkostnader om 15,3 mnkr utifrån avskrivningar och försäljning av fordon.

I tabellen nedan presenteras utfall per den 30 april och prognos per den 31 december 2017 samt avvikelse mot budget 2017.

tkr	Budget 2017	Utfall 30/4 2017	Prognos 31/12 2017	Avvikelse budget - prognos
Kapitalkostnader	18 000	4 812	15 300	2 700

### Investeringar

Investeringsramen för 2017 uppgår till 24 537 tkr. Utfallet för årets planerade investeringar har under perioden blivit 14 633 tkr. För helåret beräknas utfallet bli 4 876 tkr över budget.

Årets planerade investeringar avseende fordon utgörs av två släck/räddningsfordon för sammanlagt 8 730 tkr (chassin införskaffades 2016), två höjdfordon på 10 728 tkr (chassin införskaffades 2016), ett lastväxlarfordon för 2 600 tkr samt en hjullastare till Ågesta för 1 100 tkr. Inom materiel anskaffas träningsutrustning för 1 379 tkr.

Av planerade fordonsinvesteringar kommer tre räddningsfordon, två höjdfordon samt lastväxlarenheten att genomföras. På grund av utökningen med de taktiska enheterna uppstod behov av ytterligare ett släck/räddningsfordon som inte fanns med i investeringsplanen. Anskaffning av träningsutrustning har genomförts som planerat.

Utöver de planerade behoven tillkommer en reningsanläggning på Ågesta för 400 tkr samt datorer och ny integrerad kommunikationsplattform för telefoni om 1 500 tkr.

I tabellen nedan presenteras utfall per den 30 april och prognos per den 31 december 2017 samt avvikelse mot budget 2017.

Investeringar, tkr	Budget 2017	Utfall 30/4 2017	Prognos 31/12 2017	Avvikelse budget - prognos
Fordon och materiel	24 537	14 633	26 733	-2 196
Byggnader och anläggningar	0	0	900	-900
IT	0	0	1 500	-1 500
<b>Totalt investeringar/ anskaffningar 2017</b>	<b>24 537</b>	<b>14 633</b>	<b>29 133</b>	<b>-4 596</b>

### Uppföljningsmätt i VP 2017

Mål: SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning	Mått	Indikator/ Målvärde i VP 2017	Resultat	Kommer målet i VP att uppnås under året?
	Prognossäkerhet	+/- 2 %	Redovisas i Årsredovisning	JA
	Självfinansieringsgrad om minst 100 %	100 %	Redovisas i Årsredovisning	JA