



Storstockholms
brandförsvär



Ny webb med förbättrade funktioner

Måndagen 23 oktober lanserades Storstockholms brandförsvärs nya mobilanpassade webbplats. Webbplatsen, som du nu befinner dig på, bygger mer på bilder än den gamla och har ett enklare språk, gjord så att det ska vara enklare att hitta viktig information.

Verksamhetsplan och budget 2018

samt ekonomisk plan 2019-2020

Storstockholms brandförsvär är ett kommunalförbund som ansvarar för räddningstjänsten åt tio kommuner: Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker.

2017-11-10

Diariennr. 201-1153/2017

Innehållsförteckning

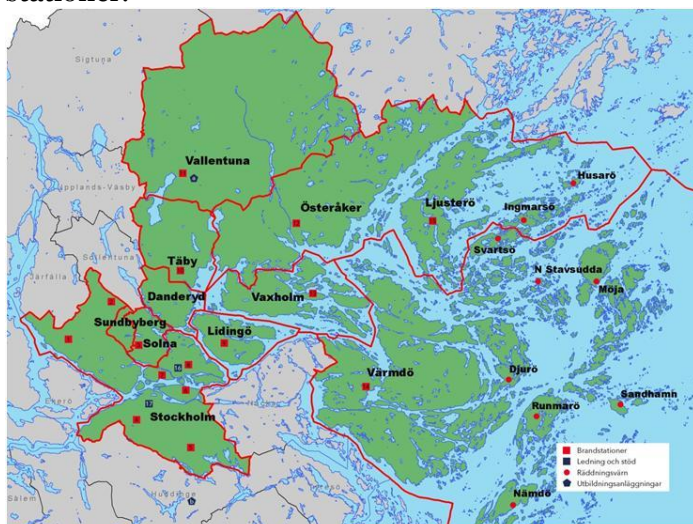
1	Vi skapar trygghet	5
1.1	Handlingsprogram 2016-2019	6
1.2	Räddningstjänstkoncept och riskhanteringskoncept	7
2	SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera	8
2.1	SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter	8
2.2	SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor	11
2.3	Utvecklingsmål	13
3	SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka	17
3.1	SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka.....	20
3.2	SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet	22
3.3	Utvecklingsmål	25
4	SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare.....	27
5	SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling	30
6	SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället	32
7	SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning.....	34
7.2	Ekonomi	37
7.2.1	God ekonomisk hushållning.....	37
7.2.2	Medlemsavgifter budget 2018 (plan 2019-2020).....	37
7.2.3	Finansiella mål.....	37
7.2.4	Driftbudget 2018, plan 2019-2020	38
7.2.5	Investeringsbudget 2018 (plan 2019 och 2020).....	39
7.2.6	Avgifter.....	39

1 Vi skapar trygghet

Storstockholms brandförsvär (SSBF) är ett kommunalförbund för medlemskommunerna Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker. Förbundets politiska ledning utgörs av en direktion med representanter från samtliga medlemskommuner.

Förbundets verksamhet utgår år 2018 från ett huvudkontor med en ledningsstation på Johannes, 15 brandstationer varav två deltidsbrandstationer, nio räddningsvårn, två utbildnings- och övningsanläggningar samt Storstockholms räddningscentral (SSRC).

Stationerna i regionen är placerade för att snabbt kunna nå fram vid en olycka med kapacitet att kunna göra en effektiv insats. Vid behov ges förstärkningar från andra stationer.



Karta över SSBF:s geografiska verksamhetsområde.

Genom att bedriva verksamheten i form av ett kommunalförbund ges kommuninvånarna en kommunöverskridande service där kompetens och resurser kan nyttjas på ett effektivt sätt.

SSBF verkar kontinuerligt för en ökad samordning av räddningstjänstverksamheten i regionen för en samhällsservice där administrativa gränser inte tillåts försämra kvaliteten på servicen till de som bor, verkar och vistas i regionen.

Ansvar

SSBF har flera viktiga roller i medlemskommunerna; att stötta invånare, företag och andra myndigheter att själva förebygga och kunna agera vid olyckor, att genom sin myndighetsroll verka förebyggande mot olyckor och att genomföra kommunala räddningsinsatser. Mycket olycksförebyggande arbete bedrivs också i respektive medlemskommuns egen regi.

1.1 Handlingsprogram 2016–2019

Enligt lagen om skydd mot olyckor (LSO) ska ett handlingsprogram fastställas vart fjärde år. Programmets syfte är, förutom att utgöra ett politiskt styrdokument för SSBF:s verksamhet, att ge information till enskilda och samhällsaktörer om förbundets arbete. Utöver detta ska det kunna utgöra ett av flera underlag för statens tillsyn av SSBF:s medlemskommuner enligt lag om skydd mot olyckor.

Strukturen i verksamhetsplanen för 2018 har sin utgångspunkt i handlingsprogram 2016–2019 som fastställdes av direktionen 2015-11-24 och gäller från och med 1 januari 2016.

Centrala mål och kvalitetsmål

Målformuleringarna i programmet har till stora delar invånarfokus och är därför inte knutna till SSBF:s organisatoriska indelning eller specifika aktiviteter. Dessa kommer att återfinnas i förbundets verksamhetsplan de kommande åren. De sex centrala målformuleringarna i handlingsprogrammet utgör rubriker i verksamhetsplanen. För de två centrala målen ”SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera” och ”SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själv kan hantera en olycka” finns kvalitetsmål som har ett invånarperspektiv. Exempelvis finns mål kring vår snabbhet, kapacitet, noggrannhet och robusthet.

Utvecklingsmål 2016–2019

Utvecklingsmål finns som anger inriktningen för det utvecklingsarbete som ska ske för att bidra till att centrala- och kvalitetsmål uppnås. Dessa grundar sig i de genomförda risk- och förmågestudierna. Utvecklingsmålen beskriver en förändring som ska ske i SSBF:s förmågor och har i vissa fall ett mer internt fokus.

I handlingsprogrammet för 2016–2019 anges totalt sju utvecklingsmål för det förebyggande arbetet och räddningstjänstverksamheten under perioden. Dessa grundar sig bl.a. i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De sju utvecklingsmålen kommer att återkomma i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år. SSBF ska utveckla

1. förmågan att *analysera* och lära av inträffade händelser
2. förmågan att *förmedla kunskap* kring olyckor till rätt aktörer
3. sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas
4. förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer
5. samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationellt som internationellt
6. planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap
7. förmågan att verka vid terrorhändelser

Under 2018 beaktas framförallt utvecklingsmål 1, 3, 6 och 7.

Uppföljning

Den politiska viljeinriktningen i handlingsprogrammet ska brytas ned i de årliga verksamhetsplanerna. Vi ska använda indikatorer för att mäta måluppfyllelsen där det är möjligt. På enhetsnivå omsätter vi mål och uppdrag i aktivitetsplaner. Uppföljning sker tertialvis och rapporteras till direktionen i form av tertialrapporter och verksamhetsberättelser. Vi följer även upp verksamheten i den årliga revisionsrapporten och genom internkontrollarbetet. Dessutom följer vi upp upphandlad verksamhet som rengöring (sotning) och brandskyddskontroll genom årliga kontrollbesök. Budgetprocessen är SSBF:s gemensamma bas för att genomföra handlingsprogrammet.



1.2 Räddningstjänstkoncept och riskhanteringskoncept

Förbundets räddningstjänstkoncept togs fram under 2015. Dokumentets syfte är att förtydliga grunderna för räddningstjänstverksamheten, tydliggöra motiv till den nuvarande verksamhetens utformning och sätta utvecklingsinriktningar för framtiden. Arbetet genomfördes med stor delaktighet i organisationen där alla stationer var involverade. I dokumentet presenteras olika "utvecklingspaket" som beskriver ett utvecklingsarbete vi ska genomföra.

Under 2016 togs på motsvarande sätt ett riskhanteringskoncept fram som tydliggör grunderna för vårt förebyggande arbete, tydliggör motiven till nuvarande utformning och sätter utvecklingsinriktningar för framtiden.

I verksamhetsplan och budget för 2018 återfinns några av de utvecklingspaket som lyfts fram i räddningstjänstkonceptet respektive riskhanteringskonceptet i form av uppdrag för 2018.

Uppdragen i verksamhetsplanen återföljs av förkortningar som anger det interna avdelningsansvaret för uppdraget.

2 SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera

SSBF:s huvudsakliga uppgift inom det förebyggande arbetet är att påverka och stödja enskilda och andra samhällsaktörer så att de själva kan förebygga bränder och andra olyckor samt ha en egen beredskap för att agera när olyckan sker. Grundläggande förutsättningar för detta är kunskap och kompetens som svarar upp mot de behov, situationer och målgrupper som vi möter. Vi inriktar åtgärder utifrån kunskap om problembilden. På så sätt uppnår vi ett likvärdigt och jämställt skydd för invånarna. Vi främjar också användning och utveckling av brandförebyggande teknik, till exempel spisvakter.

Det förebyggande arbetet består av en stor mängd både riktade och allmänna informationsinsatser, rådgivning samt brandskyddsutbildningar som genomförs för bland andra kommunernas anställda. SSBF ger också stöd gällande brandskydd och riskhantering både i samhällsbyggnadsprocessen och i pågående verksamhet till kommunerna.

SSBF har även en myndighetsroll där syftet är att förebygga olyckor, den innefattar

- tillsyn av att ägare och nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar bedriver det förebyggande arbete som åligger dem enligt lag.
- tillståndsprövning för hantering och innehav av brandfarlig och explosiv vara,
- att tillse att sotning och brandskyddskontroll sker, och
- att i samverkan med SMHI och övriga räddningstjänster i länet bedöma brandrisken som underlag till beslut om eventuella restriktioner. Länsstyrelsen meddelar eldningsförbud i samverkan med räddningscentralerna i Stockholms län.
- att svara på remisser från kommunala och statliga myndigheter utifrån perspektivet skydd mot olyckor

2.1 SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter

Stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga och kunskap att förebygga bränder och allvarliga konsekvenser till följd av bränder.

Vi genomför ett stort antal informationstillfällen årligen, till exempel på 6-årsverksamheten, vid badplatser, till fastighetsägare och vid många offentliga evenemang. Vi ger information och rådgivning via bland annat en telefonjour, vår webbplats och vid uppföljningsbesök i byggnader där en brand har skett.

För att nå ut med information till flera av de som behöver den, men som själva inte söker information, behöver SSBF identifiera mottagarna för kunskapen och i samverkan med andra i samhället hitta former för att nå ut med den kunskapen.

Det olycksförebyggande arbetet handlar om att reducera risken för att olyckor inträffar överhuvudtaget. Det handlar dessutom om att reducera risken för att de olyckor som ändå inträffar, får oacceptabla konsekvenser. För att få en optimal olycksreducerande effekt måste det förebyggande arbetet ske ute i samhällets olika verksamheter. SSBF arbetar systematisk med att, med kunskaps- och förmågehöjande aktiviteter, stödja dem som utgör ägare/nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar.

SSBF svarar på remisser från medlemskommunerna och statliga myndigheter
SSBF samverkar inom ramen för förvaltningslagens krav i flera olika former. Remisser kommer från både kommunala och statliga myndigheter som efterfrågar SSBF syn på ärenden utifrån perspektivet skydd mot olyckor. På löpande basis är remisser från kommunerna (stadsbyggnadskontor, socialförvaltningar, utbildningsförvaltningar) samt Polismyndigheten (tillståndsremisser samt förfrågan om sakkunnigutlåtanden) mest frekventa.

SSBF samverkar med medlemskommunerna genom bl.a. möten, rådgivning och kompetensutbyte

Parallellt med remisshanteringen sker samverkan genom möten, rådgivning, kompetensutbyte och liknande. Gemensamt för denna typ av samverkan är att den både är regelbunden över året samt styrs av behoven hos våra samverkande parter. Exempelvis har bygglovsavdelningen i Stockholms stad under flera år haft en mötesform där SSBF medverkar som rådgivande/sakkunnig i frågor avseende byggnadstekniskt brandskydd och möjlighet till räddningsinsats.

SSBF samverkar med medlemskommunerna så att skydd mot olyckor ska beaktas i samhällsbyggnadsprocesserna. Ett övergripande mål är att riskfrågor finns med som en naturlig del i projektens inledande skede för att både säkerställa ändamålsenlig riskhantering, förutsättningar för räddningsinsatser samt undvika förseningar och ökade kostnader.

Brandskyddutbildningar

Vi erbjuder olika utbildningar såsom grundläggande brandskyddsutbildning, systematiskt brandskyddsarbete och utrymningsövning m.fl. till våra medlemskommuner och externa kunder. I huvudsak sker detta på Ågesta utbildningsanläggning. På kundens önskemål kan vissa utbildningar genomföras på dennes arbetsplats. Utbildningar kan också skräddarsys efter kundens önskemål.

Storstockholms räddningscentral ger stöd och vägledning vid larmsamtal

SSRC stöttar vid larmsamtal och vägleder enskilda att utifrån deras förmåga kunna vidta åtgärder för att hantera olyckan eller begränsa skadorna. Detta kan innebära att en räddningsinsats inte är nödvändig, men det innebär inte minst ett stöd för den enskilde till dess att första styrkan är på plats.

Vi genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartners och till kommunerna

Vi arbetar dagligen med omvärldsbevakning för att kunna se trender eller tendenser till händelser som kan komma att påverka räddningsregionen och samhället i stort. Bedöms händelserna kunna ge en störande påverkan eller finns det akut pågående händelser rapporteras detta omgående till våra kommuner och samverkanspartner.

Medverka till att stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga att förebygga även andra olyckor än bränder som kan leda till räddningsinsats.

SSBF är involverade i ett flertal byggprojekt och bevakar framkomligheten i stadsmiljön. Vid behov genomför vi olycksutredningar vid trafikolyckor. Erfarenheterna av dessa återförs till berörda aktörer som kan vidta åtgärder.

SSBF är en aktiv samverkanspart inom självmordsprevention mellan blåljusorganisationerna och Nationellt centrum för suicidforskning och prevention (NASP). Vi fortsätter att informera och utbilda instruktörer på samtliga enheter i självmordsprevention. I samverkan med Svenska livräddningssällskapet och kommunerna ger vi information om badsäkerhet.

Uppdrag 2018

- 2.1.1 Stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga och kunskap att förebygga bränder och allvarliga konsekvenser till följd av bränder. (Risk, Räddning)
- 2.1.2 Medverka till att stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga att förebygga även andra olyckor än bränder som kan leda till räddningsinsats. (Risk, Räddning)
- 2.1.3 Genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartners och till kommunerna. (Ledning och Samverkan (LoS), Risk, Analys och Inriktning (AoI))

2.2 SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor

Kunskap om olyckor är en förutsättning för samhällets gemensamma strävan mot ett minskat antal olyckor. SSBF har här en unik erfarenhet och är den aktör som ser olyckorna och har möjlighet att sammanställa och analysera erfarenheter och lärdomar från dem. Flera aktörer i samhället har ansvar och rådighet (samt möjlighet och vilja) att arbeta förebyggande mot olyckor, men inte kunskapen om var eller på vilket sätt olyckorna sker. Genom att utveckla och systematisera uppföljningen av olyckor ska vår erfarenhet och kunskap spridas till såväl kommunala, privata och andra offentliga aktörer.

Vi genomför myndighetsutövning inom lagen om skydd mot olyckor och lagen om brandfarlig och explosiv vara.

SSBF har en myndighetsroll i medlemskommunerna utifrån både lagen om skydd mot olyckor (LSO) och lagen om brandfarlig och explosiv vara (LBE). Myndighetsrollen yttrar sig i tillsyns- och tillståndprocessen (se nedan). SSBF:s tillsynsarbete bedrivs både reaktivt och proaktivt. Det reaktiva arbetssättet innebär att vi prövar förutsättningarna för och behovet av ett ingripande efter att anmälningar om brister i brandskyddet inkommit till SSBF, s.k. händelsestyrd tillsyn. Det proaktiva arbetssättet innebär att vi i förväg utser verksamheter där vi bedömer att tillsyn kan motiveras, s.k. planerad tillsyn. Urvalet av utsedda tillsynsobjekt ska ske efter en riskvärdering och redovisas i den tillsynsplan som upprättas årligen.

Vi fattar beslut om tillstånd enligt lagen om brandfarlig och explosiv vara

SSBF är tillståndsgivande myndighet enligt lagen om brandfarlig och explosiv vara (LBE). Tillståndprocessen innebär att granska inkomna tillståndsansökningar utifrån fasta kriterier och fatta beslut om tillstånd medges eller ej. Tillståndprocessen ligger sedan till grund för beslut om vilka verksamheter som omfattas av tillsyn enligt LBE som beskrivits ovan.

En reviderad tillsynsprocess ska implementeras utifrån genomförd översyn

Myndighetsutövning genom tillsyn ska riktas dit där behovet är som störst. Utifrån en översyn genomförd under 2017 kommer en ny tillsynsprocess att implementeras under 2018. I rapporten föreslås ett antal förändringar i vårt tillsynsarbete. Förändringarna avser såväl principer för urval (planerad tillsyn) som genomförande av tillsyn (metoder och kontrollområden) samt kvalitetssäkring. Nya mallar för yttranden har skapats och instruktioner/vägledningar kommer att tas fram i den takt det finns behov av det.

Under 2018 ska förändringarna successivt införas i tillsynsprocessen. Dels genom ett förändrat system för urval men också genom att via internutbildning och information öka kvaliteten i tillsynsarbetet. Förändringen syftar också till att säkerställa en rätts-säker ärendehantering.

Vi kommunicerar aktivt kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka förbundets varumärke i arbetet med att stödja de enskilda att förebygga och hantera olyckor

Storstockholms brandförsvär använder kommunikation för att stödja våra verksamhetsmål och det olycksförebyggande arbetet, vilket fokuserar på brandskydd och olyckor som leder fram till en räddningsinsats. Den externa kommunikationen ska kännetecknas av värdena trygghet, professionalism och trovärdighet. Detta i syfte att vårda och vidareutveckla det höga förtroende som allmänheten har för oss. I våra kanaler erbjuder och tillgängliggör vi relevant fakta. Vi tar initiativ till och uppmuntrar dialog kring frågor relevanta för våra målgrupper och relaterade till våra verksamhetsmål.

Vi utgår från kunskapen att *allt vi gör kommunicerar* och sänder signaler till omvärlden. Därför arbetar vi med kommunikation ur ett helhetsperspektiv och i alla processer. Vi använder begreppet varumärke för att tydliggöra detta. Vårt varumärke är ett sätt att beskriva och sätta ord på den samlade upplevelsen av organisationen internt och externt. Det är summan av hur vi uppfattar oss själva, hur andra uppfattar oss, och hur vi vill bli uppfattade.

Uppdrag 2018

- 2.2.1 Utföra myndighetsutövning inom lagen om skydd mot olyckor och lagen om brandfarlig och explosiv vara. (Risk)
- 2.2.2 Implementera reviderad tillsynsprocess utifrån genomförd översyn (Risk)
- 2.2.3 Aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka SSBF:s varumärke i arbetet med att stödja de enskilda att förebygga och hantera olyckor. (Stöd, styrning och administration (SSA))

2.3 Utvecklingsmål

I handlingsprogrammet för 2016–2019 anges tre utvecklingsmål för det förebyggande arbetet under perioden. Dessa grundar sig bl.a. i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De tre utvecklingsmålen kommer att återkomma i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år. Under 2018 kommer vi framförallt arbeta med utvecklingsmålen 1 och 3:

1. SSBF ska utveckla förmågan att analysera och lära av inträffade händelser

Erfarenheten och kunskapen SSBF får från räddningsinsatser behöver i högre grad systematiseras och användas för att utveckla den egna verksamheten och i arbetet med skydd mot olyckor i regionen i stort. Förbundet behöver systematiskt samla in, analysera och lära av information vid och efter olyckor.

3. SSBF ska utveckla sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas

Arbetet med att förebygga olyckor och stärka de enskildas förmåga utgår i dagsläget i huvudsak från tradition, efterfrågan och lagstiftade krav. Det krävs en omställning i synsätt där fokus bör flyttas till ett mer kunskapsstyrt arbete med riktade insatser mot målgrupper och miljöer utifrån en analys av problembilden. SSBF behöver skaffa sig bättre kunskap om vilken nytta olika åtgärder medför. Utifrån ett utvecklat analysarbete kan SSBF utveckla en tydligare strategi för det förebyggande arbetet, där förbundet gör mer aktiva val utifrån var resurser förväntas ge störst nytta.

Vi bidrar till att bränder i bostäder och skolor minskar

Nationellt har Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) tagit fram en vision som säger att "ingen ska omkomma eller skadas allvarligt till följd av brand". SSBF medverkar i ett forskningsprojekt om bostadsbränder tillsammans med MSB och Malmö Allmänna Högskola i syfte att minska antalet bostadsbränder i landet. Projektet fortsätter även 2018.

Skolbränder och anlagda bränder är ett samhällsproblem med stor negativ inverkan på både trygghet och samhällsekonomi. Genom omvärldsbevakning och analys av inträffade händelser samt forskningsresultat ska vi dra lärdom inom området minskning av skol- och anlagda bränder.

Samverkan med medlemskommunerna och stadsdelar ska utvecklas i syfte att nå ut med våra erfarenheter från inträffade händelser samt brandskyddsinformation kring bränder i bostad och skola. Vi ger årligen brandskyddsinformation till medlemskommunernas sexåringar och elever. Våra brandinstruktörer träffar ett stort antal barn och ungdomar både på skolor, i föreningar och vid olika evenemang.

Implementera och etablera systemet för rapportering och lärande

Utifrån den verksamhetsmodell för erfarenhetsåterföring som tagits fram under 2017 kommer under 2018 uppföljning ske av inrapporterade förbättringsförslag och

avvikelser i verksamhetsmodellen. Kontroll kommer att göras för att se att modellen fungerar som planerat, om behov finns genomförs justeringar.

Vi kontrollerar att sotning och brandskyddskontroll sker

SSBF tar ansvar för sotning och brandskyddskontroll genom avtal med upphandlade företag som har allmän kompetens, föreskriven kompetens och kapacitet att utföra uppdraget. I uppdragen för brandskyddskontroll ingår det att kontrollera att sotning utförs. I området finns det ca 165 000 objekt som ska sotas med intervall från sex gånger per år till vart fjärde år. Brandskyddskontroll ska utföras med frister tre eller sex år. Enligt nu gällande frister ska ca 31 000 objekt kontrolleras och 58 000 objekt sotas årligen.

Direktionen ger anställda i de upphandlade företagen, med föreskriven kompetens, rätt att utfärda förelägganden och förbud. Direktionen informeras fortlöpande om utfärdade förelägganden och förbud.

SSBF kontrollerar hur entreprenörerna följer frister genom att årligen ta in en registerkopia på utfört arbete och genom stickprovskontroll av entreprenörernas register vid ett årligt kontrollbesök. Vid besöket kontrollerar SSBF att fakturering till fastighetsägare sker enligt avtal och beslutade taxor. Besöken dokumenteras. Brister som fastighetsägare och innehavare informerar brandförsvaret om följs upp omedelbart, ibland med krav på rättelse, och återsrapporters till den som framfört klagomålet.

För uppföljning, kontroll, klagomålshantering, metodutveckling och administration tar SSBF ut en avgift. Avgiften tas ut via en del av inställelseavgiften som entreprenörerna fakturerar fastighetsägare.

SSBF informerar allmänheten, vid förfrågan, och beslutar om dispens för fastighetsägare som vill sota själva eller byta till annan sotare. Beslut om dispenser redovisas fortlöpande till direktionen.

En genomlysning av vår sotningsprocess har genomförts av en extern oberoende part. Genomlysningen visar att åtgärder bl.a. behöver vidtas för att öka insynen i våra entreprenörers sätt att fullgöra sina uppdrag såväl kvalitativt som kvantitativt. Under 2018 kommer vi att genomföra en översyn av processen för sotning och brandskyddskontroll.

Vi ska genomföra dialog med medlemskommunerna avseende samverkan inom området krishantering

Samverkan avseende krishantering mellan SSBF och medlemskommunerna som rör lag om åtgärder vid extraordinära händelser (LEH) ska utvecklas. Detta är ett av utvecklingspaketen i riskhanteringskonceptet. Det är viktigt att SSBF kan beskriva sin förmåga och uthållighet utifrån de scenarier som utreds i kommunernas risk- och sårbarhetsanalyser. Under 2018 ska vi genomföra en dialog med medlemskommunerna kring samverkan inom området krishantering.

Vi ska utreda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet

Riskbilden i vårt samhälle beskriver den risk för olyckor som finns. I begreppet riskbild finns förutsättningar så som geografi, demografi, riskkällor, framtida utveckling inom regionen, olycksstatistik etc. En modell för att analysera samhällets riskbild utvecklades under 2017. Under verksamhetsåret 2018 kommer SSBF vidareutveckla arbetssättet för framtagna av de årliga analyserna för samhällets riskbild. Ett område som ska fördjupas är användandet av geografiska informationssystem, GIS, för inträffade händelser och analys av statistik.

Uppdrag 2018

SSBF ska utveckla förmågan att *analysera* och lära av inträffade händelser

2.3.1 Implementera och etablera system för rapportering och lärande (AoI)

SSBF ska utveckla sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas

2.3.2 Genomföra översyn av processen för sotning och brand-skyddskontroll (Risk)

2.3.3 Utveckla dialogen med medlemskommuner inom området krishantering (Risk)

2.3.4 Kontinuerligt utreda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet (Risk, AoI)

2.4 Uppföljning

MÅL: SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera

Område	Mått	Målvärde/indikator 2018
Utvärdering efter genomförd brandskyddsutbildning	Deltagarnas nöjdhet med brandskyddsutbildningen	3,7 (av 4)
Antal genomförda brandskyddsutbildningar	Antal från medlemskommunerna Antal övriga kunder	Volym, efterfrågestyrt
Företagarnas nöjdhet med myndighetsutövningen (Insikt)	NKI (Öppna jämförelser)	NKI bibehållas eller öka för resp kommun.
Tillsyn utifrån upprättad tillsynsplan	Antal och andel tillsynsbesök som föranlett åtgärd	Volym
Biträda polisen och andra myndigheter vid utredning av olyckor	Antal och andel utfärdade sakkunnigutlåtanden, vittnesmål	Enligt efterfrågan
Antal genomförda olycksutredningar	Antal	Behovsstyrt
Inkomna remisser från andra myndigheter inom SSBF:s uppdragsområde besvaras normalt inom tre veckor.	Andel inkomna remisser som besvarats inom tre veckor	90 %
Under verksamhetsåret ska samtliga sotningsobjekt brandskyddskontrolleras enligt tidsfrist	Antal genomförda brandskyddskontroller	100 %
Under verksamhetsåret ska samtliga objekt sotas/rengöras enligt tidsfrist	Antal genomförda sotningar	100 %
Beslut om tillstånd av brandfarlig och explosiv vara ska fattas i "normala/okomplicerade" ärenden inom tre veckor efter inkommen ansökan med komplett underlag.	Andelen "normala/okomplicerade" ärenden som besvarats inom tre veckor	100 %
Vid komplexa ärenden ska beslut meddelas inom föreskrivna tre månader.	Andelen ärenden som överskridit tre månader	0 %

3 SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka

Larm och ledning

Den regionala centralen för larm och ledning av kommunal räddningstjänst, Storstockholms räddningscentral, SSRC, hanterar inkommande larm via SOS alarm. SSRC sköter larm och ledning även för Brandkåren Attunda, Räddningstjänsten Gotland, räddningstjänsten Enköping-Håbo, Norrtälje räddningstjänst, Räddningstjänsten Sala-Heby och Uppsala brandförsvär.

Alarmering och ledning hanteras dygnet runt, alla dagar om året från Storstockholms räddningscentral av ledningsoperatörer, ledningsbefäl samt operativ chef. SSRC förstärks med en operativ stab vid behov. Avdelningen ansvarar för operativ insatsledning med ledningsnivå 2 (yttre befäl), ledningsnivå 3 (vakthavande brandingenjör), samt inre systemledning och ledningsnivå 4 (operativ chef). Den yttre ledningen kan även förstärkas genom ett extra ledningsstöd bemannat med en ledningsoperatör från räddningscentralen.

Målen för SSBF:s räddningstjänst verksamhet är att

- hjälpen till de enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka
- hjälpen till de enskilda vid räddningsinsats har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

SSRC genomför även en daglig omvärldsbevakning av väder, samhällsföreteelser, nyhetsrapportering m.m. som stöd inför och under händelser. SSRC hanterar även telefonkontakt med media och till del informationsnumret 113 13.

Förbereda och genomföra räddningsinsats

SSBF:s räddningstjänstberedskap är anpassad för att kunna ingripa vid flera olika händelser och situationer. Den utgår år 2018 från 15 brandstationer varav två är deltidsbrandstationer med beredskap dygnet runt, en ledningsstation och nio räddningsvärn i skärgården som bemannas med frivilligpersonal. Brandstationerna har utrustning, resurser och kompetens att släcka eller begränsa mindre bränder i byggnader eller utomhus *av de första resurserna på plats*, hjälpa loss fastklämda personer vid trafikolyckor, ge undsättning till personer i farlig miljö så som brinnande byggnad och omhändertar ämnen vid mindre allvarliga utsläpp. Alla stationer genomför även vattenlivräddning av personer på eller nära yta och kan undsätta personer som fastnat i t.ex. hissar och maskiner. Därutöver ges aktiv hjälp vid hjärt- och lungräddning och i kontakt med person där risk för självmord föreligger.

SSBF har även ett flertal specialkompetenser för exempelvis kem- och dykinsatser och andra speciella förmågor som nyttjas vid räddningsinsatser. Dessa finns generellt inte utspridda i hela regionen utan på en eller ett fåtal brandstationer.

Förberedelse av räddningsinsats sker genom utbildning, övning, fordons- och materielunderhåll samt kompetensutveckling. Orienteringar, dvs. platsbesök där brandstyrkorna bekantar sig med den närmaste omgivningen för att underlätta räddningsinsats, och metodutveckling är andra viktiga delar inför en kommande räddningsinsats.

Som en del av det förberedande arbetet tas en förmågebeskrivning fram där operativa rollers krav på kompetens, utbildning och övning framgår. Denna regionala grundplan utgår från normgivande händelser och har sin grund i vad olika enheter ska klara och utifrån det beskrivs individens kompetens- och utbildningskrav och på vilket sätt förmågan kvalitetssäkras.

Förberedelse inför kommunala räddningsinsatser görs bl.a. genom att utifrån bedömda risker, trender, utredningsresultat eller på annat sätt framkomna behov, informera operativa medarbetare om inriktningen inför kommande räddningsinsatser.

SSBF:s räddningsinsatser genomförs av de operativa resurserna och av ledningsresurser som är fördelade inom SSBF:s geografiska område. Räddningsinsatserna ska vara snabba, effektiva och säkra för att begränsa skador på människor, egendom och miljö.

Samverkan med andra inför, vid olycka och efter olycka

För att möta de drabbades och samhällets totala behov vid en olycka finns det i de allra flesta fall behov av samverkan. Förutom samverkan med andra räddningstjänster i regionen sker ett nära samarbete med polis och ambulanssjukvården vid många olyckor. SSBF samverkar kontinuerligt med försäkringsbolag, Försvarsmakten, frivilligorganisationer, Kustbevakningen, Sjöfartsverket, Trafik Stockholm, Trafikverket med flera.

SSBF deltar i Samverkan Stockholmsregionen tillsammans med ett stort antal aktörer som har påverkan på samhällets krishanteringsförmåga. Målet är att stärka samhällets förmåga att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner genom att stärka förmågan till inriktning och samordning genom samverkan.

Samverkan utifrån upprättade avtal

Samverkan sker i flera fall utifrån upprättade avtal där SSBF biträder med kunskap, utrustning och personella resurser. Vissa avtal innebär regelbundna och frekventa insatser såsom avtalet med Stockholms läns landsting kring hjärtstopplarm. Andra avtal innebär få operativa insatser men kräver däremot utbildning, övningar, teknisk utrustning m.m. för att få beredskap inför en eventuell insats. Samverkan enligt överenskommelse och avtal sker med:

Statliga räddningstjänstaktörer, Sjöfartsverket och Kustbevakningen - Maritim incident respons group (MIRG)

För gränsdragning mellan kommunal och statlig räddningstjänst i hamnar och vatten (Mälaren och Östersjön), dvs. ansvar avseende livräddning och miljöräddning till sjöss, har förbundet tillsammans med andra räddningstjänster, Kustbevakningen och Sjöfartsverket träffat en överenskommelse som benämns MIRG, Maritim incident respons group. Avtalet som tecknats innebär att SSBF biträder Sjöfartsverket vid sjöräddningsinsats och Kustbevakningen vid miljöräddningsinsats.

Släckmedelscentralen (SMC)

SSBF biträder, som en av fyra räddningstjänster i Sverige, oljebolagen med brandsläckning via avtal med Släckmedelscentralen. Släckmedelscentralen ansvarar för utrustning och SSBF bidrar med personal. Övningar genomförs årligen enligt avtal.

Stockholms läns landsting

Avtalet med Stockholms läns landsting innehåller två delar. Dels larmas räddningstjänsten för att utföra åtgärder för hjärt- och lungräddning vid bevitnat hjärtstopp. SSBF bistår även sjukvården med resurser för sjuktransport till farbar väg och assistans vid tunga lyft.

Försäkringsbranschens Restvärdesräddning i Sverige AB

I syfte att skydda egendom och materiella värden hos den enskilde/ägaren i samband med brand och/eller vattenskada har Försäkringsbranschens Restvärdesräddning i Sverige AB tecknat avtal med SSBF att bistå den enskilde/ägaren med detta då denne inte kan ta det ansvaret själv. Exempelvis genom att täcka över inredning i utrymmen intill en brand.

Biträda Länsstyrelsen, enligt lag om skydd mot olyckor, vid hantering av utsläpp av radioaktiva ämnen

SSBF bistår Länsstyrelsen i Stockholm och Uppsala vid mätning av radioaktiva ämnen i samband med olyckor vid kärnenergianläggningar. Mätning sker då utifrån fastställda mätpunkter och slingor.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Sveriges kommuner och landsting

SSBF har ansvaret för drift och underhåll av utomhusvarningssystemet M95 enligt överenskommelse mellan staten och Sveriges kommuner och landsting (SKL). Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) har ansvar för reservdelsförsörjning, elinstallationer m.m. Utifrån ett avtal med MSB ansvar SSBF för att sköta delar av MSB:s drift och underhållsansvar hos medlemskommunerna. I medlemskommunerna finns totalt 400 anläggningar där övervakning och service ska utföras enligt överenskommelsen.

MSB tillhandahåller avancerad indikering(AI) som är en förstärkningsresurs vid olyckor med farliga ämnen (CBRNE). CBRNE står för kemiska, biologiska,

radiologiska, nukleära och explosiva ämnen. MSB har ett avtal med SSBF om resurs för avancerad indikering. Resursen finns på Farsta brandstation.

SSBF har även ett avtal med MSB att biträda med resurser i Swedish International Fast response Team, Swift. Swift är en avancerad sök-och räddningsstyrka som används vid kollapsade byggnadskonstruktioner orsakade av exempelvis naturkatastrof.

Avtal kring vattendykarinsats

SSBF har ett samarbetsavtal med närliggande räddningstjänster som innebär att vi ställer vår vattendykarorganisation till förfogande vid livräddning och sökande efter personer i samband med akuta drunkningsolyckor.

Uppdrag 2018

3.0 Larma rätt resurs till rätt händelse och leda samt utföra räddningsinsatser enligt lagen om skydd mot olyckor och andra operativa avtalsuppdrag (LoS, Räddning)

3.1 SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka.

Räddningstjänstverksamhet ska planeras och organiseras så att det går att påbörja räddningsinsatserna inom godtagbar tid och genomföra dem på ett effektivt sätt. För den som ringer ett 112-samtal är tiden till att hjälp anländer av stor betydelse. Tiden från att ett nödsamtal tas emot till att räddningstjänstens resurser är på plats kallas för *responstid*. För att snabbt bryta olycksförloppet och lösa uppgiften med bästa möjliga utgång är det viktigt att rätt resurser och kompetenser tidigt knyts till händelsen.

Responstiden består av flera olika delar:

1. Svarstiden: tiden fram till att SOS Alarm svarar på inkommande 112-samtal.
2. SOS hanteringstid: tiden fram till att SOS grovpositionerat händelsen och den klassas som ett ärende för räddningstjänsten.
3. SSRC:s hanteringstid: tiden från det att SSRC kopplas in på medlyssning tills utlarmning av räddningsresurser sker.
4. Anspänningstid: Tiden från larm till dess räddningsresursen är på väg.
5. Framkörningstid: Tiden det tar att nå den hjälpsökande/platsen.

Delar av responstiden är svårare att påverka, t ex. framkörningstiden. Att den totala responstiden blir så kort som möjligt med bibehållen kvalitet bygger på god samverkan, att flera saker sker parallellt, men framför allt att det sker ett aktivt kvalitetsarbete och uppföljning av varje del.

Inom SSBF pågår ett aktivt arbete med larm- och ledningshanteringsprocessen för att den totala responstiden ska bli så kort som möjligt med bibehållen kvalitet. Vi följer upp larmhanteringstiderna totalt, för varje samverkanspart individuellt och även på individnivå. Vi har ett kontinuerligt samarbete med SOS Alarm gällande medlyssningar, teknik- och larmhanteringsprocess. På våra brandstationer finns ett system med en digital röst som talar om när det har gått 90, 60 respektive 30 sekunder sedan utlarmning. För att snabbt nå fram till skadeplats övar och orienterar våra utryckningsstyrkor regelbundet i bl.a. bostadsområden, skolor, köpcentrum och komplexa byggnader. Utryckningsvägar värderas kontinuerligt, vid exempelvis byggnationer och evenemang där framkomligheten begränsas.

Under 2017 togs en insatsplaneringsprocess fram inom SSBF. Med hjälp av denna förtydligas ansvar och uppföljning av insatsplaneringen samt att insatsunderlag utformas på ett likartat sätt och därför enklare kan nyttjas av alla inom förbundet. Inom ramen för detta uppdrag togs också ett nytt IT-system fram, Helios, för att kunna dela insatsunderlag. Insatsplaneringsprocessen ska sättas i drift och utvärderas under 2018. Syftet är att förbättra SSBF:s insatsplanering och således kunna genomföra snabbare och effektivare räddningsinsatser.

Genomföra kvalitetsutveckling tillsammans med samverkanspartners utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning.

SSRC larmar och leder förutom SSBF ytterligare sex räddningstjänster; Brandkåren Attunda, Räddningstjänsten Gotland, räddningstjänsten Enköping-Håbo, Norrtälje räddningstjänst, Räddningstjänsten Sala-Heby och Uppsala brandförsvär. Olyckan är blind för kommungränser och vid större händelser krävs att vi hjälps åt och gör beredskapsflyttningar över ytan för bästa effekt för alla våra medborgare och kommuner. Vårt samarbete fungerar bra idag, men vi har en gemensam strävan att hela tiden följa upp, lära av varandra och av inträffade händelser och att utveckla och förbättra vårt samarbete. Kvalitetsutveckling genomförs tillsammans med samverkanspartners utifrån de samarbetsavtal som reglerar larm och ledning. Detta sker genom möten och arbetsgrupper både med alla samverkanspartners samlade och enskilt för respektive part.

Uppdrag 2018

- 3.1.1 Planera och genomföra insatser så att responstiden blir så kort som möjligt med bibehållen kvalitet. (LoS, Räddning)
- 3.1.2 Slutföra implementering av framtagna insatsplaneringsprocess (AoI)
- 3.1.3 Genomföra kvalitetsutveckling tillsammans med samverkanspartners utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning. (LoS)

3.2 SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

Det är av stor vikt för invånarna att räddningsinsatser är effektiva, i synnerhet för de som drabbas av olyckor. Lagen anger effektiva räddningsinsatser som ett nationellt mål. Vad som är att betrakta som en effektiv räddningsinsats anges dock inte. Vi ser att effektivitet i detta sammanhang är ett mångfacetterat begrepp och har valt att definiera den i tre delar; vår kapacitet; vår noggrannhet och vår robusthet.

Kapacitet innebär att vi, med egna resurser och förmågor samt i samverkan med andra, ska kunna genomföra:

- flera simultana räddningsinsatser mot vanliga olyckor
- en mycket omfattande räddningsinsats mot stora olyckor.

Genom att analysera riskerna för olyckor ska SSBF anpassa kapacitetsbehovet på både kort och lång sikt.

Noggrannhet innebär att vi efter en avslutad räddningsinsats inte ska behöva återvända till samma plats och olycka för en ny räddningsinsats.

Robusthet innebär att vi ska ha en god förmåga att motstå störningar och att upprätthålla vår räddningstjänstverksamhet.

Analyser av våra specialresurser och grundläggande förmågor ska genomföras för att kunna inrikta verksamheten för framtiden.

För att bli snabbare och effektivare i ett helhetsperspektiv ska vi vidareutveckla formeringen av våra beredskapsresurser i enlighet med utvecklingspaketet "formering av beredskapsresurserna" i räddningstjänstkonceptet. För närvarande håller vi på att ta fram en framtidsanalys som kommer att ligga som grund för en framtida utveckling av våra beredskapsresurser. Under 2018 kommer ett flertal analyser genomföras av våra specialresurser och grundläggande förmågor så att vi kan inrikta verksamheten för framtiden. Den utredning som genomförs 2017 om inriktning för SSBFs egna maritima resurser fortsätter med förslag till beslut om specifika åtgärder.

Specialfunktionen Släckmedelscentralen, SMC, ska utredas. Bakgrunden är att SMC-utrustningen måste flyttas när oljehanteringen på Loudden upphör i början av 2019. Ett förslag till beslut om denna specialfunktion ska ingå i SSBF:s verksamhet och då i vilken form, ska tas fram.

Vi ska utveckla och intensifiera utbildning och övning

Utifrån den översyn som påbörjats som berör "utbildning och övning" i räddningstjänstkonceptet, kommer vi under 2018 att påbörja arbetet med kartläggning och samordning av utbildningar och övningar. Till viss del är detta avhängigt av utvecklingen av våra beredskapsresurser.

Fortsätta utveckla den regionala samverkan

Administrativa gränser får inte ge negativa konsekvenser för invånarna. SSBF arbetar därför aktivt för en ökad samverkan i regionen, inom olika områden.

SSBF deltar i Samverkan Stockholmsregionen, SSR, tillsammans med ett stort antal aktörer som har påverkan på samhällets krishanteringsförmåga. Målet är att stärka samhällets förmåga att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner genom att stärka förmågan till inriktning och samordning genom samverkan.

I oktober 2016 bildades den så kallade BUS-gruppen, **B**eredningsgrupp **U**tryckande **S**amverkan. I BUS-gruppen ingår Brandkåren Attunda, Södertörns Brandförsvärsförbund, Norrtälje räddningstjänst, Uppsala Brandförsvär och Storstockholms brandförsvär. Räddningstjänsterna Sala/Heby och Enköping/Håbo deltar inte men följer arbetet som görs i gruppen. BUS-gruppens uppdrag är att bidra till en fördjupad och förbättrad samordning mellan organisationerna och att bereda frågor av operativ karaktär.

Vi ska säkerställa personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser

Vid särskilda tillfällen och händelser finns ett behov att förstärka den personella kapaciteten. Genom ett aktivt arbete med omvärldsbevakning, beredskapsplanering och samverkan kan vi tidigt identifiera ett antal sådana situationer och planera för detta. Dock inträffar ibland akuta händelser som inte går att förutse och vi har ändå samma krav på kapacitet och robusthet som organisation. Detta är något vi måste förhålla oss till genom att fortsätta att utveckla inkallningssystem, nåbarhet av nyckelfunktioner och förmågan att mycket snabbt kunna resurssätta funktioner vid akuta händelser.

Aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka SSBF:s varumärke i arbetet med räddningsinsats. (SSA)

Vi använder kommunikation för att skapa trygghet för de som bor och vistas i vårt verksamhetsområde och för att stödja arbetet vid räddningsinsatser. Den externa kommunikationen ska kännetecknas av värdena trygghet, professionalism och trovärdighet. Detta i syfte att vårda och vidareutveckla det höga förtroende som allmänheten har för oss. Vi kommunicerar aktivt kring pågående insatser, såväl med media som till allmänheten via våra egna digitala kanaler och sociala medier. Vi fortsätter arbetet med att utveckla kunskap, inställning och engagemang hos mångkulturella målgrupper.

Uppdrag 2018

- 3.2.1 Vidareutveckla våra beredskapsresurser (AoI)
- 3.2.2 Utveckla och intensiviera utbildning och övning (AoI, Räddning, LoS)
- 3.2.3 Fortsätta utveckla den regionala samverkan (LoS, Räddning, AoI)
- 3.2.4 Säkerställa personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser samt för att kunna bemanna samverkansforum vid behov (LoS, Räddning, SSA)
- 3.2.5 Aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka SSBF:s varumärke i arbetet med räddningsinsats. (SSA)

3.3 Utvecklingsmål

I handlingsprogrammet för 2016–2019 anges fyra utvecklingsmål för perioden. Dessa grundar sig bl.a. i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De fyra utvecklingsmålen kommer att återkomma i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år.

Under 2018 kommer vi att arbeta med två av utvecklingsmålen:

3. SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap

Ett förändrat politiskt klimat i Sveriges närhet ger behov av att planera för SSBF:s verksamhet vid höjd beredskap. En sådan planering ska också finnas enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor. Under 2018 kommer arbetet med kartläggning och samordning av planerna för räddningstjänst under höjd beredskap att påbörjas. Detaljerade direktiv om vilka beredskapshöjande åtgärder SSBF behöver vidta inväntas från Länsstyrelsen alternativt MSB. I dialog med våra medlemskommuner ska förberedelser påbörjas inför en återuppbyggnad av det civila försvaret.

4. SSBF ska utveckla sin förmåga att verka vid terrorhändelser

Projektet Operativ samordning vid terrorangrepp, OPSAM T, presenterade i början av 2017 en rapport med analys och förslag på hur det operativa arbetet på skadeplats kan utvecklas vid en terrorhändelse. Till följd av terrorhändelsen på Drottninggatan den 7 april 2017 beslutades om en ny genomförandeplan som påverkat hela organisationen med omfattande utbildningar och övningar. Aktiviteter som utvecklar och stärker vår förmåga att hantera pågående dödligt våld och terrorhändelser har tagits fram inom OPSAM T, dessa kommer att implementeras under 2018 och bli en naturlig del av vår utbildnings- och övningsverksamhet.

Utvecklingsmål för 2016–2019.

SSBF:s räddningstjänstverksamhet ska utveckla

- *förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer*
- *samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella*
- *planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap*
- *förmågan att verka vid terrorhändelser*

Uppdrag 2018

SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap

- 3.3.1 Genomför översyn av planerna för Räddningstjänst under höjd beredskap, RUHB. (AoI)
- 3.3.2 Påbörja förberedelserna inför återuppbyggnad av civilt försvar i samverkan med medlemskommunerna. (AoI)

SSBF ska utveckla sin förmåga att verka vid terrorhändelser

- 3.3.3 Implementera det taktiska konceptet för operativ samverkan vid terror (OPSAM T) i verksamheten (AoI)

3.4 Uppföljning

SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka.

	Mått	Målvärde/Indikator 2018
Medianen av responstiden ska minska.	Medianen av responstiden ska minska. Källa: Öppna jämförelser	Mediantiden av responstiden ska bibehållas eller minska jmf med föregående år.
Responstiden vid olyckor ska understiga 13 minuter i 90 % av fallen.	Andel olyckor där responstiden understiger 13 minuter	90 % *
- Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga- 20 minuter på platser med fast vägförbindelse	Andel olyckor där responstiden understiger 20 vid fast vägförbindelse	100 %
- Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga- 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse.	Andel olyckor där responstiden understiger 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse	100 %

* Vid beräkning av tidsmålet om 90 % inom 13 minuter, i samband med handlingsprogrammet 2016–2019, och vid redovisningen av tidigare års responstider så har starttiden varit när SSRC påbörjar medlyssning av SOS Alarms 112-samtal. I och med övergången från insatsrapport till händelserapport är starttiden numera när SOS Alarm besvarar 112 samtalet. Det betyder att SOS Alarms larmbehandlingstid är inkluderad i responstiden vilket den inte varit tidigare. Detta påverkar möjligheten att uppnå det mål som fastställdes i handlingsprogrammet.

SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

	Mått	Målvärde/indikator 2018
Kapacitet: SSBF ska kunna genomföra flera samtidiga insatser vid frekvent förekommande olyckor	Antal insatser som inte kunnat genomföras pga. fler samtidiga insatser	0
SSBF ska kunna genomföra en mycket omfattande räddningsinsats vid stora olyckor	Antal genomförda mycket omfattande räddningsinsatser vid stora olyckor	Volym
	Antal samtidiga omfattande räddningsinsatser vid stora olyckor	1
Noggrannhet: SSBF ska inte, efter avslutad räddningsinsats, behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats	Antal fall SSBF behövt återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats ska minska	0
Robusthet: SSBF ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla sin räddningsverksamhet.	Antal fall SSBF inte kunnat upprätthålla sin räddningstjänst-verksamhet till följd av störningar	0

4 SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare

Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag.

SBF ska vara en attraktiv arbetsplats där kompetens är högt värderad, tas tillvara och kontinuerligt utvecklas. Förbundets verksamheter ska kännetecknas av kvalitet, effektivitet, utveckling och trivsel.

Viktiga fokusområden under 2018 kommer att vara chefs- och ledarstöd, utveckling av metod och arbete kring rekrytering och urval, likabehandling samt lönehanteringsprocessen.

Den strategiska kompetensförsörjningen ska säkerställa att nuvarande och blivande medarbetare har den kompetens som behövs för att skapa kvalitet och resultat i linje med förbundets mål och uppdrag. Det innebär att vi arbetar långsiktigt, strukturerat och målmedvetet med insatser som syftar till att SSBF kan;

- attrahera och rekrytera nya medarbetare,
- utveckla och behålla befintliga medarbetare
- samt avveckla medarbetare vid exempelvis pensionering eller vid förändring av verksamhet.

Initiera dialog och samverkan med MSB i syfte att säkra kompensationsförsörjningen.

För att klara den framtida kompetensförsörjningen avseende SMO-utbildad personal (tvåårig gymnasial utbildning i skydd mot olyckor) behöver en förnyad dialog och samverkan initieras med Myndigheten för skydd och beredskap.

Chefer och medarbetares engagemang och förutsättningar ska fortlöpande stärkas för att göra det bästa för att uppnå förbundets mål och uppdrag.

Medarbetare som känner lojalitet med uppdrag, fattade beslut och med varandra skapar ett bra arbetsklimat och förutsättningar för ett ansvarstagande medarbetarskap. En professionell och god relation mellan chef och medarbetare är avgörande för att medarbetare och arbetsgrupper ska ha såväl vilja som förmåga att se till verksamhetens helhet och ta det ansvar som krävs för att bidra till förbundets uppdrag gentemot medborgarna. Förbundet kommer under året att fortsätta arbetet med utveckling av ledar- och medarbetarskap på såväl grupp- som individnivå.

Fokus på hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga

Säkra och hälsosamma arbetsplatser är en förutsättning för att kunna bedriva ett kvalitativt och effektivt arbete inom förbundets samtliga verksamheter. Det psykosociala arbetsklimatet ska kännetecknas av en öppen och inkluderande arbetsmiljö där såväl chefer som medarbetare aktivt agerar och tar ansvar för att diskriminering och trakasserier inte förekommer.

Styrdokumentet Likabehandlingsplan ska uppdateras och följs årligen upp utifrån de aktiva åtgärderna för att förhindra diskriminering vilka utgår från diskrimineringslagen SFS 2014:958. Likabehandlingsplanens syfte är att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringsgrunderna.

Den fysiska arbetsmiljön ska i möjligaste mån utvecklas för att vara lämplig för både män och kvinnor. Förbundet ska ta hänsyn till detta i samtliga processer som avser ny- och ombyggnation. Utrykningspersonalen fortbildas regelbundet i arbetsteknik, fysisk träning och skadeförebyggande åtgärder. Fysiska tester och hälsokontroller för operativ personal genomförs årligen. Förbundet har också ett friskvårdsprogram med motionsaktiviteter och möjlighet till individanpassade hälsoprogram finns för samtliga medarbetare.

Aktivt och systematiskt arbete med avvikelser, tillbuds- och arbetsskaderapporter

Vi följer löpande upp långtidssjukskrivna, arbetsskador och till HR inkomna rehabiliteringsärenden; typ av skada, orsak och antal. Till vår hjälp har vi företagshälsovården och ett nätverk av specialistsjukvård.

Följsamhet mot avtals- och villkorsfrågor i såväl anställningsförhållandet som i övriga typer av avtal

Förbundet påbörjade 2017 arbetet med att utveckla avtals- och villkorsfrågor som rör anställningsförhållandet, för att bättre nyttja samtliga medarbetarens kompetens och ha en god beredskap för framtida utmaningar. Översynen av förbundets följsamhet mot avtals- och villkorsfrågor kommer att fortsätta och utvidgas till att även omfatta andra typer av avtal. Arbetet syftar till att skapa ökad säkerhet och effektivitet i arbetet.

Utveckla SSBF:s arbetsgivarvarumärke

Vi ska under 2018 genomföra åtgärder för att stärka SSBF:s varumärke som arbetsgivare så att vi blir en attraktiv, kompetent och produktiv arbetsgivare. Detta i syfte att skapa förutsättningar att uppfylla verksamhetsmålen. Arbetsgivarvarumärket kan beskrivas som den samlade upplevelsen av SSBF som arbetsgivare. Medarbetare och chefer inom organisationen är de viktigaste budskapsbärarna, och vi utgår från insikten om att allt vi gör kommunicerar och sänder signaler. Arbetet med att utveckla arbetsgivarvarumärket handlar om att utveckla de faktorer som sammantaget bidrar till att SSBF både är och uppfattas som en attraktiv, kompetent och produktiv arbetsgivare. En organisation som attraherar rätt individer med rätt kompetenser, där man trivs att arbeta och vill göra sitt bästa för medborgarnas skull, och som man gärna rekommenderar andra att söka sig till även efter att man själv har slutat.

Uppdrag 2018

- 4.1.1 Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag. (SSA)
- 4.1.2 Fortlöpande stärka chefer och medarbetares engagemang och förutsättningar för att göra det bästa för att uppnå förbundets mål och uppdrag. (SSA)
- 4.1.3 Fokusera på hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare. (SSA)
- 4.1.4 Se över vår följsamhet mot avtals- och villkorsfrågor i såväl anställningsförhållandet som i övriga typer av avtal. (SSA)
- 4.1.5 Utveckla SSBF:s arbetsgivarvarumärke (SSA)
- 4.1.6 Initiera dialog och samverkan med MSB i syfte att säkra kompensförsörjningen. (SSA)

Uppföljning

SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare.	Mått	Målvärde/indikator 2018
SSBF ska vara en attraktiv arbetsgivare som attraherar nya medarbetare och utvecklar redan anställda medarbetare.	Arbetsgivarindex (AVI)	120 operativa 130 ickeoperativa
	Hållbart medarbetarindex/ medarbetarenkät	Mäts 2019
Sammansättningen av SSBF:s medarbetare ska spegla samhällets sammansättning utifrån kompetensbehovet.	Jämställdhetsindex (JÄMIX)	115 operativ pers. 130 icke-operativ
Den fysiska och psykiska hälsan hos SSBF:s medarbetare ska öka. Riskerna för arbetsskador ska beaktas och förebyggas.	Sjukfrånvaro- och arbetsskadestatistik.	Sjuktal: Lägre eller lika med 2017
	Hälsoindex	105 operativ pers. 120 icke-operativ

Jämställdhetsindex (JÄMIX), mäter organisationens jämställdhet.

Hälsoindex, mäter organisationens hälsa och ohälsa.

Hållbart medarbetarengagemang (HME), mäter medarbetarnas engagemang i förhållande till uppdrag.

Arbetsvillkorsindex (AVI), mäter arbetsgivarens attraktivitet utifrån befintliga villkor för medarbetarna.

5 SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling

SSBF:s avsikt är att tillgodose och värna en långsiktig och uthållig användning av naturresurserna. Vårt miljöarbete ska därför minska negativ miljöbelastning och bidra till en mer hållbar utveckling. Målet är att vi ska ta hänsyn till miljöaspekterna i hela verksamheten. Samtliga medarbetare ska enligt SSBF:s miljöpolicy ha goda kunskaper inom miljöområdet. En utgångspunkt för SSBF:s miljöarbete är att varje avdelning ska bedriva ett miljöarbete som leder till minskad miljöbelastning.

Inköpsgruppen inom SSBF bedriver ett miljöarbete genom att säkerställa att SSBF i upphandlingar formulerar krav som minskar miljöbelastningen. Utformning av nya övningsanläggningar på SSBFs övningsområden ska vara utformade så att miljöpåverkan är så liten som möjligt. I samarbete med fastighetsägare tar vi fram åtgärder som kan göra det möjligt för oss att minska energiförbrukningen i våra fastigheter.

Vi ska stärka vår förmåga att ta miljöhänsyn i verksamheten.

Omvärlden och lagstiftningen ställer krav på att vi ska ta hänsyn till miljön i såväl i den interna verksamheten som i det operativa arbetet. Under 2018 kommer SSBF att utveckla förmågan att analysera miljöpåverkan i det operativa arbetet för att kunna ta ansvar. Den miljöutredning som pågår kommer att visa vilka miljöaspekter som är betydande och därmed de mest relevanta för SSBF:s fortsatta arbete.

Definiera hållbar utveckling för SSBF:s del.

För att arbeta effektivt med hållbarhetsfrågan är det viktigt att veta vad SSBF menar med hållbarhet och att vi har samma syn i hela organisationen. Genom att analysera krav och förväntningar från verksamheten och intressenter samt andra aspekter som påverkar verksamheten, får vi en grund att bygga våra fokusfrågor på inom hållbarhetsområdet.

Utveckla vårt systematiska miljöarbete.

Vi ska utveckla och ständigt förbättra vårt systematiska miljöarbete enligt miljöstandarden Miljöbas. Det gör vi genom att arbeta med våra betydande miljöaspekter, energiförbrukning och transporter, utbildning och kompetens inom miljö, avfallsfrågor samt miljökrav i upphandling och inköp. Som ett kvitto på vårt arbete erhåller vi ett förnyat diplom varje år från extern revisor.

5.1 Uppdrag 2018

- 5.1.1 Stärka förmågan att ta miljöhänsyn i verksamheten. (SSA)
- 5.1.2 Definiera hållbar utveckling för SSBF:s del. (SSA)
- 5.1.3 Utveckla vårt systematiska miljöarbete. (SSA)

5.2 Uppföljning

SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling

Målvärde/indikator 2018

Extern revision i enlighet med
kraven i Svensk Miljöbas

Godkänd enligt revision och erhåller miljödiplom

Relevanta indikatorer för miljömålet tas fram under 2018, efter avslutad miljöutredning.

6 SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället

SSBF har flera uppdrag som är beroende av ett starkt förtroende hos enskilda och andra myndigheter. Det är också centralt för verksamheten att vi upplevs som lättare att kontakta och tillgängliga. Som ett exempel kan vi nämna SSBF:s uppdrag att lämna upplysningar, vägledning, råd och annan hjälp till enskilda i frågor som rör det egna verksamhetsområdet. Enskilda och andra myndigheter behöver veta vart de ska vända sig samt ha förtroende för SSBF:s kompetens och de svar de får. Alla ska bemötas med professionalitet och respekt på ett jämlikt sätt. SSBF bedriver även informationsinsatser i digitala och sociala medier i syfte att minska olyckor och informera om förebyggande åtgärder.

Vi utvecklar SSBF mot att bli en E-myndighet

För att ge bra och effektiv service till allmänheten och kunna agera tillsammans med andra aktörer i regionen behöver SSBF en internt tillförlitlig och effektiv IT-miljö. Detta gäller såväl den egna driften, personalstödande system samt effektiva arbetsmiljöer. Det ska vara lätt att hantera rätt information vid rätt tid och plats och det ska krävas mindre efterarbete än vid dagens hantering.

I syfte att säkerställa den digitala verksamhetsutvecklingen har SSBF startat upp ett omfattande IT-säkerhetsarbete som också kommer att pågå under 2018. Fokus ligger bl.a. på det data/den digitala informationen som vi förfogar över och som skulle kunna betraktas som känslig. Informationen kommer att tillgängliggöras i det nya ledningsstödet, Helios insats.

Den nya dataskyddsförordningen, GDPR, som införs i maj 2018 ställer nya krav på myndigheter och andra, framför allt när det gäller enskilda personers rättigheter, strängare krav för de som hanterar personuppgifter samt krav på fullständig kontroll över personuppgifter (informationssäkerhet). Den ekonomiska påföljden kommer att bli kännbar vid eventuell överträdelse. Dataskyddsförordningen kommer att gälla som lag i Sverige och ersätta personuppgiftslagen. För SSBF innebär detta att vi utifrån den nya förordningen under året behöver bygga upp ett systematiskt arbete med att implementera rutiner och arbetssätt.

Arbetet med att ta fram nödvändiga styrdokument för en digital ärende- och dokumenthantering fortsätter även under 2018.

Vi utvecklar systemet av kanaler, aktörer och budskap i syfte att säkerställa effektiv kommunikation.

SSBF:s kommunikationssystem består av organisationens samlade aktörer, kanaler och budskap. Man kan beskriva det som en infrastruktur för att få förbundets interna och externa kommunikation att fungera. Kommunikationssystemets uppgift är att skapa relationer mellan aktörer, kanaler och budskap och att få dem att samverka på ett effektivt sätt. De tre delarna kan beskrivas så här:

- *Vem/vilka* – de aktörer vi vill kommunicera med, t.ex. medarbetare, chefer, ägare, media, fackliga representanter. Aktörsbegreppet används i vid bemärkelse. En aktör kan ha flera olika positioner i kommunikationsprocessen, t.ex. som målgrupp för kommunikationen, som vidareförmedlare, opinionsbildare eller beslutsfattare.
- *Hur* – de kanaler och kommunikationsformer som används för att kommunicera och föra samtal kring budskap.
- *Vad* – själva innehållet/budskapen.

Vi arbetar under 2018 vidare med att utveckla relationerna mellan aktörer, kanaler och budskap så att de samverkar effektivt. Exempel på aktiviteter är att utveckla ett nytt intranät som digitaliserar arbetsprocesser, att kontinuerligt vidareutveckla myndighetens nya webbplats, att ta fram grafiska produkter, och att utveckla relationen med medlemskommunernas kommunikationsavdelningar utifrån deras behov av stöd från SSBF.

Vi stärker chefer och medarbetares kommunikativa förmåga så att dialogen vid såväl interna som externa relationer bygger på respekt, fakta och professionalitet.

Våra chefer och medarbetare utgör de viktigaste budskapsbärarna för organisationen. Vad vi gör, säger och hur vi agerar sänder signaler till omvärlden som tillsammans utgör den samlade upplevelsen av organisationen internt och externt, dvs. vårt varumärke. Därför är det viktigt att arbeta aktivt med att utveckla organisationens kommunikativa förmåga. Några exempel är att skaparutiner och erbjuda verktyg till stöd för chefers och ledares kommunikation, att genomföra mediautbildning och intervjuutbildning för talespersoner, med fokus på medarbetaren som ambassadör och företrädare för myndigheten Storstockholms brandförsvär.

6.1 Uppdrag 2018

- 6.1.1 Säkerställa den digitala verksamhetsutvecklingen (SSA)
- 6.1.2 Utveckla systemet av kanaler, aktörer och budskap i syfte att säkerställa effektiv kommunikation. (SSA)
- 6.1.3 Stärka chefer och medarbetares kommunikativa förmåga så att dialogen vid såväl interna som externa relationer bygger på respekt, fakta och professionalitet. (SSA)

6.2 Uppföljning

SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället

Mått

Målvärde 2018

Respektive kommuns NKI resultat ska bibehållas alt öka jmf med föregående mätning

7 SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning

En god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktigt hållbar ekonomi. Det innebär att SSBF ska använda resurser på ett effektivt sätt för att nå bästa samhällsnytta och att samtliga medarbetare har en hög ekonomisk medvetenhet. SSBF ska kännetecknas av ordning och reda samt ha flexibilitet utifrån förändringar som sker i omvärlden eller internt.

Samlokalisera inre och yttre ledning på Johannes

SSBF:s strävan har under lång tid varit att samlokalisera de operativa funktionerna, inre och yttre ledning. Den operativa ledningsförmågan förstärks och organisationens flexibilitet ökar. Utifrån ett inriktningsbeslut kommer en programhandling att tas fram gällande flytt av avdelningen ledning och samverkan, inklusive räddningscentralen SSRC, från Täby till Johannes. En programhandling med en kalkyl kommer att utgöra beslutsunderlag inför genomförandebeslut i direktionen under första tertialet år 2018. Arbetet koordineras med Stockholms stad, i deras egenskap av fastighetsägare och hyresvärd.

Vi ska säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd avseende informationssäkerhet, tillträdesbegränsning och säkerhetsprövning.

Arbetet med att säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd fortsätter. Vid det fortsatta planeringsarbetet för en kommande flytt från Täby till Johannes kommer ett arbete för ändamålsenligt säkerhetsskydd planeras och genomföras under 2018. Vid projektering av Johannesanläggningen ska vi ur ett säkerhetsskydds-perspektiv förebygga att:

- hemliga uppgifter röjs, ändras eller förstörs
- att obehöriga får tillträde till platser/uppgifter
- att personer som inte är pålitliga deltar i verksamhet av betydelse för rikets säkerhet
- att terrorangrepp genomförs mot skyddsvärd verksamhet.

Under första kvartalet 2018 kommer en säkerhetsanalys av Storstockholms räddningscentralers verksamhet genomföras ur ett IT-säkerhetsperspektiv. Analysen kommer att utmynna i en handlingsplan med åtgärder som genomförs under andra och tredje kvartalet.

Vi ska skapa förutsättningar för samt stödja arbetet med ett systematiskt säkerhetsarbete på lokal nivå.

På våra stationer ska risk- och sårbarhetsanalyser genomföras utifrån perspektivet samhällsviktig verksamhet och förmågan att utföra uppdraget, hantera påfrestningar, hantera extraordinära händelser och kriser. Arbetet kommer att resultera i en plan för att förbättra den interna säkerheten samt i en kontinuitetsplan för att säkerställa förmågan att utföra uppdraget till en acceptabel nivå oavsett vilken typ av störning organisationen utsätts för.

Utifrån förbundets fastställda plan för förbundsövergripande ledning vid påfrestningar, extraordinära händelser och kriser kommer utbildning och övning att genomföras.

Vi ska påbörja arbetet med ett handlingsprogram för åren 2020–2023

Under 2018 ska arbetet med SSBF:s förslag till handlingsprogram 2020–2023 påbörjas. Handlingsprogrammet är ett lagstadgat styrdokument som beslutas av SSBF:s direktion. Arbetet att ta fram ett handlingsprogram inbegriper flera delmoment, där de viktigaste är analys av riskbild, analys av omvärld och framtid, förmågebeskrivning och ambitionsnivå. Detta analys- och utredningsarbete inbegriper en dialog med SSBF:s direktion samt med medlemskommunerna. Lagstadgad remisshantering sker under 2019. SSBF:s direktion fattar beslut om handlingsprogram 2020–2023 senast i november 2019.

Ta fram en långsiktig fastighetsförsörjningsplan

Förbundets verksamhet utgår från ett huvudkontor med en ledningsstation på Johannes, 15 brandstationer varav två deltidsbrandstationer, nio räddningsvårn, Storstockholms räddningscentral samt två utbildnings- och övningsanläggningar. Övningsanläggningen vid Okvista drivs i egen regi och ägs av förbundet, övriga lokaler hyrs av medlemskommunerna till ett självkostnadspris. Kostnaderna för hyra och drift utgör idag ca 7,5 % av SSBF:s totala kostnader och vi behöver kontinuerligt bevaka denna utveckling också med hänsyn tagen till av fastighetsägarnas bedömning av kommande renoveringsbehov samt våra egna behov av verksamhetsmässig lokalanpassning. För att säkerställa en långsiktigt hållbar verksamhet kopplad till lokalbehov kommer förbundet att ta fram en lokalförsörjningsplan. Planen ska därefter uppdateras årligen och utgöra underlag till verksamhetsplaneringen.

Utveckla SSBF:s långsiktiga ekonomi- och verksamhetsplanering

SSBF ska vara ett förbund med en långsiktigt hållbar ekonomi. Det innebär en ekonomi i balans, där resurser används på ett effektivt sätt för att nå bästa samhällsnytta och där samtliga medarbetare har en hög ekonomisk medvetenhet. Alla verksamheter ska planeras, bedrivs och följas upp med god kvalitet och vara kostnadseffektiva. Förbundet ska utveckla den interna styrningen genom att göra en genomlysning av olika kostnadsbärares påverkan på den långsiktiga ekonomiska planen och verksamhetsmålen.

7.1 Uppdrag 2018

- 7.1.1 Samlokalisera inre och yttre ledning på Johannes samt förbereda en anpassning av huvudkontorets lokaler utifrån ett organisatoriskt helhetsperspektiv. (SSA)
- 7.1.2 Säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd avseende informationssäkerhet, tillträdesbegränsning och säkerhetsprövning. (SSA)
- 7.1.3 Skapa förutsättningar för samt stödja arbetet med ett systematiskt säkerhetsarbete på lokal nivå. (SSA)
- 7.1.4 Påbörja arbetet med handlingsprogram 2020–2023 (AoI)
- 7.1.5 Ta fram en långsiktig fastighetsförsörjningsplan (SSA)
- 7.1.6 Utveckla SSBF:s långsiktiga ekonomi- och verksamhetsplanering (SSA)

7.2 Ekonomi

7.2.1 God ekonomisk hushållning

SSBF ska ha en god ekonomisk hushållning. Det innebär att arbetet med att nå målen i 2016–2019 års handlingsprogram utförs med de resurser som är avsatta i budget och att SSBF redovisar en budget i balans med självfinansiering av investeringar. En god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktigt hållbar ekonomi. Det innebär att resurser används på ett effektivt sätt för att nå bästa samhällsnytta och att samtliga medarbetare har en hög ekonomisk medvetenhet. Alla verksamheter ska vara av god kvalitet och kostnadseffektiva.

För att uppnå god ekonomisk kontroll bedrivs ett systematiskt arbete mellan förbundsledningen, avdelningar och ekonomienheten. Med stöd från ekonomienheten analyserar budgetansvariga det ekonomiska utfallet vid varje månadsslut. Prognos för helåret läggs nio gånger per år och grundar sig på budgetansvarigas och ekonomienhetens analyser av historisk utveckling av intäkter och kostnader samt förväntad utveckling. Vid avvikelse mot budget tas åtgärder fram och följs upp månatligen.

Enligt kommunallagen ska budget upprättas för 2018 med ekonomisk plan för de därefter kommande två åren. Finansiella mål som är av betydelse för en god ekonomisk hushållning ska anges.

7.2.2 Medlemsavgifter budget 2018 (plan 2019–2020)

Medlemsavgifterna ska finansiera ett tydligt grunduppdrag enligt gällande lagstiftning. I förbundsordningen anges att medlemskommunernas avgifter till förbundet ska baseras på invånarantalet den 1 januari året före det år budgeten avser, samt den vid samma tidpunkt gällande arealen i fast mark mätt i kvadratkilometer. Ersättning per invånare och belopp per landyta uttryckt i kvadratkilometer är oförändrat i budget 2018 och i plan 2019–2020. Medlemsavgifterna bygger på att medlemskommunernas invånarantal årligen växer med 1,5 procent 2019–2020. Direktionen fastställde vid sammanträdet 2017-08-29 medlemsavgiften för 2018.

Medlemsavgifter	Budget 2018	Plan 2019	Plan 2020
Ersättning (kr) per invånare	414,0	414,0	414,0
Belopp (kr) per kvadratkilometer	17 000	17 000	17 000
Medlemsavgifter (mnkr)	580,3	589,0	598,4

7.2.3 Finansiella mål

Enligt lagreglerna om god ekonomisk hushållning ska finansiella mål fastställas. SSBF har valt att följa upp verksamheten via följande finansiella mål.

Resultat

Det ekonomiska utfallet ska vara i balans med budget. Åtgärder ska tas fram för att korrigera uppkomna avvikelser.

- SSBF ska redovisa ett helårsresultat i balans med budget.

Investeringar

Investeringar ska vara självfinansierade, d.v.s. finansieras med egna medel.

Självfinansieringen baseras på två tidigare år, plus budgetåret, d.v.s. 2016–2017.

Effekten av diskonteringsränteförändring undantas vid beräkningen.

- Självfinansieringsgrad om minst 100 %

7.2.4 Driftbudget 2018, plan 2019–2020

Förbundet budgeterar årligen utifrån beslutade medlemsavgifter och förväntas inte generera överskott över tid. Målet är en balans med budget för budgetåret.

Direktionen föreslås fastställa följande driftbudgetram för 2018 och plan för 2019–2020.

(mnkr)	Budget 2018	Plan 2019	Plan 2020
Medlemsavgifter	580,3	589,2	598,4
Automatalarm inkl. abonnemang	44,0	44,5	45,0
Övriga intäkter	38,1	38,7	39,3
Finansiella intäkter	0,0	0,0	0,0
Summa intäkter	662,4	672,4	682,7
Personalkostnader	465,5	477,5	489,4
Hyreskostnader	36,4	38,0	40,3
Övriga kostnader	119,5	120,8	113,2
Avskrivningar	17,6	19,5	19,8
Finansiella kostnader	15,2	16,6	20,0
Summa kostnader	654,2	672,4	682,7
Resultat	8,2	0,0	0,0

Plan för hyreskostnader bygger på oförändrade hyresnivåer med ett påslag med 2 % årligen. Plan för personalkostnader bygger på oförändrad pensionsålder för uttryckande personal om 59,9 år.

7.2.5 Investeringsbudget 2018 (plan 2019 och 2020)

SSBF:s investeringar utgörs till huvudsak av fordon och materiel. Under perioden finns bland annat behov av nyanskaffning av nio släck-/räddningsfordon, två höjdfordon, ett lastväxlarfordon, en lastväxlarenhet, en hjullastare, personbilar, minibussar till förbundets övnings- och utbildningsanläggningar, maskinstege kompakt, ett specialfordon samt IT- och larmutrustning.

Direktionen föreslås fastställa följande investeringsram för 2018 och plan för 2019–2020.

Investeringsbudget (mnkr)	Budget 2018	Plan 2019	Plan 2020
Fordon & materiel	24,2	29,8	30,3
Byggnader & anläggningar	3,3	1,0	1,0
IT	2,4	2,4	2,4
Summa	29,9	33,2	33,7

7.2.6 Avgifter

Avgifterna avser priser för tjänster och lokalyra vid Storstockholms brandförsvär under 2018.

1. Rullbandstest

Rullbandstest, momsbelagt	
Rullbandstest vid nyrekrytering	400kr/ tillfälle

2. Veteranbil

Hyra av veteranbil, momsbelagt*	
Veteranbil, extern kund Priset avser de första 3 timmarna	5 100 kr/tim
Från timme 4 debiteras	1 085 kr/tim

* Anställda inom brandförsvaret enligt särskild överenskommelse.

3. Utbildning

Utbildning, momsbelagt	
Brandskyddsutbildning på Ågesta övningsfält. Teori och praktik.	1 200 kr/deltagare Lägsta avgift: 12000 kr
Brandskyddsutbildning. Teori och praktik hos kund.	450 kr/deltagare Lägsta avgift: 6 700 kr
Systematiskt brandskyddsarbete, SBA	1 800 kr/deltagare Lägsta avgift: 9 000kr
Brandskyddskontrollant	1 800 kr/deltagare Lägsta avgift: 9 000 kr
Utrymningsövning med rökmaskin hos kund	6 000 kr

4. Uthyrning av lokaler

4.1 Lokaler Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar

Lokaler Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar, momsfrött	Pris per dag
Lektionssal Okvista	2 494 kr
Alfasalen	1 751 kr
Betasalen	1 964 kr
Gammasalen	1 964 kr
Deltasalen	1 964 kr
Kemsalen	1 751 kr
Konferensrum	1 751 kr
Aulan	4 033 kr

Lokaler Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar, momsbelagt	Pris per dag
Brandövningshus exkl. gasol Ragnarök	6 138 kr
Klimatanläggning exkl. gasol	5 618 kr
Förevisningscontainer inkl. laddning	3 121 kr
Trafikolycksplats inkl. mtrl	5 613 kr
Kulisshus	3 433 kr
Brandhall, kallhyra	6 154 kr
T-platta, kallhyra	6 154 kr
Brandhus, kallhyra	6 466 kr
Övriga övningsplatser	Enligt offert

4.2 Gymnastiksal inkl styrketränningslokal

Gymnastiksal inkl. styrketränningslokal, momsfrött	Pris per timme
Täby	445 kr

4.3 Idrottshallar

Idrottshallar, momsfrött	Pris per timme
Brännkyrka, Farsta, Kista och Lidingö	
-Vardagar 07.00 - 17.00	240 kr
-Vardagar 17.00 - 22.00	270 kr
-Lördag och söndag 07.00 - 22.00	270 kr
Kungsholmen och Östermalm	
-Vardagar 07.00 - 17.00	250 kr
-Vardagar 17.00 - 22.00	270 kr
-Lördag och söndag 07.00 - 22.00	312 kr

5. Uthyrning av personal

Uthyrning av personal	
Uthyrning av personal	1 125 kr/tim

6. Automatlarm

Automatlarm, momsritt	
Onödiga automatlarm	11 990 kr

7.3 Uppföljning

Mål	Mått	Målvärde 2018
SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning	Prognossäkerhet	+/- 2 %
	Självfinansieringsgrad om minst 100 %	100 %