



Storstockholms
brandförsvaret



Tertialrapport 1/2018

med prognos per 31 december 2018

Storstockholms brandförsvaret är ett kommunalförbund som ansvarar för räddningstjänsten åt tio kommuner: Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker.

Diarienumr. 201-337/2018

Innehållsförteckning

Förbundsdirektören har ordet	5
1. Storstockholms brandförsvär	7
2. SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas och andra myndigheters förmåga att själv förebygga och agera	8
SSBF:s förebyggandearbete är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter	8
SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor	13
SSBF ska utveckla förmågan att analysera och lära av inträffade händelser .	16
SSBF ska utveckla sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas	17
3. SSBF är förberett att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka	19
SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka	23
SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet	26
SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap	31
SSBF ska utveckla sin förmåga att verka vid terrorhändelser	31
4. SSBF är en attraktiv arbetsgivare med rätt kompetens och god arbetsmiljö som har engagerade medarbetare	33
5. SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling	36
6. SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället.....	38
7. SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning	40

Förbundsdirektören har ordet

Storstockholms brandförsvär har påbörjat år 2018, i tjänst för trygghet i samhället. Vårt arbete med att förebygga olyckor, att leda och larma samt genomföra räddningsinsatser har under årets första månader genomförts på ett bra sätt.

Under perioden januari till april har Storstockholms brandförsvär genomfört 3576 räddningsinsatser och andra uppdrag. Av dessa utgör ca 35 procent automatlarm, och ca 20 procent är bränder. Av det totala antalet bränder är ca 28 procent anlagda.

Vi ser återigen tydliga bevis för hur viktigt det är med brandvarnare i bostäder. Av de inträffade bränderna i vanliga bostäder har det bara i 29 procent av fallen funnits en fungerande brandvarnare.

Vårt arbete med att stärka våra medlemskommuners och enskilda personers kunskap och förmåga att förebygga bränder ger resultat. Ett exempel på detta är antalet bilbränder som under en treårsperiod visar en tydligt nedåtgående trend. En av orsakerna som bidragit till detta är det förebyggandearbete som våra styrkor och brandinstruktörer bedriver, med punktinsatser i händelse av brandtillbud.

Storstockholms brandförsvär har under våren börjat arbeta på ett nytt sätt med brandtillsyn, där vi utifrån en urvalsmodell riktar tillsynen dit där behovet är som störst. Under 2018 har vi valt att rikta vår tillsyn särskilt mot verksamhetstyperna hotell och restauranger. Under januari-april har ca 895 restauranger och 183 hotell riskvärderats. Vi har också utfört tillsyn av en mängd särskilt skyddsvärda och komplicerade objekt som sjukhus, kulturbyggnader, arenor och köpcentrum.

Efter den omfattande branden på Portugals ambassad under våren har vi på begäran av Utrikesdepartementet också besökt flera andra ambassader för att bistå med brandskyddsinformation och ge stöd i deras förebyggande brandskyddsarbete.

Storstockholms brandförsvär har vidare arbetat med att utveckla stöd, styrning och administration. Arbetet med att definiera vad hållbar utveckling innebär för förbundet har påbörjats. Vi har också genomfört anpassningar av verksamheten till nya lagkrav, som den nya kommunallagen och dataskyddsförordningen.

Storstockholms brandförsvär fick i april med stolthet motta Nyckeltalsinstitutets pris för Sveriges bästa hälsoindex 2017. Av 102 organisationer i Sverige är det vår dagtidspersonal som mår bäst och har det högsta hälsoindexet. Även skifttjänstgörande personal låg mycket bra till i mätningarna. Det känns roligt att vi fått denna utmärkelse, och det visar att vårt systematiska hälsoarbete ger effekt.

Under 2018 har även en analys påbörjats av hur samhällets ökade satsning på civil beredskap kommer att påverka vårt förbund. Inriktningen är att i 2019 års

verksamhetsplan preciserat ange de initiala uppdragen för att öka vår förmåga att bistå samhället om det värsta skulle hända.

Under perioden januari till april redovisar förbundet ett ekonomiskt resultat på 7,7 mnkr. För helåret prognostiseras ett överskott om 7,1 mnkr vilket drygt 1 mnkr lägre än vad som budgeterats.

Vi ser fram emot en sommar och höst fylld av arbete, såväl de soliga dagarna som de gråkalla, tunga. Vi finns här när storstockholmarna behöver oss.

Svante Borg
Förbundsdirektör

1. Storstockholms brandförsvär

Vi skapar trygghet

Storstockholms brandförsvär (SSBF) är ett kommunalförbund för medlemskommunerna Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker. Förbundets politiska ledning utgörs av en direktion med representanter från samtliga medlemskommuner.

Förbundets verksamhet utgår år 2018 från ett huvudkontor med en laddningsstation på Johannes, 15 brandstationer varav två deltidsbrandstationer, nio räddningsvårn, två utbildnings- och övningsanläggningar samt Storstockholms räddningscentral (SSRC).

SSBF verkar kontinuerligt för en ökad samordning av räddningstjänstverksamheten i regionen för en samhällsservice där administrativa gränser inte tillåts försämra kvaliteten på servicen till de som bor, verkar och vistas i regionen.

Handlingsprogram 2016-2019

Enligt Lagen om skydd mot olyckor (LSO) ska ett "Handlingsprogram" fastställas vart fjärde år. Programmets syfte är, förutom att utgöra ett politiskt styrdokument för SSBF:s verksamhet, att ge information till enskilda och samhällsaktörer om förbundets arbete. Utöver detta ska det kunna utgöra ett av flera underlag för statens tillsyn av SSBF:s medlemskommuner enligt Lagen om skydd mot olyckor.

Strukturen i Verksamhetsplanen för 2017 har sin utgångspunkt i Handlingsprogram 2016-2019 som fastställdes av direktionen 2015-11-24 och gäller från och med 1 januari 2016.

Centrala mål och kvalitetsmål

De sex centrala målformuleringarna i handlingsprogrammet utgör rubriker i verksamhetsplanen. För de två centrala målen "SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera" och "SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själv kan hantera en olycka" finns kvalitetsmål som har ett invånarperspektiv. Exempelvis finns mål kring vår snabbhet, kapacitet, noggrannhet och robusthet.

Utvecklingsmål 2016-2019

Utvecklingsmål finns som anger inriktningen för det utvecklingsarbete som ska ske för att bidra till att centrala- och kvalitetsmål uppnås. Dessa grundar sig i de genomförda risk- och förmågestudierna. Utvecklingsmålen beskriver en förändring som ska ske i SSBF:s förmågor och har i vissa fall ett mer internt fokus. I Handlingsprogrammet för 2016-2019 anges totalt sju utvecklingsmål för det förebyggande arbetet och räddningstjänstverksamheten under perioden. De sju utvecklingsmålen kommer att återkomma i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år.



2. SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas och andra myndigheters förmåga att själv förebygga och agera

Vår huvudsakliga uppgift inom det förebyggande arbetet är att påverka och stödja enskilda och andra samhällsaktörer så att de själva kan förebygga bränder och andra olyckor samt ha en egen beredskap för att agera när olyckan sker. Grundläggande förutsättningar för detta är kunskap och kompetens som svarar upp mot de behov, situationer och målgrupper som vi möter.

SSBF har även en myndighetsroll där syftet är att förebygga olyckor, den innefattar

- tillsyn av att ägare och nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar bedriver det förebyggande arbete som åligger dem enligt lag
- tillståndsprövning för hantering och innehav av brandfarlig och explosiv vara,
- att tillse att sotning och brandskyddskontroll sker, och
- att i samverkan med SMHI och övriga räddningstjänster i länet bedöma brandrisken som underlag till beslut om eventuella restriktioner. Länsstyrelsen meddelar eldningsförbud i samverkan med räddningscentralerna i Stockholms län.
- att svara på remisser från kommunala och statliga myndigheter utifrån perspektivet skydd mot olyckor

Målen är att SSBF:s förebyggandearbete:

-är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter

-har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor

SSBF ska utveckla

- förmågan att *analysera* och lära av inträffade händelser
- sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas



SSBF:s förebyggandearbete är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter

I verksamhetsplanen för 2018 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att målet *SSBF:s förebyggandearbete är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter* uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

➔ **Stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga och kunskap att förebygga bränder och allvarliga konsekvenser till följd av bränder.**

Styrkorna vid våra stationer har under årets första månader genomfört planerade och riktade informations- och utbildningsinsatser i sitt närområde. De genomför även

återbesök efter brand vilket upplevs som en höjning av den enskildes förmåga. Brandstationerna utvecklar samverkan med sin/sina kommuner och stadsdelsförvaltningar i syfte att stärka kunskapen om brand och brandskydd. Några konkreta exempel:

- Vallentuna deltog vid en krisövningsdag som Vallentuna kommun anordnade i mars där vår närvaro bidrog till att öka förståelsen för vår roll vid samhällets kriser. Stationen har även blivit inbjuden till att samtala om ungdomar och trygghet i Vallentuna i ett stort forum. Syftet var att alla skulle få en översikt av vilka som jobbar med vad i kommunen och hur man kan samverka.
- Lidingös samarbete med Lidingö stad fortsätter. Ett gott exempel är samverkan kring flyktningförläggningen. Vi har identifierat att de flesta automatiska brandlarmen förorsakas av matlagning och Lidingö stad har därefter gjort tekniska lösningar och utbildat berörd personal.
- Östermalm har under tertialet utvecklat samarbetet med sina stadsdelsförvaltningar bl.a. med säkerhetssamordnarna för att genom dem identifiera och möta medborgarnas behov av rådgivning.
- Värmdös systematiska samarbete med Värmdö kommun de senaste åren ger fortlöpande resultat. På ett av kommunens äldreboenden har vi genomfört en riktad insats för att stödja kommunen i att höja det brandtekniska skyddet och kompetensen. När brand senare uppstod i ett av de boendes rum hanterades detta av vårdpersonalen på ett exemplariskt sätt. Kommunens fastighetschef som burit stora kostnader för den generella upprustningen av det byggnadstekniska brandskyddet i kommunen är ett erkännande.-” Alla investeringar vi gjort är betalda nu!”
- Åkersberga kommer att bli introducerade i och starta ett liknande systematiskt samarbete med Österåkers kommun som Värmdö. En samverkansmodell som passar Åkersberga kommer att skapas. Samarbetet mellan Österåkers kommun, stationen, brandinspektör och brandingenjör är igång och kommer förfinas under 2018.
- Brännkyrka har analyserat antalet bilbränder under en treårsperiod och kan se en tydligt nedåtgående trend. En av parametrarna i att det ser ut så är sannolikt det förebyggande arbete som våra brandinstruktörer bedriver med planerad förebyggande verksamhet samt punktinsatser i händelse av brandtillbud.
- Täby har regelbundna möten med sina kommuner, Täby och Danderyd. Syftet med dessa möten är att diskutera händelser som inträffat och hur vi tillsammans kan förbygga att de inträffar igen. Danderyds kommun har haft en serie bränder i återvinningsanläggningar och papperskorgar. Genom statistik från oss och visa på tider samt var bränderna inträffat kunde kommunens anställda ringa in individerna. Detta resulterade i att bränderna upphört.

Storstockholms räddningscentral ger stöd och vägledning vid larmsamtal

Storstockholms räddningscentral, SSRC, stöttar och vägleder, vid behov, enskilda till att vidta åtgärder för att begränsa skadorna vid inträffade olyckor i samband med larm. Enhet ledning har genom dagliga rapporter och vid akuta underrättelser gett stöd och vägledning till kommunerna hur de förebygger och hanterar olyckor.

SSBF svarar på remisser från medlemskommunerna och statliga myndigheter

SSBF samverkar inom ramen för förvaltningslagens krav i flera olika former. Remisser kommer från både kommunala och statliga myndigheter som efterfrågar SSBF syn på ärenden utifrån perspektivet skydd mot olyckor. På löpande basis är remisser från kommunerna (stadsbyggnadskontor, socialförvaltningar, utbildningsförvaltningar) samt Polismyndigheten (tillståndsremisser samt förfrågan om sakkunnigutlåtanden) mest frekventa.

Vi ger stöd till våra medlemskommuner i samhällsbyggnadsprocessen

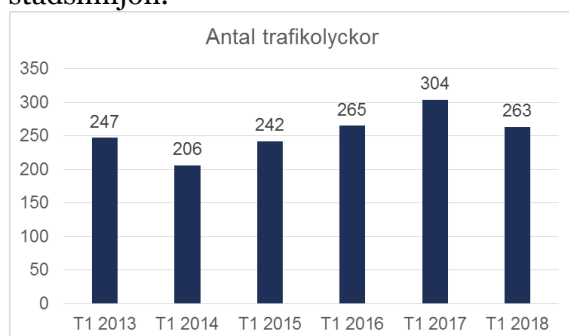
Vi stöder våra medlemskommuner med sakkunskap om brandskydd och insatsmöjligheter i samhällsbyggnadsprocessen på olika sätt främst genom samverkan, rådgivning och remissvar. Nedan ges några exempel från årets första månader.

- Framkomlighet i City: I citykärnan pågår stora byggprojekt såsom spårvägcity, ombyggnad av Sergelhusen och Gallerian vilket har lett till stora framkomlighetsproblem. SSBF har medverkat för att få till stånd samverkan mellan de olika byggentreprenörerna i citykärnan för att förbättra framkomligheten för blåljusorganisationer. Entreprenörerna har informerats om SSBF krav på tillgänglighet i gatumiljön. Trafikkontoret ansvarar för samordningen.
- Skydd för allmänheten i offentliga platser: SSBF har samverkat med polis, stadsledningskontoret i Stockholms stad och trafikkontoret för att öka skyddet för personer som vistas i den allmänna gatumiljön. Körhinder har placerats i flertal torg och gatumiljöer där allmänheten vistas. Samtidigt har SSBF kontrollerat att framkomligheten för utryckningsfordonen skall fungera.
- Polishuset i Rinkeby: Möten om insatstaktik och angreppsvägar har diskuterats med entreprenören.
- Bilia Haga Norra: Besök för att kontrollera brandskydd under byggtiden har genomförts.
- Hagaparken: Möten om nytt brandpostsystem med förbigångsventiler samt insatsplanering har genomförts.
- Lokdepån i Hagalund: Möten angående larmrutiner och insatsplanering har pågått under perioden.
- Lokstallarna Blåsut: Möte angående risker samt insatsplanering har genomförts.
- Efter den omfattande branden på Portugals ambassad inkom ett önskemål om hjälp från Utrikesdepartementet. UD vill få hjälp med att få ut information om brandskydd till de utländska ambassaderna och beskickningarna. Som ett första steg har ett par ambassader, inrymda i liknande byggnader och under liknande former

som den portugisiska, besökts. Syftet med besöken var att få en bild av befintlig generell brandskyddsnivå innan informationsmaterialet framställs.

→ **Medverka till att stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga att förebygga även andra olyckor än bränder som kan leda till räddningsinsats.**

SSBF är involverade i ett flertal byggprojekt och bevakar framkomligheten i stadsmiljön.



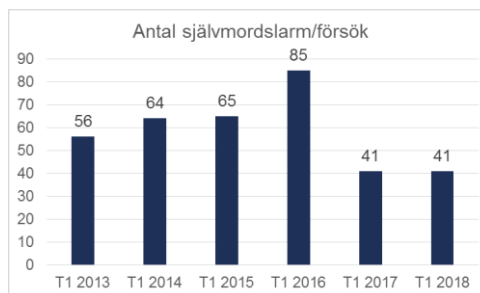
Vid behov genomför vi olycksutredningar vid trafikolyckor. Erfarenheterna av dessa återförs till berörda aktörer som kan vidta åtgärder.

Under årets första tertial har vi arbetat med följande infrastrukturprojekt.

- Förbifart Stockholm: Vi har gjort platsbesök på flera etableringsplatser (Lövsta, Skärholmen, E4 och Husby) för att kontrollera framkomligheten samt brandskyddet under byggtiden har genomförts.
- Citybanan: Arbetet med räddningstjänstens informationsplatser samt brandposter har genomförts under perioden. Vi har även genomfört scenariospel med Trafikverket och trafikförvaltningen.
- Ombyggnation av Slussen: Flertal platsbesök på Slussen vatten-projektet samt utvärdering av genomförd insatsövning tillsammans med entreprenören har lett till att projektören har vidtagit åtgärder och förbättrat egen beredskap. Samverkan med SSBF insatsorganisation och i synnerhet dykorganisation har förbättrats.
- Nya Karolinska: Nya framkörningskort har tagits fram under perioden.
- Getingmidjan: Satsning på att rusta järnvägen på sträckan Stockholms central till Stockholms södra pågår för fullt. Fyra stycken samråd med platsbesök har genomförts under tertialet.
- Mäljarbanan: Under perioden har samrådsmöten och scenariospel genomförts. Även kontroll av framkomlighet under byggtiden har testats tillsammans med Solna styrkan.
- Ostkustbanan: Under våren har samverkan med Solna kommun och Länsstyrelsen pågått för att ta fram vägledning för bedömning av samhällsrisken för ny byggnation som etablerats längs sträckan.
- Högdalen, kvarteret Tippen: Ett stort planärende som handlar om utveckling av kommunens avfallshantering har handlagts. I planområdet finns flertal anläggningar med riskfylld verksamhet.

Självordsprevention

SSBF är en aktiv samverkanspart inom självordsprevention mellan blåljusorganisationerna och Nationellt centrum för suicidforskning och prevention (NASP). Vi fortsätter att informera och utbilda instruktörer på samtliga enheter i självordsprevention.



Vi deltar i stadsdelarnas och kommunernas trygghetsarbete

Kista brandstation har ett tätt samarbete med lokal polis i syfte att stärka vår förmåga avseende hot och våld på skadeplats. Både den operativa personalen och brandinstruktörer deltar aktivt i polisens och stadsdelarnas trygghetsarbete, bland annat genom utsättningsmöten inför helger och lov. På dessa möten kan goda krafter, nattvandrare, väktare polis samt räddningstjänst delge och få information om läget i stadsdelarna.

Brandinstruktörerna har, förutom sin ordinarie utbildningsverksamhet, startat igång årets upplaga av MBU – Människan bakom uniformen, som är ett årligen återkommande och välkommet inslag i verksamheten.

→ Genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartners och till kommunerna.

Vi arbetar dagligen med omvärldsbevakning för att kunna se trender eller tendenser till händelser som kan komma att påverka räddningsregionen och samhället i stort. Bedöms händelserna kunna ge en störande påverkan eller finns det akut pågående händelser rapporteras detta omgående till våra kommuner och samverkanspartner.



SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor

I verksamhetsplanen för 2018 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att målet *SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor* uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Utföra myndighetsutövning inom Lagen om skydd mot olyckor och Lagen om brandfarlig och explosiv vara.**

Tillsyn enligt Lagen om skydd mot olyckor och Lagen om brandfarlig och explosiv vara löper på enligt plan. Färre tillsynsbesök har genomförts under T1 jämfört med tidigare år, vilket är enligt plan. Istället har fokus legat på att ställa om tillsynsorganisationen för att arbeta enligt en ny urvalsmodell, vilket beskrivs i uppdraget nedan. Fokus har även lagts på att uppdatera våra verksamhetsregister avseende de verksamhetstyper som är i fokus under året. Resultatet av detta visar att behovet av verksamhetsuppdateringen är stor.

Vi ger tillstånd enligt Lagen om brandfarlig och explosiv vara



Under tertialet har inkommande tillståndsärenden minskat avsevärt i jämförelse med föregående års period. Cirka 60 procent färre tillståndsbeslut har fattats jämfört med motsvarande period förra året. För närvarande pågår analys om orsakerna.

Diagram: Beslutade tillstånd, jämförelse mellan åren 2015-2018,T1

→ **Implementera reviderad tillsynsprocess utifrån genomförd översyn**

Myndighetsutövning genom tillsyn ska riktas dit där behovet är som störst. Utifrån en översyn genomförd under 2017 implementeras en ny tillsynsprocess under 2018. Översynen resulterade bland annat i ett behov av att förändra vårt urvalssystem för tillsyn, det vill säga var SSBF ska göra tillsyn.

Det nya sättet att arbeta innebär att vi årsvis satsar på att göra tillsyn på några utvalda verksamhetstyper, 2018 är det hotell och restauranger. Vi kommer årligen även bedöma behovet av särskilda temasatsningar för tillsynsverksamheten. För att likrikta vårt tillsynsarbete och för att öka kvaliteten i tillsynsarbetet har ett tillsynsstöd för hotell utvecklats.

Urval av vilka hotell som ska besökas har genomförts och börjat genomföras. Under januari-april har ca 895 restauranger och 183 hotell riskvärderats. För att det nya arbetssättet med urval baserat på föregående riskvärdering ska fungera effektivt framöver erfordras dock viss vidareutveckling av IT-stöd.

Informationsmaterial om att SSBF gör särskild satsning på tillsyn av hotell och restauranger i år har tagits fram och förmedlats till aktörerna via branschföreningarna för hotell och restauranger.

För att öka vår kvalitet av såväl tillsyn som övrig dialog med ansvariga för särskilt skyddsvärda och komplicerade objekt som sjukhus, infrastrukturanläggningar, kulturbyggnader, arenor, köpcentrum och höga byggnader har kompetensgrupper bildats med representanter från olika avdelningar.

Tillsynsärenden under januari-april som är särskilt intressanta att omnämna

- Bjursätragatan 6-8, Rågsvedshusen. Händelsebaserad tillsyn efter brand i byggnader med stora problem identifierade redan i byggprocessen. Renderade i ett föreläggande mot fastighetsägaren med ett antal åtgärder. Fastighetsägaren har åtgärdat bristerna enligt förelägandet.
- Kaknästornet. Händelsebaserad tillsyn av avgränsad karaktär efter klagomålan till SSBF om brister i sprinklersystemets funktion. Renderade i ett föreläggande riktat mot fastighetsägaren om att säkerställa sprinklersystemets funktion och att under tiden tillsätta brandvakter som kompensatorisk åtgärd.
- Snabba boenden, fastigheten Idun 24, Spånga. Föreläggande riktat mot fastighetsägaren om att förbättra brandavskiljningarna inom verksamheten för att säkerställa utrymningen. Fastighetsägaren har accepterat förelägandet och påbörjat förbättringsarbetet. Förelägandet har dock överklagats av nyttjanderätts-havaren som alltså inte är mottagare av förelägandet men som på ett eller annat sätt väl kan påverkas av det förbättringsarbete byggnadsägaren startat upp. En intressant fråga är om den klagande är behörig att överklaga ett myndighetsbeslut mot en annan part, vilket avgörs av Länsstyrelsen.

→ **Aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka SSBF:s varumärke i arbetet med att stödja de enskilda att förebygga och hantera olyckor.**

SSBF har under årets första tertial arbetat med kommunikation till, och med, externa målgrupper, med såväl planerade kommunikationsinsatser som uppkomna behov. Vår webbplats som nylanserades i oktober 2017 utgör navet i externkommunikationen, med

stöd av många andra kanaler, såväl digitala/sociala kanaler, och media som fysiska möten. Frågor, fakta och ämnen som har belysts under tertialet har bland annat varit årstidsrelaterad olycksförebyggande information, uppföljning av insatser som genererat stort publikt intresse, systematiskt brandskyddsarbete samt diplomeringar och priser.

Ökat antal besök på vår webbplats

Vi ser i webbstatistiken att innehållet på den nya webbplatsen är uppskattat av användarna. Antalet sidvisningar per besök har ökat från 2,84 till 5,22 sidvisningar/besök (under jämförelseperioden febr-mars 2017 respektive 2018). Under samma jämförelseperiod hade webbplatsen 23,2 procent återvändande besökare.

SSBF har under perioden påbörjat planering för vårt deltagande och genomförande av kommande evenemang som Almedalen, Euro Pride-festivalen och Öppet hus.

Filmer på SSBF:s Youtubekanal

Vi har också påbörjat produktionen av en webbserie filmer som ska beskriva vår verksamhet i syfte att bygga varumärke, arbetsgivarvarumärke och att bidra till förebyggande och brandsäkerhet. Med en egen webbserie kan vi ta tillvara det stora allmänna intresset att följa det spännande och ofta dramatiska arbete våra brandmän gör, och visa vad det är vi gör, samtidigt som vi också medvetandegör mottagaren/användaren om att tänka och agera brandsäkert. Avsikten är att publicera serien genom SSBFs egen Youtubekanal på vår webbplats. Distribution kan även ske genom sociala medier, köpt annonsplats samt genom ev samarbeten med mediaföretag.

Utvecklingsmål

Utvecklingsmålen innebär en förstärkning av vårt organisatoriska lärande och vår roll i samhällets lärande från olyckor som skett. Under 2018 fokuserar vi på två av utvecklingsmålen från handlingsprogrammet med koppling till det förebyggande arbetet. Nedan följer en kort redogörelse för det pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar.



SSBF ska utveckla förmågan att analysera och lära av inträffade händelser

I verksamhetsplanen för 2018 finns ett uppdrag som syftar till att bidra till att utvecklingsmålet uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring detta. I vilken grad uppdraget i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Implementera och etablera system för rapportering och lärande**

Utifrån den verksamhetsmodell för erfarenhetsåterföring som togs fram under 2017 kommer under 2018 uppföljning ske av inrapporterade förbättringsförslag och avvikelser i verksamhetsmodellen. Kontroll kommer att göras för att se att modellen fungerar som planerat, om behov finns genomförs justeringar.

Under början av året har en ny utvärderingsdel införts i händelserapporten i Daedalos. Utvärderingar som skrivs in i Daedalos överförs till RIA, ett avvikelserapporterings system där information om avvikelser m.m. ska hanteras ytterligare av enhetscheferna. Arbetssättet kommer att utvärderas och analysen kommer att vara klar senast den sista maj.

På respektive station finns utsedda superanvändare/rapportgranskare som regelbundet granskar sina händelserapporter och arbetar med erfarenhetsutbytet mellan grupperna för att kunna utveckla verksamheten.

Kista brandstation har vi startat upp ett överlämningsystem via ett webbaserat verktyg, "Brandsvaret", ett forum där samtliga medarbetare kan läsa och skriva meddelanden för att stärka erfarenhetsåterkopplingen mellan grupper. Här kan också annan information delges, som rör fordon, fastighet, miljö eller personal. Vid insatser av dignitet utvärderas vårt arbetssätt, och delges via ovanstående forum de andra grupperna.

Internt lärande

En organisation för lokal samverkan har skapats i början av året och med kontaktpersoner för varje distrikt. De första mötena mellan enhetschefen, inspektör och handläggare har genomförts.

Ett digitalt utbildningsmaterial för medarbetare på stationerna avseende byggnadstekniskt brandskydd har skapats. Utbildningsmaterialet är utformat så att skiftlagen själva kan gå igenom de olika momenten i utbildningen. En lärarledd introduktionsutbildning är önskvärd men inte nödvändig.



SSBF ska utveckla sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas

I verksamhetsplanen för 2018 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att utvecklingsmålet uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Genomföra översyn av processen för sotning och brandskydds-kontroll**

SSBF tar ansvar för sotning och brandskyddskontroll genom avtal med upphandlade företag. I uppdragen för brandskyddskontroll ingår det att kontrollera att sotning utförs. En genomlysning av vår sotningsprocess har bl.a. visat att åtgärder behöver vidtas för att öka insynen i våra entreprenörers sätt att fullgöra sina uppdrag. En ny medarbetare har rekryterats som startar arbetet under nästa tertiäl.

→ **Utveckla dialogen med medlemskommuner inom området krishantering**

Samverkan avseende krishantering mellan SSBF och medlemskommunerna som rör lag om åtgärder vid extraordinära händelser (LEH) ska utvecklas. Under 2018 ska vi genomföra en dialog med medlemskommunerna kring samverkan inom området krishantering. Arbetet påbörjas efter sommaren och då specifikt kring höjd beredskap/civilt försvar.

→ **Kontinuerligt utreda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet**

Riskbilden i vårt samhälle beskriver den risk för olyckor som finns. I begreppet riskbild finns förutsättningar så som geografi, demografi, riskkällor, framtida utveckling inom regionen, olycksstatistik etc. Under 2018 kommer SSBF vidareutveckla arbetssättet för framtagande av de årliga analyserna för samhällets riskbild. Ett område som ska fördjupas är användandet av geografiska informationssystem, GIS, för inträffade händelser och analys av statistik.

Under tertiålet har statistik av riskbilden inom förbundet tagits fram. Statistiken kommer att analyseras och därefter användas som underlag vid framtagande av

kommande handlingsprogram. Vid arbetet har olika GIS-analyser (geografiska informationssystem) skapats som kan användas för att rikta förebyggandearbetet mot rätt områden.

SSBF kommer att analysera rapporten "Bränder i storstadsområden" för att se om vi kan använda något av projektets slutsatser inom SSBF. Ansvarig för projektet har varit Malmö högskola och förutom SSBF har även MSB, Räddningstjänsten Storgöteborg Räddningstjänsten Syd, Brandkåren Attunda och Södertörns brandförsvärsförbund deltagit. Projektet slutfördes 2017.

Under första delen av året har två medarbetare från Katarina brandstation genomfört en utbildning för att bistå MSB att få ett bättre underlag på bränder i bostäder för att statistiskt bl.a. kunna säkerställa var det brinner, hos vem?

Uppföljningsmätt i VP 2018

MÅL: SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera	Mått	Målvärde Indikator 2017	Resultat Prognos
Utvärdering efter genomförd brandskyddsutbildning	Deltagarnas nöjdhet med brandskyddsutbildningen	3,7 (av 4)	Årsredovisning
Antal genomförda brandskyddsutbildningar	Antal medlemskommunerna Antal övriga kunder	Enligt efterfrågan	58 stycken under T1
Företagarnas nöjdhet med myndighetsutövningen (Insikt)	NKI (Öppna jämförelser)	82	Redovisas i T2
Tillsyn utifrån upprättad tillsynsplan	Antal och andel tillsynsbesök som föranlett åtgärd	Volym	Årsredovisningen
Biträda Polisen och andra myndigheter vid utredning av olyckor	Antal och andel utfärdade sakkunnigutlåtanden, vittnesmål	Enligt efterfrågan	Årsredovisning
Antal genomförda olycksutredningar	Antal	Behovsstyrt	9 stycken under T1
Inkomna remisser från andra myndigheter inom SSBF:s uppdragsområde besvaras normalt inom tre veckor.	Andel inkomna remisser som besvarats inom tre veckor	90 %	Årsredovisning
Under verksamhetsåret ska samtliga sötningssubjekt brandskyddskontrolleras enligt tidsfrist	Antal genomförda brandskyddskontroller	100 %	Årsredovisningen
Under verksamhetsåret ska samtliga objekt sotas/rengöras enligt tidsfrist	Antal genomförda sotningar	100 %	
Beslut om tillstånd av brandfarlig och explosiv vara ska fattas i "normala/ okomplicerade" ärenden inom tre veckor efter inkommen ansökan med komplett underlag. Vid komplexa ärenden ska beslut meddelas inom föreskrivna tre månader.	Andelen "normala/ okomplicerade" ärenden som besvarats inom tre veckor	100 %	Årsredovisningen
	Andelen ärenden som överskridit tre månader	0 %	Årsredovisningen



3. SSBF är förberett att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka

SSBF:s räddningsinsatser genomförs av de operativa resurserna och av lednings-resurser som är fördelade inom SSBF:s geografiska område.

Räddningsinsatserna ska vara snabba, effektiva och säkra för att begränsa skador på människor, egendom och miljö.

Förberedelse av räddningsinsats sker genom utbildning, övning, fordons- och materielunderhåll samt kompetensutveckling. Orienteringar, dvs. platsbesök där brandstyrkorna bekantar sig med den närmaste omgivningen för att underlätta räddningsinsats, och metodutveckling är andra viktiga delar inför en kommande räddningsinsats.

För att möta de drabbades och samhällets totala behov vid en olycka finns det i de allra flesta fall behov av samverkan. Förutom samverkan med andra räddningstjänster i regionen sker ett nära samarbete med polis och ambulanssjukvården vid många olyckor. Samverkan sker i flera fall utifrån upprättade avtal där SSBF biträder med kunskap, utrustning och personella resurser. Vissa avtal innebär regelbundna och frekventa insatser såsom avtalet med Stockholms läns landsting kring hjärtstopplarm. Andra avtal innebär få operativa insatser men kräver däremot utbildning, övningar, teknisk utrustning m.m. för att ha beredskap inför en eventuell insats.

Räddningstjänstverksamhet ska planeras och organiseras så att det går att påbörja räddningsinsatserna inom godtagbar tid och genomföra dem på ett effektivt sätt. För den som ringer ett 112-samtal är tiden till att hjälp anländer av stor betydelse. Tiden från att ett nödsamtal tas emot till att räddningstjänstresurser är på plats kallas för *responstid*. För att bedöma hur snabba vi är följer vi upp responstiden, eftersom den är uppföljningsbar och relevant för de enskilda.

Det är av stor vikt för invånarna att räddningsinsatser är effektiva, i synnerhet för de som drabbas av olyckor. Lagen anger effektiva räddningsinsatser som ett nationellt mål. Vad som är att betrakta som en effektiv räddningsinsats anges dock inte. Vi ser att effektivitet i detta sammanhang är ett mångfacetterat begrepp och har valt att definiera den i tre delar; vår kapacitet; vår noggrannhet och vår robusthet.

Målen för SSBF:s räddningstjänst verksamhet är att:

- hjälpen till de enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka
 - hjälpen till de enskilda vid räddningsinsats har god kapacitet, noggrannhet och robusthet
- SSBF:s räddningstjänstverksamhet ska utveckla
- förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer
 - samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella
 - planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap
 - förmågan att verka vid terrorhändelser

Kapacitet innebär att vi, med egna resurser och förmågor samt i samverkan med andra, ska kunna genomföra:

- flera samtidiga räddningsinsatser mot vanliga olyckor
- en mycket omfattande räddningsinsats mot stora olyckor.

Genom att analysera riskerna för olyckor ska SSBF anpassa kapacitetsbehovet på både kort och lång sikt.

Noggrannhet innebär att vi efter en avslutad räddningsinsats inte ska behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats.

Robusthet innebär att vi ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla räddningstjänstverksamheten.

I verksamhetsplanen för 2018 finns ett uppdrag direkt under det centrala målet *SSBF är förberett att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka* :

➔ **Larma rätt resurs till rätt händelse och leda samt utföra räddningsinsatser enligt lagen om skydd mot olyckor och andra operativa avtalsuppdrag**

Ett nytt avtal med MSB för nationella räddningsinsatser, NUSAR

Det tidigare SWIFT-avtalet har ersatts av ett nytt avtal, NUSAR, för 2018.

Brännkyrka station och dess RTR-enhet (ras tung räddning) har under årets första månader arbetat med att ta fram förutsättningar för hur vi skall arbeta med händelser som går under NUSAR- MSB:s nationella förstärkningsresurs för urban sök- och räddning vid stora komplexa räddningsinsatser med kollapsade byggnadskonstruktioner, orsakade av till exempel naturkatastrofer, olyckor eller terrordåd.

SSBF har för 2018 skrivit ett avtal med MSB där vi åtar oss att utifrån de resurs vi har att tillgå idag i form av Brännkyrkas RTR- enhet genomföra NUSAR insatser i hela landet i form av en nationell resurs. Parallellt med detta är SSBF tillsammans med fyra andra brandförsvär delaktiga i MSB arbete med att ta fram en ny NUSAR resurs som kommer att tas i bruk under 2019, då kommer även ett nytt avtal för hantering av NUSAR uppdrag stå färdigt och träda i kraft. I arbetet med den framtida resursen är Brännkyrka till viss del delaktiga som sakkunniga i metod, materiel och utbildnings delarna.

Katastrofenheten som Värmdö station ansvarar för, har efter kontakter med Landstinget fått igenom en uppfräschning av materialet. Vi har fått nytt tält, värmare mm. Detta kommer att tas i full drift från 1 maj.

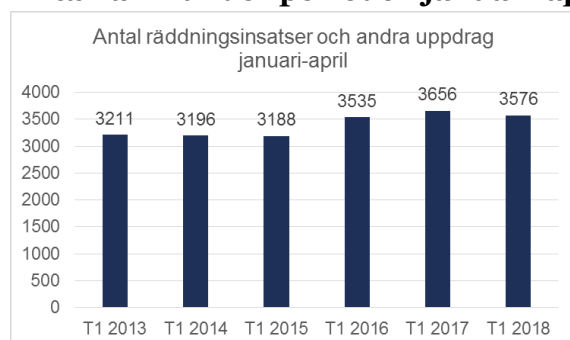
Farsta är en viktig resurs för hela Stockholms länsberedskap för kemikalieolyckor. Stationen genomför Avancerad indikering (AI), identifiering av vilka ämnen som är

inblandade vid en olycka eller vid avsiktliga utsläpp av kemikalier. Under tertialet har vi haft studiebesök från både Japan och Korea samt mer närliggande Nynäshamn som samtliga velat se vår Kem och AI-förmåga.

Statistik för perioden januari-april

Uppgifterna i statistiken avser samtliga händelser som SSBF larmats till, såväl till våra medlemskommuner som närliggande kommuner. Alla larm/händelser dokumenteras och skickas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB. 3 procent av händelserapporterna för perioden var vid statistikuttag inte helt klara.

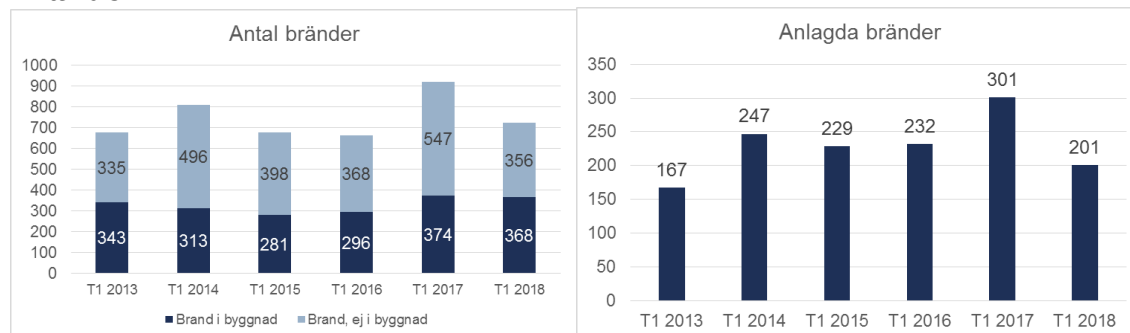
Antal larm under perioden januari-april 2018



Under perioden januari till och med april så har vi varit på 3 576 räddningsinsatser och andra uppdrag. 1 265 av dessa, 35 procent, var onödiga automatlarm.

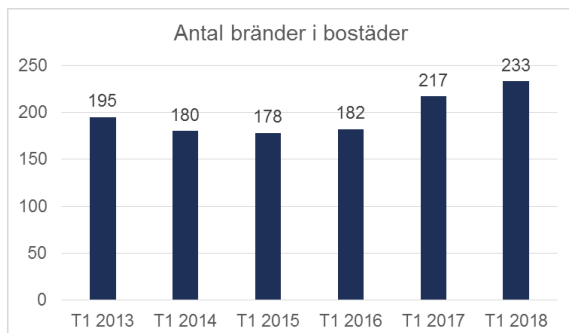
Vid 6 procent av samtliga händelser blev vi återkallade innan ankomst.

Bränder



Under januari till och med april har SSBF blivit utlarmade till 724 bränder. Av dessa är 51 procent i brand i byggnad och 49 procent brand ej i byggnad. Det är ovanligt att antalet brand i byggnad är större än antalet brand Ej i byggnad. Det beror delvis på att bränder i skog och mark inte varit så omfattande under april samt på en minskning i antal bränder i fordon/fartyg.

Av de 368 bränderna i byggnad så har 135 släckförsök före räddningstjänstens ankomst genomförts och vid 108 av dessa tillfällen lyckades dessa släckförsök. Den vanligaste släckmetoden är med handbrandsläckare eller med vatten från hink eller motsvarande.



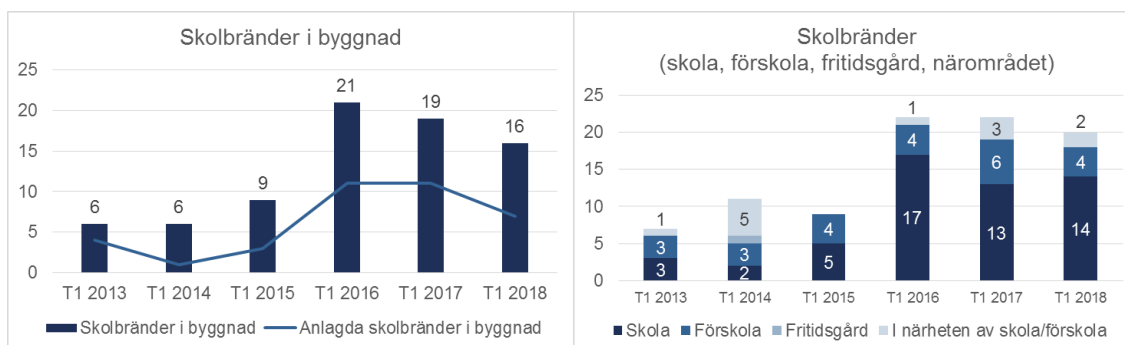
Av samtliga bränder så var 28 procent anlagda. För brand i byggnad är 14 procent anlagda och för brand Ej i byggnad 42 procent. Två personer har omkommit vid brand i byggnad och dessa har inträffat i bostad.

Antal bränder i vanliga bostäder är 233 och står för 63 procent av bränder i byggnad och 32 procent av samtliga bränder. Efter införandet av nytt rapporteringssystem tillkommer även bränder i andra typer av boendet så som seniorboenden mfl. Då är det totala antalet bostadsbränder 268.

Enbart vid 29 procent av bränderna i vanliga bostäder fanns det en fungerande brandvarnare.

Räddningstjänsten har varit behjälpliga att utrymma personer ifrån bränder i byggnader vid 23 tillfällen. Vid flera tillfällen har det rört sig om ett stort antal personer tex då Kista galleria utrymdes.

Totalt 10 personer har blivit utrymd vid tre olika lägenhetsbränder med hjälp av höjdfordon. Inga personer har blivit utrymda med hjälp av räddningstjänstens utskjutsstege.



De senaste tre åren har det skett en ökning av brand och brandtillbud i skolor och förskolor. För fritidsgårdar som är inkluderade i samtliga skolbränder har antalet inte ökat. Den högra bilden redovisar även antalet bränder som skett ej i byggnad men i anslutning till skolan.

Den vanligaste startplatsen är på toaletten eller i köket. Samtliga bränder som inträffat under januari till och med april har begränsats till användningsobjektet eller startutrymmet.



SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka

I verksamhetsplanen för 2018 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att kvalitetsmålet uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Planera och genomföra insatser så att responstiden blir så kort som möjlig med bibehållen kvalitet.**

Inom SSBF pågår ett aktivt arbete med larm- och ledningshanteringsprocessen för att den totala responstiden ska bli så kort som möjligt med bibehållen kvalitet. Vi följer upp larmhanteringstiderna totalt, för varje samverkanspart individuellt och även på individnivå. Vi har ett kontinuerligt samarbete med SOS Alarm gällande medlyssningar, teknik- och larmhanteringsprocess. På våra brandstationer finns ett system med en digital röst som talar om när det har gått 90, 60 respektive 30 sekunder sedan utlarmning. För att snabbt nå fram till skadeplats övar och orienterar våra utryckningsstyrkor regelbundet i bl.a. bostadsområden, skolor, köpcentrum och komplexa byggnader. Utryckningsvägar värderas kontinuerligt, vid exempelvis byggnationer och evenemang där framkomligheten begränsas.

Storstockholms räddningscentral (SSRC) har följt upp larmhanteringstiden varje månad och för tertialt överstiger den det uppsatta målet på 60 sekunder. Ett arbete kommer startats upp för att hitta orsaken kring detta.

För att säkerställa en effektiv larmkedja återkopplar stationerna eventuella felaktigheter i samband med utlarmning till SSRC. Några enheter, bland annat Vällingby och Kungsholmen, dokumenterar månatligen sina anspänningstider och körtider i syfte att få kännedom och kunna effektivisera verksamheten.

→ **Slutföra implementering av framtagen insatsplaneringsprocess**

Under 2017 togs en insatsplaneringsprocess fram inom SSBF. Med hjälp av denna förtydligas ansvar och uppföljning av insatsplaneringen samt att insatsunderlag utformas på ett likartat sätt och därför enklare kan nyttjas av alla inom förbundet. Syftet är att förbättra SSBF:s insatsplanering och således kunna genomföra snabbare och effektivare räddningsinsatser. Under tertial 1 har fokus varit på utveckling av den tekniska plattformen och utbildning av den operativa personalen i det nya insatsplaneringsverktyget. Systemet och processen kommer att testas under tertial 2 och därefter utvärderas.

→ **Genomföra kvalitetsutveckling tillsammans med samverkanspartners utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning.**

SSRC larmar och leder förutom SSBF ytterligare sex räddningstjänster; Brandkåren Attunda, Räddningstjänsten Gotland, räddningstjänsten Enköping-Håbo, Norrtälje räddningstjänst, Räddningstjänsten Sala-Heby och Uppsala brandförsvär.

Kvalitetsutveckling genomförs tillsammans med samverkanspartners utifrån de samarbetsavtal som reglerar larm och ledning. Under tertialet har ett gemensamt kvalitetsmöte genomförts tillsammans med samtliga räddningstjänster inom SSRC-regionen. Med på mötet var både kundkontakter och beslutsfattare från respektive organisation.

Ett kvalitetsmöte med SOS har genomförts där diskuterades gemensamma frågor samt avvikelser.

Uppföljningsmätt i VP 2018

SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka.	Mått	Indikator/ Målvärde i VP 2018	Resultat T1	Kommentar
Medianen av responstiden ska minska.	Medianen av responstiden ska minska.	..ska minska jmf med föregående år.(ÖJ)		Redovisas i årsredovisningen
Responstiden vid olyckor* ska understiga 13 minuter i 90 % av fallen.	Andel olyckor där responstiden understiger 13 minuter	90 %	78 %	För de räddningsinsatser och hjärtstoppplarm som överstiger en responstid om 13 minuter är medelvärdet för larmbehandlingstiden drygt nio minuter. Larmbehandlingstiden är SOS och SSRC sammanlagda tid.
-Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga- 20 minuter på platser med fast vägförbindelse	Andel olyckor där responstiden understiger 20 vid fast vägförbindelse	100 %	93 %	
-Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga- 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse.	Andel olyckor där responstiden understiger 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse	100 %	100 %	Vid en analys om vilka händelser som har en responstid om 20 minuter eller mer så står hjärtstoppplarm för 31 % och Trafikolyckor för 19 %.

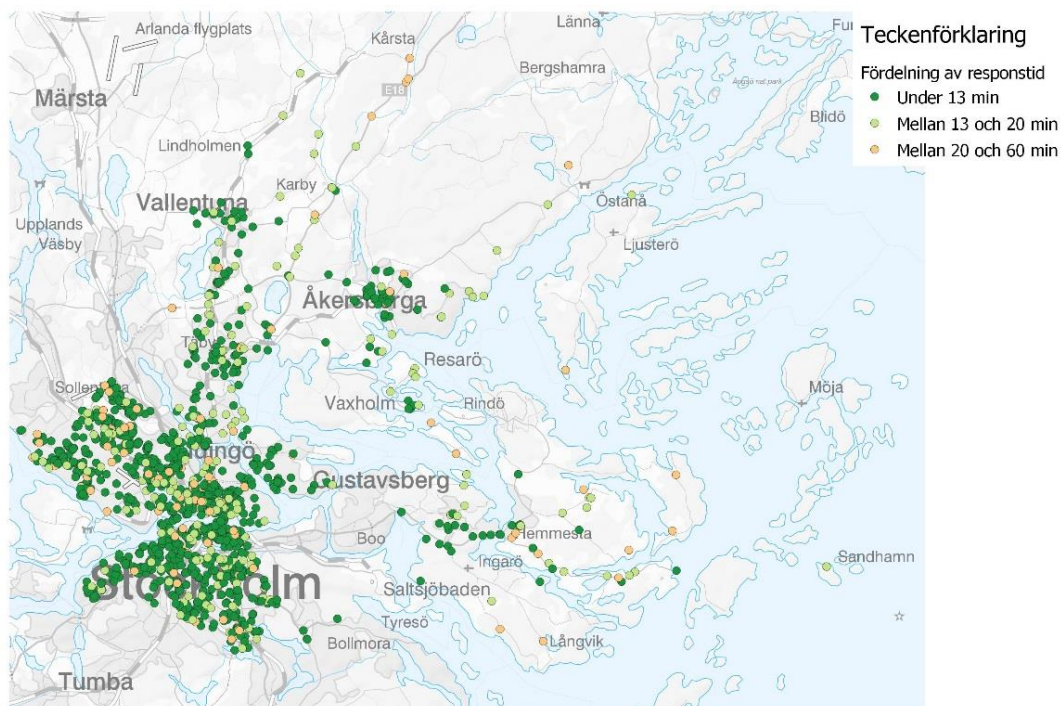
* De uppdrag som inkluderas vid uppföljningen av responstiden är bränder, naturolyckor, trafikolyckor, nödställd person, vattenskada, utsläpp farligt ämne/begränsat läckage av drivmedel/olja, drunkning/tillbud, fastklämd person, hiss – risk för personskada, hjärtstoppplarm, läckage från vattenledning, nödställd djur, självmord/försök, stormskada, trafikolycka, annan olycka/tillbud.

Responstid för olika händelser och geografiska fördelningen

Händelser	Antal	Andel med responstid under 13 min
Annan brand	75	81%
Annan nödställd person	18	33%
Annan olycka/tillbud	47	74%
Annan vattenskada	9	56%
Begränsat läckage av drivmedel/olja	41	63%

Brand fordon/fartyg	133	81%
Brand i avfall/återvinning	100	85%
Brand i byggnad	320	92%
Brand i skog eller mark	37	57%
Drunkning/tillbud	18	72%
Fastklämd person	9	100%
Hiss, risk för personskada	16	63%
Hjärtstoppslarm	323	72%
Läckage från vattenledning	33	79%
Nödställt djur	6	17%
Ras i byggnad/konstruktion	1	0%
Själv mord/försök	28	68%
Stormskada	1	100%
Trafikolycka	230	80%
Utsläpp av farligt ämne	16	63%
Översvämning dagvatten/avlopp	1	0%
Totalsumma	1464	78%

Responstid tertial 1, 2018





SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

I verksamhetsplanen för 2018 finns fem uppdrag som syftar till att bidra till att kvalitetsmålet uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för det pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ Vidareutveckla våra beredskapsresurser.

Under tertial 1 har utvecklingsarbetet med formering av våra beredskapsresurser påbörjats. Syfte är att skapa underlag för beredskapsplanering, fordons- och materialinköp samt utveckling av nya förmågor.

Det pågår arbete kring bland annat:

- utveckling av förmågebeskrivningar
- beslutsunderlag för förändring av bemanning på Ljusterö
- upprättande av räddningsvärn på Rindö
- beslutsunderlag för inköp av drönare
- översyn av Gamla stan ur ett räddningsinsatsperspektiv
- framtagande av metoder för släckning via tak
- beslutsunderlag för upphandling av Rakelterminaler
- utveckling av en stabsorganisation i den operativa staben

Analysföretaget ORH, Operational Research in Health Limiteds, har fått underlag med genomförda räddningsinsatser och andra uppdrag som SSBF har genomfört under 2016 och 2017. Tidigare rapport om räddningsresursernas placering kommer att uppdateras. ORH har också i uppdrag att ta fram förslag till nya gränser, men också se över de befintliga, mellan de olika stationsområdena. Förslaget ska innehålla gränser för både de primära och sekundära stationerna.

Vi har efter direktionsbeslut minskat numerären på Ljusterö från ett befäl och fyra brandmän till ett befäl och två brandmän. Beslutet togs utifrån en bedömning av riskerna på ön. I samband med detta har beslut tagits om att köpa in och placera en ny släckbil med mer vatten, en så kallad BAS 4:a på Ljusterö.

Arbetet med att starta upp ett nytt värn på Rindö har påbörjats. Fordon, material, lokal samt utbildningsplan har arbetats fram och första mötet med blivande värnmedlemmarna har genomförts.

De rekryteringar av räddningspersonal i beredskap (RiB) som genomfördes 2017 till Vaxholm och Ljusterö, har resulterat i att Vaxholm får 6 nya RiB och Ljusterö 2 nya RiB. Fortsatt rekrytering kommer ske för att få full bemanning.

→ **Fortsätta utveckla den regionala samverkan**

SSBF deltar i ett flertal arbets- och samarbetsforum, bland annat Samverkan Stockholmsregionens olika forum, länsgemensamma utbildningsgrupper och BUS-gruppen, Beredningsgrupp Utryckande Samverkan. I BUS-gruppen ingår Brandkåren Attunda, Södertörns Brandförsvars-förbund, Norrtälje räddningstjänst, Uppsala Brandförsvär och Storstockholms brandförsvär. Räddningstjänsterna Sala/Heby och Enköping/Håbo deltar inte men följer arbetet som görs i gruppen. Den gemensamma befälsutbildningen tillsammans med Södertörns brandförsvärsförbund, för ledningsnivå 2-5, dvs. yttre befäl, vakthavande brandingenjör, operativ chef och räddningschef i beredskap i SSRC-regionen, är permanentad och periodiserad. Vidare har förmågan att kunna stödja varandra på ledningsnivå 5 stärkts, detta främst tillsammans med Södertörn men också genom ett nordiskt nätverk.

Vid ett möte i forumet Verkställande forum ledningscentraler diskuterades inträffade händelser som berört flera centraler samt hur vi ska jobba vidare med gruppen. Vid mötet genomfördes även ett besök i SL:s bevaknings och ledningscentral (trygghetscentralen, trygg C). Gruppen Storstadsträff ledningscentraler har även setts i Göteborg där det diskuterades hur vi kan gemensamt kan driva utveckling för ledningscentraler.

Lokalt utvecklar stationerna samarbetet med närliggande räddningstjänster exempelvis har Vällingby har under våren träffat Södertörn, Ekerö på Drottningholm för att stärka samverkan mellan distrikten.

→ **Utveckla och intensifiera utbildning och övning**

Vi ska utveckla och intensifiera utbildning och övning

Utifrån den översyn som påbörjats 2017 som berör ”utbildning och övning” i räddningstjänstkonceptet, kommer arbetet med kartläggning och samordning av utbildningar och övningar att starta. I vintras lanserades en utbildningsportal på intranät där utbildningsmateriel för vår grundutbildning finns. Den ska fungera som ett stöd till samtliga medarbetare som jobbar operativt.

Utbildning har genomförts i insatsrapporteringssystemets Daedalos aktivitetsmodul. En struktur hur organisationen ska dokumentera aktiviteter och hur vi ska följa upp utförda aktiviteter ska utvecklas. Arbeta pågår med att ta fram en arbetsmodell för att belysa vår förmåga.

En utbildningsgrupp med representanter från varje grupp på RC, räddningscentralen, har startats. En årsplan för utbildning på RC har påbörjats. Tre personer ifrån den gruppen tillsammans med en operativ chef, OC, deltog vid en övning hos polisen gällande terror och PDV. Utbildningsgruppen ska även ta fram ett system för dokumentering av utbildning. På grund av personalläget i RC kommer troligtvis endast 1-2 utbildningsveckor vara möjligt under detta år.

Vällingby och Kungsholmen har startat det nya insatskonceptet kring kommunikationsolyckor, och en superanvändare har utbildat samtliga grupper teoretiskt under årets första månader. Detta ska sedan kopplas ihop med praktiska övningar under 2019 för att stärka vår förmåga vid kommunikationsolyckor.

Projektet "effektiva insatser" har påbörjats

Projektet syftar till att:

- så snabbt som möjligt påbörja arbetet med att bryta olycksförloppet,
- konsekvenserna av olyckan inte ska förvärras efter påbörjad räddningsinsats,
- insatsmetoden innebär säker arbetsmiljö för räddningspersonalen,
- räddningsinsatsen sker med bra kvalitet

Under februari utbildade vi 7 stycken instruktörer som ska stötta stationerna i detta arbete.

Lokalt utvecklas utbildning och övning inom olika områden, exempelvis har Värmdös brandinspektör vidareutbildat distrikt Värmdös operativa personal i byggnadstekniskt brandskydd. Boverket/kunskapsbanken erbjuder en webbutbildning gällande brandskydd i PBL vilket nyttjats som grund för utbildningen. Avsikten är i första hand att ge en fördjupad kunskap som går att relatera till arbetet under operativ räddningstjänst och i insatsförberedande syfte.

På Kungsholmen har de övningsblocksystem som infördes under 2017 lyft övningsverksamheten lokalt där kvalitet och lika förmåga mellan grupperna säkerställs. Grupperna har övat på jordning vid Banverket, aktivt orienterat vid höga byggnader enligt checklista, genomfört repetition av OSAM-T. Dykdagar och dykveckor har genomförts enligt plan. Vi har representerat SSBF vid Dyksmart (en nationell och internationell resurs för räddningsdykning) och dykkonferenser.

Samtliga skift på Brännkyrka station har genomfört ett projekt mot höga byggnader med orientering, inventering och dokumentation motsvarande en insatsplan på objekten. En utbildning i konceptet för hur vi skall arbeta vid trafikolyckor med bl.a losstagnung har påbörjats av flera stationer.

Under det första tertialet har vi genomfört övning på våra övningsanläggningar Ågesta och Okvista i rökdykning, dörrforcering och mätinstrumentet för gas, gas max Alert Max XT. Vi har även mätt kunskapsnivån hos brandmän i farligt ämne med ett diagnostiskt prov. Målet var 70 procent rätt, resultatet blev 85 procent vilket är mycket bra.

Utbildningen för våra 32 sommarvikarier har påbörjats. Utbildningen pågår i sex veckor.

→ **Säkerställa personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser samt för att kunna bemanna samverkansforum vid behov.**

Vid särskilda tillfällen och händelser finns ett behov att förstärka den personella kapaciteten. Genom ett aktivt arbete med omvärldsbevakning, beredskapsplanering och samverkan kan vi tidigt identifiera ett antal sådana situationer och planera för detta. Dock inträffar ibland akuta händelser som inte går att förutse och vi har ändå samma krav på kapacitet och robusthet som organisation. Detta är något vi måste förhålla oss till genom att fortsätta att utveckla inkallningssystem, nåbarhet av nyckelfunktioner och förmågan att mycket snabbt kunna resurssätta funktioner vid akuta händelser.

Under tertiålet har ett ledningsfordon på Johannes brandstation försetts med ledningsoperatör för att öka kvaliteten på det yttre ledningsarbetet. I och med detta ökade minimibemanningen på SSRC, Storstockholms räddningscentral, från 6 till 7 ledningsoperatörer i tjänst.

Ett nytt ledningsfordon dagtid

Ett nytt ledningsfordon dagtid har tagits i drift under april. Det bemannas av ett yttre befäl och chaufför är placerat på SSRC/Täby brandstation. Förutom att täcka områdets eventuella larm kan personalen fungera som förstärkt yttre ledning (FRYL-resurs) och hjälpa till vid stabsarbete i räddningscentralen. Ledningsfordonet kommer att ge ökad ledningskapacitet i regionen.



Den första insatsen som enheten larmades till var en omfattande villabrand i Danderyd, samtidigt larmades den ordinarie enheten till en druckning i Stockholms city. Fordonet bemannas dagtid, vardagar klockan 07.30-17.30.

Vi utvecklar en stabsmetodik och tekniska lösningar för informationsdelning på skadeplats

Ett projekt med både inre och yttre ledning samt deltagare från räddningsregionen har startat för att utveckla en stabsmetodik och samtidigt utveckla tekniska lösningar för informationsdelning på skadeplats och i den inre ledningen. I ett första steg så har nya skärmar (smartboards) installerats i räddningscentralen. Projektet redovisas löpande och förväntas vara klart i slutet av 2018.

➔ **Aktivt kommunicera kring värdena trygghet, professionalism och trovärdighet i syfte att vårda och stärka SSBF:s varumärke i arbetet med räddningsinsats.**

SSBF och vårt arbete i samband med räddningsinsatser genererar kontinuerligt medialt intresse, även vid mindre insatser. SSBF har beredskap för och hanterar mediafrågor dygnet runt, såväl kopplat till pågående räddningsinsatser som frågor relaterat till SSBF som organisation. Årets första månader har genererat ca 750 mediapubliceringar, där huvuddelen relaterar till insatsverksamheten. I dessa siffror finns enbart skriftliga mediakällor med. SSBF omvärldsbevakar och följer kontinuerligt upp bilden av brandförsvaret i omvärlden, samt kommunicerar aktivt med media, allmänhet och andra intressenter kring vårt arbete i samband med räddningsinsatser.

Lokalt arbetar styrkorna på stationerna med att kommunicera SSBFs värdegrund i kontakt med medborgare eller externa aktörer. Som ett led i detta har flera grupper under början av året gått igenom "vanligaste frågorna" som ställs till SSBF, för att på ett professionellt sett kunna bemöta dessa.

Uppföljningsmått i VP 2018

Kvalitetsmål: SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet	Mått	Målvärde i VP 2017	Resultat och prognos för måluppfyllelse för helåret i färg
Kapacitet: SSBF ska kunna genomföra fler samtidiga insatser mot frekvent förekommande olyckor	Antal insatser som inte kunnat genomföras pga fler samtidiga insatser	0	
SSBF ska kunna genomföra en mycket omfattande räddningsinsats mot stora olyckor			
Noggrannhet: SSBF ska inte, efter avslutad räddningsinsats, behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats	Antal fall SSBF behövt återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats ska minska	0	1
Robusthet: SSBF ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla sin räddningsverksamhet.	Antal fall SSBF inte kunnat upprätthålla sin räddningstjänstverksamhet till följd av störningar	0	

Utvecklingsmål

Utvecklingsmålen innebär en förstärkning av vårt organisatoriska lärande och vår roll i samhällets lärande från olyckor som skett. Under 2018 fokuserar vi på två utvecklingsmål från handlingsprogrammet med koppling till räddningsinsatsarbetet. Nedan följer en kort redogörelse för det pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar.



SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap

→ **Genomför översyn av planerna för Räddningstjänst under höjd beredskap, RUHB.**

Ett förändrat politiskt klimat i Sveriges närhet ger behov av att planera för SSBF:s verksamhet vid höjd beredskap. En sådan planering ska också finnas enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor. Under tertiålet har SSBF identifierat ett antal områden som kräver planläggning, men det är endast en del av dessa vi har ensam rådighet över, mycket av planläggningen ska samordnas på regional nivå och förmodligen också på en kommande högre regional nivå. Dessvärre har inte några av de tidigare planerna från mitten av 90-talet stått att finna, varför det krävs att ett helt nytt planverk tas fram.

→ **Påbörja förberedelserna inför återuppbyggnad av civilt försvar i samverkan med medlemskommunerna**

I dialog med våra medlemskommuner ska förberedelser påbörjas inför en återuppbyggnad av det civila försvaret. Vad som ska vara SSBF:s ansvar, utöver RUHB, när det gäller det civila försvaret måste överenskommas med respektive medlemskommun, därefter kan en mer detaljerad planeringsverksamhet genomföras.

Vi måste också beakta det arbetet som sker i länsstyrelsernas och Militärregion Mitt:s regi – här kommer det att initieras ett antal arbetsgrupper, men hur SSBF skall ingå i dessa är i dagsläget oklart.



SSBF ska utveckla sin förmåga att verka vid terrorhändelser

I verksamhetsplanen för 2017 finns fem uppdrag som syftar till att bidra till att utvecklingsmålet uppnås och vår förebyggandeförmåga stärks. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Implementera det taktiska konceptet för operativ samverkan vid terror (OPSAM T) i verksamheten**

Aktiviteter som utvecklar och stärker vår förmåga att hantera pågående dödligt våld och terrorhändelser har tagits fram inom det taktiska konceptet för operativ samverkan vid terror, OPSAM T, dessa kommer att implementeras under 2018 och bli en naturlig del av vår utbildnings- och övningsverksamhet. Arbete med att linjelägga och periodisera fortsatta övningar och utbildningar har påbörjats. En långsiktig plan kommer att tas fram.

För hösten planeras ett antal extra övningsdagar i syfte att säkerställa att all operativ personal genomfört en praktisk insatsövning med temat PDV, pågående dödligt våld. Regionens brandförsvaret kommer också att med temat PDV genomföra en övning med Polisen och sjukvården.



4. SSBF är en attraktiv arbetsgivare med rätt kompetens och god arbetsmiljö som har engagerade medarbetare

I verksamhetsplan och budget 2018 finns sex uppdrag som syftar till att det centrala målet, att SSBF är en attraktiv arbetsgivare med rätt kompetens och god arbetsmiljö som har engagerade medarbetare, uppnås. Nedan följer en kort redogörelse för det pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i de fall uppdraget är klart.

→ **Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag.**

Kompetensförsörjning är en strategiskt viktig fråga

En översyn av rekryteringsprocesser har påbörjats avseende brandmän och arbetsledare. Översynen kommer pågå under 2018.

Under första tertialet har ett flertal rekryteringar genomförts eller påbörjats. SSBF:s rekryteringsgrupp har haft i uppdrag att rekrytera medarbetare internt till utbildning för befattningarna brandmästare, brandförmän samt yttre befäl. Gruppen har också genomfört rekryteringar till ledningsoperatörer. Övriga rekryteringar som genomförts eller påbörjats i organisationen är enhetschefer till tre av våra brandstationer, vakthavande brandingenjör, räddningschef samt analytiker och utvecklingsledare till avdelningen Analys och Inriktning.

Vi genomför jämställdhets- och likabehandlingsutbildning för chefer och arbetsledare

Under 2017 togs en utbildning inom området jämställdhet och likabehandling fram. I början av 2018 påbörjades genomförandet i organisationen och syftet är att den ska vara genomgången på samtliga enheter när året är slut.

Rekrytering av sommarvikarier

Under våren 2018 har vi utifrån resultat av tester och läkarundersökning anställt 32 stycken vikarier. Dessutom kommer två stycken brandinstruktörer tjänstgöra som brandmän i sommar.

→ **Fortlöpande stärka chefer och medarbetares engagemang och förutsättningar för att göra det bästa för att uppnå förbundets mål och uppdrag.**

Nya enhetschefer har fått introduktionsutbildning

Vi har under tertialet genomfört introduktionsutbildning till nya enhetschefer i arbetsmiljö och hälsa, arbetsrätt samt gällande avtal beträffande semester, föräldraledighet samt sjukdom.

Systematiskt arbetsmiljöarbetet

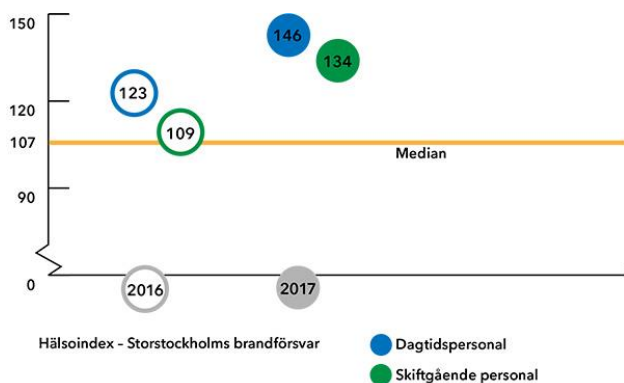
- En sammanställning av den årliga uppföljningen av SAM, systematiskt arbetsmiljöarbete, med handlingsplaner.
- Tagit fram samverkansrutiner i arbetsmiljöarbetet.
- Påbörjat arbetet med att få fram bättre stöd från löneleverantören, avseende säkrare statistikunderlag vilket kommer att stödja chefers arbete med uppföljning av t.ex. semester och övertid.
- Även arbetet med att digitalt kunna föra över avvikelseunderlag från personalplaneringsverktyget Daedalus till lönerapporteringssystemet har inletts.

➔ **Fokusera på hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare.**

Sveriges bästa Hälsoindex 2017

Den 26 april 2018 fick Storstockholms brandförsvär Nyckeltalsinstitutets pris: Sveriges bästa Hälsoindex 2017. Av 102 organisationer i Sverige är det Storstockholms brandförsvärs dagtidspersonal som mår bäst och som har det högsta hälsoindexet. Även hälsoindex bland vår skiftgående personal ligger mycket bra till i mätningarna.

Nyckeltalsinstitutet sammanställer statistik och lyfter fram nio nyckeltal som man genom forskning vet har betydelse för arbetsplatsers hälsoläge. Dessa nyckeltal ingår i hälsoindex som på ett enkelt och övergripande sätt presenterar hälsoläget hos medarbetarna.



Mätningarna genomförs inom organisationer i offentlig såväl som privat sektor. Storstockholms brandförsvär har varit med och mätt hälsoläget hos medarbetarna sedan 2013 och mätningarna visar på en stadig ökning både hos skiftgående och dagtidspersonal.

Hälsoförebyggande insatser

Det hälsoförebyggande arbetet är en viktig fråga, vilket resultatet ovan visar. Under året har vi bland annat:

- Genomfört en central fortbildning av fysledare i funktionella tester samt rygg- och knäskola.
- Rekryterat fem nya kamratstödjare till krisstödsorganisationen.
- Genomfört en utbildning i psykotraumatologi samt avdramatiserande samtal för krisstödsgruppen.

→ **Se över vår följsamhet mot avtals-och villkorsfrågor i såväl anställningsförhållandet som i övriga typer av avtal**

Tillsammans med arbetstagarorganisationerna fortsätter arbetet med att utveckla löneprocessen. Under första tertialet har två möten hållits kring frågorna och ett utvecklingsarbete är nu i gång. Diskussioner och information med en expert på området om kollektivavtalets (Allmänna Bestämmelser) kapitel 4, har genomförts. Arbetstid och de delar som främst berör arbetstidslagens (ATL) dispositiva delar där det är möjligt att förhandla lokala kollektivavtal. Detta i syfte att finna fler möjligheter att förenkla rutiner för att säkerställa följsamhet med arbetstidslagen och kollektivavtalet.

→ **Utveckla SSBF:s arbetsgivarvarumärke**

Arbetet med att utveckla SSBF:s varumärke som arbetsgivare som påbörjades under 2017, har fortsatt under 2018 års första månader. Ett förslag till arbetsgivarlöfte har tagits fram, och en plan för att utveckla såväl relaterade processer i organisationen som kommunikationen som stödjer detta har utarbetats.

→ **Initiera dialog och samverkan med MSB i syfte att säkra kompetensförsörjningen**

Ny kontakt kommer att etableras med MSB under året.

Uppföljningsmått i VP 2018

Indikatorer i VP 2018 redovisas i T2 respektive årsredovisning.



5. SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling

I verksamhetsplanen för 2018 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att det centrala målet att SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbeten kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och en bock i det fall uppdraget är klart.

→ Stärka förmågan att ta miljöhänsyn i verksamheten

Under det första tertialet har ett utbildningsprojekt påbörjats i effektivare släckinsatser, en del av arbetet syftar till att minimera miljöpåverkan. För att försöka minska vår spridning av mikroplaster från tvätt av syntetkläder görs ett test på Täby brandstation. Stationen tvättar sina kläder i speciella påsar, guppy friend, som fångar upp de små plastpartiklarna. Försöket ska utvärderas.

SSBF har deltagit i miljösamverkan Stockholms möte om samverkan mellan miljökontor och räddningstjänst. Vallentuna station har tillsammans med Vallentuna kommun upprättat en ny kontrollplan av pfos vid den gamla brandövningsplatsen.

→ Definiera hållbar utveckling för SSBF:s del

Arbetet med att definiera hållbar utveckling har påbörjats. Vi har definierat våra intressenter och intervjuar dessa om SSBFs hållbarhetsfokus utöver vårt lagstadgade kärnuppdrag. Genom en workshop har synpunkter och hållbarhetsfokus fångats in från en intern intressentgrupp med representanter från verksamheten. Motsvarande workshop har hållits med ledningsgruppen.

→ Utveckla vårt systematiska miljöarbete.

Under tertialet har en ny miljöpolicy antagits. Den grundar sig på den miljöutredning som genomfördes 2017.

Externa granskning av vårt miljöledningssystem med förnyat miljöbasdiplom

Vårt miljöledningssystem har granskats av en extern miljörevisor. Revisionen resulterade i sex stycken avvikelser som alla måste vara åtgärdade vid nästa revision 2019.

Extern miljörevision har genomförts på tre brandstationer stationer, varav en med en avvikelse. Efter revision har en station bytt system för rengöring fordonen för att få en bättre miljöekonomi i det.

Efter den externa miljörevisionen erhöll SSBF ett nytt miljödiplom.

En miljöhandbok har tagits fram

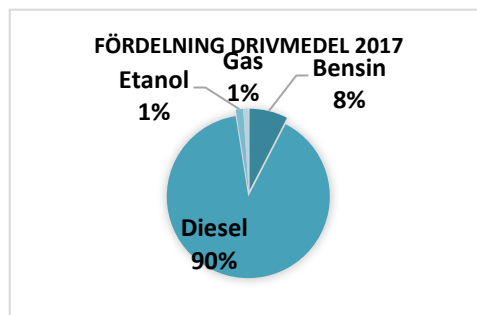
För att lättare hitta och förstå hur vi arbetar med miljö i verksamheten har en miljöhandbok tagits fram. I miljöhandboken finns till exempel policy, laglista och verksamhetsbeskrivningar.

Uppföljning

Mål: SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling	Indikator/ Målvärde i VP 2018	Resultat och prognos för måluppfyllelse för helåret i färg	Kommentar till avvikelser:
Extern revision av minskad miljöbelastning i enlighet med kraven i Svensk Miljöbas	Godkänd enligt revision och erhåller miljödiplom	Godkända enligt miljörevision	

Nedan redovisas bränsleförbrukning och energiförbrukning för 2017. Dessa uppgifter fanns inte tillgängliga i sin helhet inför årsredovisningen.

	Bensin	Diesel	E 85	Fordonsgas
	Volym	Volym	Volym	Volym
2017	25 633	30 3808	4 914	3 541
2016	12 623	26 0898	11 986	647
2015	17 934	242 693	7 456	41



	Fjärrvärme	Elförbrukning	Olja (1 station)
2017	4850 MWh*	5147 MWh	36,5 m ³

Jämförelse bakåt i tiden görs inte då fjärrvärmestatistiken inte omfattat alla stationer tidigare.



6. SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället

Under 2016 påbörjades ett omfattande arbete med målet att vara en e-myndighet 2019. SSBF planerar att utveckla organisationens ärende-, dokument- och arkivhantering till en effektivare elektronisk informationshantering. Internt i organisationen kommer förändringsarbetet att innebära bland annat en digitalisering av ärendeprocesser och en digital arkivhantering. Vårt mål är att bli en e-myndighet som kännetecknas av öppenhet, effektivitet och rättssäkerhet.

I verksamhetsplanen för 2018 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att det centrala målet att SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar.

→ Säkerställa den digitala verksamhetsutvecklingen

Utredning Daedalos

Ledningsgruppen har beslutat att en utredning av Daedalos under ledning av IT ska ske i syfte att ta fram ett alternativ ur ett kostnads-/nyttoperspektiv som ledningsgruppen kan fatta beslut om. Utredningen om Daedalos framtid pågår och beslut väntas i maj.

Förberedelser inför de nya dataskyddsreglerna

Arbetet med förberedelser inför GDPR General Data Protection Regulation, de nya dataskyddsreglerna inom EU, och starten den 25:e maj är i full gång. Ett digitalt verktyg är inköpt i syfte att kartlägga de system som använder personuppgifter. Till vårt stöd finns juristkonsulter.

Den digitala agendan består av Vision, analys och handlingsplan. Arbetet hittills har bestått i att beskriva nuläget utifrån en pentagonmetod. Kortfattat går det ut på att värdera i vilken omfattning våra arbetsprocesser idag är digitaliserade och stöds av IT enligt en skala 1-5.

Processkartläggning

Processkartläggningen som är en av grunderna för den digitala utvecklingen av förbundets verksamhet beräknas vara klar under tertial 2. Därefter kommer analysarbetet att påbörjas. Vilka processer har behov av IT-stöd, vilka processer är prioriterade o.s.v.

Insatsplaneringsprojektet

Insatsplaneringsprojektet är inne i en testperiod med utbildning och praktiska tester av hårdvara. Det digitala stödet vid insats, Helios insats, pågår.

→ **Utveckla systemet av kanaler, aktörer och budskap i syfte att säkerställa effektiv kommunikation**

Arbete med att utveckla relationerna mellan aktörer, kanaler och budskap så att de samverkar effektivt sker kontinuerligt. SSBF:s webbplats vidareutvecklas löpande med stöd av SSBF:s upphandlade webbpartner. Utvärdering har gjorts av digitalskyltarna för internkommunikation (intern-tv) och beslut har fattats om vidareutveckling av innehållet. Arbete med att GDPR-säkra (General Data Protection Regulation) SSBF:s kommunikationsverksamhet har också skett under våren.

Ett stort projekt har påbörjats i syfte att utveckla ett nytt intranät, ett verksamhetsutvecklingsprojekt som i förlängningen kommer att påverka hur vi arbetar inom SSBF och där intranätet kommer vara ett nav för i stort sett alla processer inom organisationen. Hela SSBF är representerade och delaktiga i utvecklingen av det kommande intranätet.

→ **Stärka chefer och medarbetares kommunikativa förmåga så att dialogen vid såväl interna som externa relationer bygger på respekt, fakta och professionalitet.**

Att utveckla en organisations kommunikativa förmåga är en kontinuerlig utvecklingsprocess där man strävar efter ständiga förbättringar. Under tertial 1 har samtliga avdelningar och enheter inom SSBF utsett personer som ska bli redaktörer på det nya intranätet, och deltar nu i arbetet med att utveckla ett nytt intranät för SSBF. Redaktörerna kommer på det nya intranätet att få särskilt ansvar som skribenter/publicister, vilket kommer att stärka varje avdelning/enhets förmåga att kommunicera sina egna frågor och ta ansvar för de delar av den egna verksamheten som sker via intranätet.

Kontinuerligt under året genomförs det också mediautbildningar och intervjuutbildning med olika talespersoner som efterfrågas i media.

Uppföljningsmätt i VP 2018

Indikatorer i VP 2018 redovisas i årsredovisning.



7. SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning

I verksamhetsplanen för 2018 finns sju uppdrag som syftar till att bidra till att det centrala målet att SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

→ Samlokalisera inre och yttre ledning på Johannes samt förbereda en anpassning av huvudkontorets lokaler utifrån ett organisatoriskt helhetsperspektiv.

En programhandling som beskriver SSBF:s behov av lokaler och funktioner kopplat till flytten av Storstockholms räddningscentral (SSRC) från Täby till Johannes har tagits fram. Under slutberedningen av ärendet har det uppkommit oklarheter kring hur samordningen ska ske mellan SSBF och Stockholms stad som äger fastigheten Johannes. I dagsläget finns inget datum satt för när direktionen kommer att fatta genomförandebeslutet vilket kan komma att påverka tiden för byggstart och inflyttning.

→ Säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd avseende informationssäkerhet, tillträdesbegränsning och säkerhetsprövning.

Det pågår ett intensivt arbete både kopplat till de nya dataskyddsreglerna inom EU GDPR General Data Protection Regulation och IT säkerhet. En intern GDPR-grupp arbetar med hjälp av inhyrd jurist.

Arbete med att ta fram en informationshanteringsplan har påbörjats, säkerhetsklassning av information sker tidigast i slutet av 2018.

→ Skapa förutsättningar för samt stödja arbetet med ett systematiskt säkerhetsarbete på lokal nivå.

Plan för vilka lokaler som ska nyttjas och vilket ledningsstöd som krävs är framtagen. Samverkansövning Markus är genomförd och ska utvärderas. Risk och sårbarhetsanalys på Farsta brandstation är genomförd.

→ Påbörja arbetet med handlingsprogram 2020-2023

En uppdatering av riskbilden och en intern dialog om vilka krav som framtiden kan komma att ställa på räddningstjänsten har påbörjats. Utifrån det arbetar vi dels med

nya målformuleringar och dels med en revidering av målen i det nuvarande handlingsprogrammet.

→ Ta fram en långsiktig förssörjningsplan

Arbetet med att ta fram en fastighetsförsörjningsplan har påbörjats. Det innebär ett strukturerat arbete med att identifiera kortsiktiga och långsiktiga kostnader avseende drift, förebyggande underhåll/renovering, verksamhetsanpassningar och helrenoveringar.

→ Utveckla SSBF:s långsiktiga ekonomi-och verksamhetsplanering

Förbundet har påbörjat arbetet med att utveckla den interna styrningen genom att göra en genomlysning av olika kostnadsbärarens påverkan på den långsiktiga ekonomiska planen och verksamhetsmålen. Arbetet kommer att pågå under hela verksamhetsåret och ligga till grund för hur vi kan utveckla vår verksamhet också på längre sikt.

7.1 Ekonomi

7.1.1 Det ekonomiska utfallet ska vara i balans med budget.

Storstockholms brandförsvär har som mål att redovisa en budget i balans med självfinansiering av investeringar vilket förväntas uppnås under året.

I verksamhetsplan och budget 2018 framgår att ”en god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktig hållbar ekonomi”. SSBF prognostiserar i år ett överskott mot budget vilket stärker det egna kapitalet och gör SSBF bättre rustad för framtida oförutsedda händelser/kostnader.

Budget för 2018 utgår från beslutade medlemsavgifter om 414 kr per invånare och 17 000 kr per kvadratkilometer fast mark, totalt 580,3 mnkr. Övriga intäkter som automatlarm, tillsyner och tillstånd m.m. budgeterades till 82,1 mnkr. Totala medel till förfogande budgeterades till 662,4 mnkr.

7.1.2 Analys av lagd prognos

Driftredovisning

Utfallet för tertial 1 2018 uppgår till ett nettoöverskott mot budget med 7,7 mnkr vilket kan jämföras med 5,7 mnkr föregående år.

För helåret prognostiseras ett överskott om 7,1 Mnkr vilket drygt 1 mnkr lägre än vad som budgeterats, 8,2 mnkr.

Rådande låga ränteläge påverkar såväl de finansiella intäkterna som de finansiella kostnaderna.

Resultaträkning tertial 1 samt prognos för helår 2018

RESULTATRÄKNING (mnkr)	Utfall 2018 jan-april	Utfall 2017 jan-april	Prognos 2018	Budget 2018	Avvikelse prognos mot budget
Medlemsavgifter	193,4	190,6	580,3	580,3	0,0
Automatlarm inkl. abonnemang	21,6	16,8	46,4	44,4	2,4
Övriga intäkter	12,0	13,1	38,0	38,1	-0,1
Finansiella intäkter	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Summa intäkter	227,0	220,7	664,7	662,4	2,3
Lönekostnader inkl pensionskostnader	154,2	153,4	470,4	465,5	-4,9
Hyreskostnader	13,7	11,8	37,3	36,4	-0,9
Övriga kostnader	35,1	36,3	117,9	119,5	1,6
Avskrivningar	5,7	5,3	17,4	17,6	0,2
Finansiella kostnader	10,6	8,2	14,6	15,2	0,6
Summa kostnader	219,3	215	657,6	654,2	-3,4
Summa resultat	7,7	5,7	7,1	8,2	-1,1

Medlemsavgifter

Budget för 2018 utgår från beslutade medlemsavgifter om totalt 580,3 mnkr, vilket är 8,4 mnkr mer än föregående år. De högre invånarantalen i medlemskommunerna ger SSBF högre intäkt trots att medlemsavgiften om 414 kr per invånare och 17 000 kr per kvadratkilometer fast mark är oförändrad från föregående år.

Intäkter för automatlarm

Intäkter för automatlarm inkluderar även abonnemangavgift prognosticeras till x,x mnkr mer än vad som budgeterats. Viss osäkerhet finns dock i prognosen beroende på att vi inte kan styra larmfrekvensen.

Övriga intäkter

Övriga intäkter prognosticeras i nivå med budgeterat.

Finansiella intäkter

Rådande ränteläge får som effekt att våra finansiella intäkter är obefintliga. För att undvika minusränta på vårt stora kapital har vi största delarna av våra tillgångar på skattekontot.

Lönekostnader (inkl. sociala avgifter och pensioner)

Lönekostnader prognostiseras till 470,4 mnkr vilket är 4,9 mnkr högre än budgeterat vilket kan förklaras ökade pensionskostnader kopplat till den förmånsbestämda ålderspensionen (FÅP) där vi beställt en kompletterande beräkning vilket också beskrevs i årsredovisningen.

Hyreskostnader

Hyreskostnader budgeterades till 36,4 mnkr, och prognosticeras 37,3 mnkr. De ökade kostnaderna förklaras med omförhandlat hyresavtal för Vallentuna brandstation samt ytterligare förhyrning av kontorsplatser på Johannesanläggningen.

Övriga kostnader

Övriga kostnader förväntas bli 1,6 mnkr lägre än budgeterat (119,5 mnkr) då det pågående arbetet med att flytta Storstockholms räddningscentral från Täby till Johannes brandstation har skjutits fram för att möjliggöra en fördjupad utredning.

Finansiella kostnader

Finansiella kostnader prognostiseras till 14,6 mnkr vilket är 0,6 mnkr lägre än budget och ett resultat av rådande ränteläge. SSBF betalar inlåningsränta på det kapital som finns på bankkontot varför merparten av kapital återfinns på skattekontot där ingen ränta betalas.

Kapitalkostnader

Under budgetposten kapitalkostnader redovisas avskrivningskostnader för investeringar samt eventuell realisationsvinst/-förlust vid försäljning av anläggningstillgångar.

För perioden redovisas ett utfall om 5,7 mnkr. Utfallet utgörs av avskrivningar. För helåret prognostiseras ett utfall för kapitalkostnader om 17,4 mnkr utifrån avskrivningar och försäljning av fordon.

I tabellen nedan presenteras utfall per den 30 april och prognos per den 31 december 2018 samt avvikelse mot budget 2018.

tkr	Budget 2018	Utfall 30/4 2018	Prognos 31/12 2018	Avvikelse budget - prognos
Kapitalkostnader	17 600	5 700	17 400	200

Investeringar

Investeringsramen för 2018 uppgår till 29,9 mnkr.

Utfallet för årets planerade investeringar har under perioden uppgått till 2 500 tkr. För helåret beräknas utfallet bli i linje med budget.

Årets planerade investeringar avseende fordon utgörs i huvudsak av fem släck/räddningsfordon, en hjullastare och ett lastväxlarfordon för sammanlagt 24 200 tkr. Inom materiel har träningsutrustning införskaffats för 955 tkr. Planerade IT-investeringar utgörs av back-up servrar, utalarmeringsutrustning samt datorer. Vidare förstärker vi också alla våra anläggningar avseende installation av larm och kameraövervakning.

I tabellen nedan presenteras utfall per den 30 april och prognos per den 31 december 2018 samt avvikelse mot budget 2018.

tkr	Budget 2018	Utfall 30/4 2018	Prognos 31/12 2018	Avvikelse budget - prognos
Fordon och materiel	24 200	1 305	24 200	0
Byggnader och anläggningar	3 300	955	3 300	0
IT	2 400	250	2 400	0
Totalt investeringar/ anskaffningar 2017	29 900	2 510	29 900	0

Uppföljningsmätt i VP 2018

Mål: SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning	Mått	Indikator/ Målvärde i VP 2017	Resultat	Kommer målet i VP att uppnås under året?
	Prognossäkerhet	+/- 2 %	Årsredovisning	JA
	Självfinansieringsgrad om minst 100 %	100 %	Årsredovisning	JA