



Storstockholms  
brandförsvar

# Verksamhetsplan och budget 2020

med ekonomisk plan för år 2021–2022

Vi skapar trygghet!



## Innehållsförteckning

|          |                                                                                                                                                                              |           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Vi skapar trygghet .....</b>                                                                                                                                              | <b>7</b>  |
| 1.1      | Handlingsprogram 2016–2019 (2020) .....                                                                                                                                      | 8         |
| 1.2      | Centrala mål och kvalitetsmål .....                                                                                                                                          | 8         |
| 1.3      | Utvecklingsmål 2016–2019 (2020) .....                                                                                                                                        | 9         |
| 1.4      | Uppföljning .....                                                                                                                                                            | 9         |
| 1.5      | Räddningstjänstkoncept och riskhanteringskoncept .....                                                                                                                       | 10        |
| <b>2</b> | <b>SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera .....</b>                                                            | <b>11</b> |
| 2.1      | SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter .....                                                 | 11        |
|          | <b>Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet .....</b>                                                                                                                            | <b>12</b> |
| 2.1.1    | Stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga och kunskap att förebygga bränder och allvarliga konsekvenser till följd av bränder (Ri, Rä) .....                       | 12        |
| 2.1.2    | Aktivt kommunicera i syfte att verka förebyggande mot olyckor och stärka de enskildas förmåga att själva förebygga och hantera olyckor (Ri) .....                            | 13        |
| 2.1.3    | Medverka till att stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga att förebygga även andra olyckor än bränder som kan leda till räddningsinsats (Ri, Rä) .....           | 14        |
| 2.1.4    | Genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartner och till kommunerna (LoS, Ri, AoI) ...                                           | 14        |
| 2.1.5    | Kontinuerligt utreda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet (AoI, Ri, SSA) .....                       | 14        |
| 2.2      | SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor ..... | 15        |
|          | <b>Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet .....</b>                                                                                                                            | <b>15</b> |
| 2.2.1    | Utföra myndighetsutövning inom lagen om skydd mot olyckor och lagen om brandfarlig och explosiv vara (Ri) .....                                                              | 15        |
| 2.2.2    | Införa ny modell för hållbar sotningsverksamhet (Ri, SSA) .....                                                                                                              | 16        |
| 2.3      | Utvecklingsmål .....                                                                                                                                                         | 17        |
|          | <b>Utvecklingsuppdrag 2020 .....</b>                                                                                                                                         | <b>17</b> |
| 2.3.1    | Delta i MSB:s och Brandskyddsföreningens projekt Lärande från bostadsbränder (Ri, LoS, Rä) .....                                                                             | 17        |
| 2.3.2    | Utveckla vår förmåga att återkoppla från inträffade händelser och olycksutredningar inom organisationen (Rä) .....                                                           | 18        |

|          |                                                                                                                                                                                                              |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.3    | Utveckla vår förmåga att skriva och följa upp händelserapporter (Rä, Ri).....                                                                                                                                | 18        |
| 2.3.4    | Effektivisera SSBF:s roll i att stödja medlemskommunerna att ta riskhänsyn i samhällsplanering (Ri).....                                                                                                     | 20        |
| 2.3.5    | Utveckla förmågan att analysera data, dra slutsatser och tillvarata kunskap i syfte att effektivisera förebyggandearbetet (Ri).....                                                                          | 20        |
| 2.3.6    | Höja den enskilde medarbetarens kunskaper inom byggnadstekniskt brandskydd så att medarbetarna inom Räddningsavdelningen har erforderlig kunskap att genomföra insatser mot riktade målgrupper (Rä, Ri)..... | 20        |
| 2.3.7    | Verka aktivt för att skapa forum och kontaktytor mot samhällsaktörer i syfte att förebygga olyckor (Rä).....                                                                                                 | 21        |
| 2.4      | Indikatorer .....                                                                                                                                                                                            | 22        |
| <b>3</b> | <b>SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka .....</b>                                                                                        | <b>23</b> |
| 3.1      | SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka .....                                                                    | 26        |
|          | <b>Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet .....</b>                                                                                                                                                            | <b>28</b> |
| 3.1.1    | Larma rätt resurs till rätt händelse och leda samt utföra räddningsinsatser enligt lagen om skydd mot olyckor och andra operativa avtalsuppdrag (LoS, Rä) .....                                              | 28        |
| 3.1.2    | Planera och genomföra räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka (LoS, Rä)..                                                                       | 28        |
| 3.1.3    | Planera och genomföra insatser så att responstiden blir så kort som möjligt med bibehållen kvalitet (LoS, Rä) .....                                                                                          | 28        |
| 3.1.4    | Effektivisera räddningsinsatserna med processen ”Planering inför insats” (LoS, RÄ, RI, SSA, AoI).....                                                                                                        | 29        |
| 3.1.5    | Genomföra kvalitetsutveckling tillsammans med samverkans-partner utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning (LoS).....                                                                             | 30        |
| 3.2      | SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet .....                                                                                                       | 30        |
|          | <b>Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet .....</b>                                                                                                                                                            | <b>31</b> |
| 3.2.1    | Vidareutveckla våra beredskapsresurser (AoI) .....                                                                                                                                                           | 31        |
| 3.2.2    | Utveckla och intensifiera utbildning och övning (AoI, Rä, LoS) .....                                                                                                                                         | 31        |
| 3.2.3    | Fortsätta utveckla den regionala samverkan (LoS, Rä, AoI) .....                                                                                                                                              | 32        |
| 3.2.4    | Säkerställa personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser samt för att kunna bemanna samverkansstab vid behov (LoS).....                                                          | 32        |
| 3.3      | Utvecklingsmål.....                                                                                                                                                                                          | 33        |
|          | <b>Utvecklingsuppdrag 2020 .....</b>                                                                                                                                                                         | <b>33</b> |
| 3.3.1    | Befästa och utveckla förmågan att genomföra stora och resurskrävande insatser med bibehållen kvalitet över tid, samt                                                                                         |           |

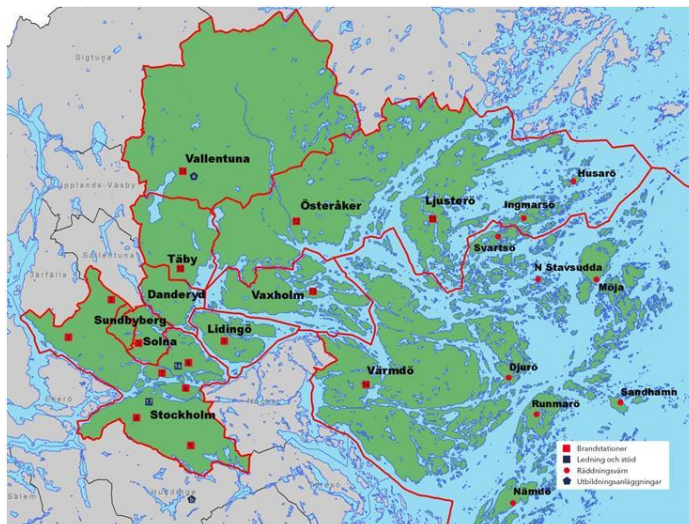
|          |                                                                                                                                         |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|          | utveckla strukturen för att genomföra effektivare insatser (Rä, LoS)                                                                    | 34        |
| 3.3.2    | Fortsätta att utveckla samverkan med andra aktörer på skadeplats (Rä, LoS)                                                              | 34        |
| 3.3.3    | Analys och framtagande av SSBF:s krigsorganisation (AoI)                                                                                | 35        |
| 3.3.4    | Utveckling av SSBF:s del i befolkningsskyddet (AoI)                                                                                     | 36        |
| 3.3.5    | Fortsatt utbildning och övning inom totalförsvaret (AoI)                                                                                | 36        |
| 3.4      | Indikatorer                                                                                                                             | 37        |
| <b>4</b> | <b>SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare</b>                        | <b>39</b> |
| 4.1      | Uppdrag 2020                                                                                                                            | 39        |
| 4.1.1    | Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag (SSA) | 39        |
| 4.1.2    | Identifiera möjligheter till samarbete kring SMO-utbildning (SSA)                                                                       | 40        |
| 4.1.3    | Fortsatt utveckling av hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare (SSA)                      | 40        |
| 4.1.4    | Fortsatt arbete med följsamhet mot avtals- och villkorsfrågor i såväl anställningsförhållandet som i övriga typer av avtal (SSA)        | 41        |
| 4.2      | Indikatorer                                                                                                                             | 41        |
| <b>5</b> | <b>SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling</b>                                                     | <b>41</b> |
| 5.1      | Uppdrag 2020                                                                                                                            | 43        |
| 5.1.1    | Stärka förmågan att ta miljöhänsyn i verksamheten (Rä, SSA, LoS, Ri, AoI)                                                               | 43        |
| 5.1.2    | Minska utsläppen från våra transporter (SSA, Rä, LoS, Ri, AoI)                                                                          | 44        |
| 5.1.3    | Säkerställa relevanta miljökrav i upphandlingar (SSA)                                                                                   | 44        |
| 5.1.4    | Utveckla vår förmåga att agera vid kris och svåra samhällsstörningar (AoI, SSA)                                                         | 45        |
| 5.2      | Indikatorer                                                                                                                             | 45        |
| <b>6</b> | <b>SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället</b>                                                        | <b>46</b> |
| 6.1      | Uppdrag 2020                                                                                                                            | 46        |
| 6.1.1    | Säkerställa effektiv kommunikation genom systemet av kanaler, aktörer och budskap (SSA)                                                 | 46        |
| 6.1.2    | Stärka organisationens kommunikativa förmåga (SSA)                                                                                      | 46        |
| 6.1.3    | Delta i externa utredningar och utvecklingsuppdrag (AoI)                                                                                | 47        |
| 6.2      | Indikatorer                                                                                                                             | 47        |
| <b>7</b> | <b>SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning</b>                                                        | <b>47</b> |

|       |                                                                                                                                                                       |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 7.1   | Uppdrag 2020 .....                                                                                                                                                    | 48 |
| 7.1.1 | Samlokalisera inre och yttre ledning på Johannes samt förbereda en anpassning av huvudkontorets lokaler utifrån ett organisatoriskt helhetsperspektiv (SSA, LoS)..... | 48 |
| 7.1.2 | Säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd avseende informationssäkerhet, tillträdesbegränsning och säkerhetsprövning (SSA, Rä) .....                 | 48 |
| 7.1.3 | Skapa förutsättningar för samt stödja arbetet med ett systematiskt säkerhetsarbete på lokal nivå (SSA, Rä) .....                                                      | 48 |
| 7.1.4 | Ta fram handlingsprogram för 2021–2023 (AoI, Rä, Ri, LoS, SSA) .                                                                                                      | 49 |
| 7.1.5 | Utveckla SSBF:s långsiktiga ekonomi- och verksamhetsplanering (SSA) .....                                                                                             | 49 |
| 7.1.6 | Fortsatt utveckling av digitala stödsystem och processer (SSA) .....                                                                                                  | 50 |
| 7.2   | Ekonomi .....                                                                                                                                                         | 51 |
| 7.2.1 | God ekonomisk hushållning .....                                                                                                                                       | 51 |
| 7.2.2 | Medlemsavgifter budget 2020 (plan 2021–2022) .....                                                                                                                    | 51 |
| 7.2.3 | Finansiella mål .....                                                                                                                                                 | 52 |
| 7.2.4 | Driftbudget 2020 (plan 2021–2022) .....                                                                                                                               | 53 |
| 7.2.5 | Investeringsbudget 2020 (plan 2021 och 2022) .....                                                                                                                    | 53 |
| 7.2.6 | Avgifter .....                                                                                                                                                        | 54 |
| 7.3   | Uppföljning .....                                                                                                                                                     | 55 |

Storstockholms brandförsvär är ett kommunalförbund där tio kommuner samarbetar: Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker. Förbundets ledning och stödfunktioner finns på Johannes brandstation i centrala Stockholm. Den politiska ledningen utgörs av en direktion med representanter från samtliga medlemskommuner.

Med unik expertis, lång erfarenhet och omtanke genomför vi förebyggande arbete inom potentiella riskkategorier såväl som skarpa insatser i akuta situationer – för att skapa ett tryggare samhälle.

Brandstationerna i regionen är placerade för att snabbt kunna nå fram vid en olycka med kapacitet att kunna göra en effektiv insats. Vid behov ges förstärkningar från andra stationer. Vår vision utgår ifrån att ”Vi skapar trygghet”.



7/55

SSBF verkar kontinuerligt för en ökad samordning av räddningstjänstverksamheten i regionen för en samhällsservice där administrativa gränser inte tillåts försämra kvaliteten på servicen till de som bor, verkar och vistas i regionen.

SSBF har flera viktiga roller i medlemskommunerna, såväl att stötta invånare, företag och andra myndigheter att själva förebygga och kunna agera vid olyckor som att genom sin myndighetsroll verka förebyggande mot olyckor och att genomföra kommunala räddningsinsatser. Mycket av det olycksförebyggande arbetet bedrivs också i respektive medlemskommuns egen regi.

### **1.1 Handlingsprogram 2016–2019 (2020)**

Enligt lagen om skydd mot olyckor (LSO) ska ett handlingsprogram fastställas vart fjärde år. Programmets syfte är, förutom att utgöra ett politiskt styrdokument för SSBF:s verksamhet, att ge information till enskilda och samhällsaktörer om förbundets arbete. Utöver detta ska det kunna utgöra ett av flera underlag för statens tillsyn av SSBF:s medlemskommuner enligt lag om skydd mot olyckor.

Strukturen i verksamhetsplanen för 2020 har sin utgångspunkt i handlingsprogram 2016–2019 som fastställdes av direktionen 2015-11-24 och gäller från och med 1 januari 2016. Handlingsprogrammet prolangerades att innefatta också år 2020 genom ett direktionsbeslut den 27 november 2018.

Arbetet med handlingsprogram 2021–2023 fortgår och förväntas gå på remiss under juni månad 2020 för att sedan antas av direktionen under hösten för att börja gälla den 1 januari 2021. I väntan på beslut kring utredningen ”En effektivare kommunal räddningstjänst”, och förslag på utformningen av framtida handlingsprogram följer SSBF arbetet för att därefter göra en bedömning om hur utredningen kan komma att påverka SSBF:s framtida handlingsprogram. Enligt utredningens förslag så kommer förbundet ha ett år på sig, så kallad övergångstid, från det att lagändringen träder i kraft till dess att ett nytt handlingsprogram ska ha antagits.

### **1.2 Centrala mål och kvalitetsmål**

Målformuleringarna i programmet har till stora delar invånarfokus och är därför inte knutna till SSBF:s organisatoriska indelning eller specifika aktiviteter. Dessa återfinns i förbundets verksamhetsplan de följande åren. De sex centrala målformuleringarna i handlingsprogrammet utgör rubriker i verksamhetsplanen. För de två centrala målen ”SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera” och ”SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själv kan hantera en olycka” finns kvalitetsmål som har ett invånarperspektiv. Exempelvis finns mål kring vår snabbhet, kapacitet, noggrannhet och robusthet.



### 1.3 Utvecklingsmål 2016–2019 (2020)

Utvecklingsmålen anger inriktningen för den utveckling som ska ske för att bidra till att de centrala målen uppnås och att förbundets förmåga utvecklas. Dessa grundar sig i de genomförda risk- och förmågestudierna. Utvecklingsmålen beskriver en förändring som ska ske i SSBF:s förmågor och har i vissa fall ett mer internt fokus.

I handlingsprogrammet för 2016–2019 anges totalt sju utvecklingsmål för det förebyggande arbetet och räddningstjänstverksamheten under perioden. Dessa grundar sig i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De sju utvecklingsmålen återkommer i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år.

De tre första utvecklingsmålen är kopplade till den centrala målformuleringen ”SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera” och är organisatoriskt kopplat till förbyggandeverksamheten.

- förmågan att *analysera* och lära av inträffade händelser
- förmågan att *förmedla kunskap* kring olyckor till rätt aktörer
- sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas

Resterande fyra utvecklingsmål är kopplade till den centrala målformuleringen ”SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själv kan hantera en olycka” och är organisatoriskt kopplat till räddningstjänstverksamheten.

- förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer
- samverkan med andra samhällsaktörer såväl nationellt som internationellt
- planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap
- förmågan att verka vid terrorhändelser

### 1.4 Uppföljning

Den politiska viljeinriktningen i handlingsprogrammet ska brytas ned i de årliga verksamhetsplanerna. Vi ska använda indikatorer för att mäta måluppfyllelsen där det är möjligt. På enhetsnivå omsätter vi mål och uppdrag i aktivitetsplaner. Uppföljning sker tertiärvis och rapporteras till direktionen i form av tertiärrapporter och verksamhetsberättelser. Vi följer även upp verksamheten i den årliga revisionsrapporten och genom internkontrollarbetet. Dessutom följer vi upp upphandlad verksamhet som rengöring (sotning) och brandskyddskontroll genom årliga kontrollbesök. Verksamhetsplanen tillsammans med budget är den gemensamma basen för att genomföra och uppnå intentionerna i handlingsprogrammet.



## 1.5 Räddningstjänstkoncept och riskhanteringskoncept

Förbundets räddningstjänstkoncept togs fram under 2015. Dokumentets syfte är att förtydliga grunderna för räddningstjänstverksamheten, tydliggöra motiv till den nuvarande verksamhetens utformning och sätta utvecklingsinriktningar för framtiden. Arbetet genomfördes med stor delaktighet i organisationen där alla stationer var involverade. I konceptet presenteras olika "utvecklingspaket" som beskriver det utvecklingsarbete vi ska genomföra.

Under 2016 togs på motsvarande sätt ett riskhanteringskoncept fram som tydliggör grunderna för vårt förebyggande arbete, tydliggör motiven till nuvarande utformning och sätter utvecklingsinriktningar för framtiden.

I verksamhetsplan och budget för 2020, i likhet med verksamhetsplan 2019, återfinns några av de utvecklingspaket som lyfts fram i räddningstjänstkonceptet respektive riskhanteringskonceptet i form av uppdrag kopplade till utvecklingsmålen för 2020.

Uppdragen i verksamhetsplanen åtföljs av förkortningar som anger det interna avdelningsansvaret för uppdraget:

### ***Avdelning***

Räddning  
Risk  
Analys och inriktning  
Ledning och samverkan  
Stöd, styrning och administration

### ***Förkortning***

Rä  
Ri  
AoI  
LoS  
SSA

## 2 SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera

SSBF:s huvudsakliga uppgift inom det förebyggande arbetet är att påverka och stödja enskilda och andra samhällsaktörer så att de själva kan förebygga bränder och andra olyckor samt ha en egen beredskap för att agera när olyckan sker. Grundläggande förutsättningar för detta är kunskap och kompetens som svarar upp mot de behov, situationer och målgrupper som vi möter. Vi inriktar åtgärder utifrån kunskap om problembilden. På så sätt uppnår vi ett likvärdigt och jämställt skydd för invånarna. Vi främjar också användning och utveckling av brandförebyggande teknik, till exempel spisvakter.

Kvalitetsmålen för SSBF:s förebyggande verksamhet är att arbetet:

- är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter
- har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor

Det förebyggande arbetet består av en stor mängd både riktade och allmänna informationsinsatser, rådgivning samt brandskyddsutbildningar som genomförs för bland andra kommunernas anställda. SSBF ger också stöd gällande brandskydd och riskhantering både i samhällsbyggnadsprocessen och i pågående verksamhet till kommunerna.

Förbundet har även en myndighetsroll där syftet är att förebygga olyckor som innefattar

- tillsyn av att ägare och nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar bedriver det förebyggande arbete som åligger dem enligt lag
- tillståndsprövning för hantering och innehav av brandfarlig och explosiv vara
- att tillse att sotning och brandskyddskontroll sker
- att i samverkan med SMHI och övriga räddningstjänster i länet bedöma brandrisken som underlag till beslut om eventuella restriktioner. Länsstyrelsen meddelar eldningsförbud i samverkan med räddningscentralerna i Stockholms län.
- att svara på remisser från kommunala och statliga myndigheter utifrån perspektivet skydd mot olyckor.

Det centrala målet ovan bryts ned i två kvalitetsmål till vilka vi kopplat uppdrag och indikatorer nedan.

### 2.1 SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter

Det olycksförebyggande arbetet handlar om att reducera risken för att olyckor inträffar överhuvudtaget. Det handlar dessutom om att reducera risken för att de olyckor som ändå inträffar får oacceptabla konsekvenser. För att få en optimal olycksreducerande effekt måste det förebyggande arbetet ske ute i samhällets olika verksamheter. SSBF

arbetar systematiskt med att, med kunskaps- och förmågehöjande aktiviteter, stödja dem som utgör ägare/nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar.

Indikatorer kopplade till detta mål:

- Utvärderingar efter genomförda brandskyddsutbildningar.
- Antal genomförda brandskyddsutbildningar.
- Undersökningen Insikt (företagarnas nöjdhet till myndighetsutövning).
- Antalet konsultationer i samhällsplaneringen samt jämförelsetal.

## Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet

---

### 2.1.1 Stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga och kunskap att förebygga bränder och allvarliga konsekvenser till följd av bränder (Ri, Rä)

#### *Riskhänsyn i samhällsbyggnad*

SSBF samverkar inom ramen för förvaltningslagens krav i flera olika former. Remisser kommer från både kommunala och statliga myndigheter som efterfrågar SSBF:s syn på ärenden utifrån perspektivet skydd mot olyckor. På löpande basis är remisser från kommunerna (stadsbyggnadskontor, socialförvaltningar, utbildningsförvaltningar) samt Polismyndigheten (tillståndsremisser samt förfrågan om sakkunnigutlåtanden) mest frekventa. SSBF arbetar aktivt för att påverka och bidra till att aktörer ska ha kunskap att ta relevant riskhänsyn så att skydd mot olyckor beaktas i samhällsbyggnadsprocessen.

#### *Samverkan med medlemskommunerna*

Parallellt med remisshanteringen sker samverkan genom möten, rådgivning, kompetensutbyte och liknande. Gemensamt för denna typ av samverkan är att den både är regelbunden över året samt styrs av behoven hos våra samverkande parter. Exempelvis har bygglovsavdelningen i Stockholms stad under flera år haft en mötesform där SSBF medverkar som rådgivande/sakkunnig i frågor avseende byggnadstekniskt brandskydd och möjlighet till räddningsinsats.

SSBF samverkar med medlemskommunerna så att skydd mot olyckor ska beaktas i samhällsbyggnadsprocesserna. Ett övergripande mål är att riskfrågor finns med som en naturlig del i projektens inledande skede för att både säkerställa ändamålsenlig riskhantering, förutsättningar för räddningsinsatser samt undvika förseningar och ökade kostnader.

#### *Brandskyddsutbildningar*

Vi erbjuder olika utbildningar såsom grundläggande brandskyddsutbildning, systematiskt brandskyddsarbete och utrymningsövning m.fl. till våra medlemskommuner och externa kunder. I huvudsak sker detta på Ågesta utbildningsanläggning. På kundens önskemål kan vissa utbildningar genomföras på dennes arbetsplats. Utbildningar kan också anpassas och skräddarsys efter önskemål.

### *Stöd och vägledning vid larmsamtal*

SSRC stöttar och vägleder enskilda vid larmsamtal att, utifrån deras förmåga, kunna vidta åtgärder för att hantera olyckan och begränsa skadorna. Detta är i första hand ett stöd för den enskilde till dess första räddningsstyrka är på plats, men kan också resultera i att en räddningsinsats inte är nödvändig.

### *Lärande och återkoppling efter insats*

Att lära av inträffade händelser är en viktig del i det dagliga arbetet. Att ha ett system för informationsspridning inom organisationen efter inträffade händelser är ett effektivt sätt att ta vara på erfarenheter och öka lärandet. Det är viktigt att korrekt och tydlig information tas tillvara och förmedlas. Detta säkerställer att kunskaper från händelser tas tillvara inom hela organisationen.

Vi genomför olycksundersökningar efter räddningsinsatser för att i skäligen omfattning klarlägga orsakerna till olyckan, förloppet och hur insatsen har genomförts. Erfarenheterna återkopplas till relevanta mottagare, såväl internt som externt. Vi ger också stöd till polis och rättsvårdande myndigheter genom att vid efterfrågan lämna sakkunnigutlåtanden och råd vid brandorsaksutredningar.

## 2.1.2 Aktivt kommunicera i syfte att verka förebyggande mot olyckor och stärka de enskildas förmåga att själva förebygga och hantera olyckor (Ri)

SSBF arbetar aktivt med kommunikation och rådgivning i syfte att bidra till att stärka de enskildas förmåga att förebygga bränder och olyckor. Vårt fokus ligger på brandskydd och olyckor som leder fram till en räddningsinsats. Den externa kommunikationen kännetecknas av värdena trygghet, professionalism och trovärdighet, så att vi vårdar den tillit och det höga förtroende som allmänheten har för oss. I våra kanaler erbjuder och tillgängliggör vi relevanta fakta. Vi tar initiativ till och uppmuntrar dialog kring frågor relevanta för våra målgrupper (och relaterade till våra verksamhetsmål). Vi strävar efter att bygga en relation med mångkulturella grupper och utveckla deras kunskap, inställning och engagemang kopplat till vårt uppdrag.

Vi utgår från kunskapen att *allt vi gör kommunicerar* och sänder signaler till omvärlden. Därför arbetar vi med kommunikation ur ett helhetsperspektiv och i alla processer. Vi använder begreppet varumärke för att tydliggöra detta. Vårt varumärke är ett sätt att beskriva och sätta ord på den samlade upplevelsen av organisationen internt och externt. Det är summan av hur vi uppfattar oss själva, hur andra uppfattar oss, och hur vi vill bli uppfattade.

Vi genomför ett stort antal informationstillfällen årligen, till exempel via digitala kanaler som webbplats, sociala medier och kommunikationskampanjer, men också via personliga möten som sexårsverksamheten, vid badplatser, med fastighetsägare, telefonjour, vid mässor och många andra offentliga evenemang. Vi genomför också uppföljningsbesök i byggnader där en brand har skett.

För att nå ut med information till flera som behöver den, men som själva inte söker information, behöver SSBF identifiera mottagarna för kunskapen och i samverkan med andra i samhället hitta former för att nå ut med den kunskapen.

### 2.1.3 Medverka till att stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga att förebygga även andra olyckor än bränder som kan leda till räddningsinsats (Ri, Rä)

SSBF är involverade i ett flertal av de stora infrastrukturprojekt som pågår i medlemskommunerna, och där vi aktivt bevakar möjligheten att genomföra insatser under byggtid såväl som framkomligheten i stadsmiljön. Vid behov genomför vi olycksutredningar efter trafikolyckor. Erfarenheterna av dessa återförs till berörda aktörer som kan vidta åtgärder.

SSBF är en aktiv samverkanspart inom självmordsprevention mellan blåljusorganisationerna och Nationellt centrum för suicidforskning och prevention (NASP). Vi fortsätter att informera och utbilda instruktörer på samtliga enheter i självmordsprevention. I samverkan med Svenska livräddningssällskapet och kommunerna ger vi information om badsäkerhet.

### 2.1.4 Genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartner och till kommunerna (LoS, Ri, AoI)

Avdelningen för Ledning och samverkan arbetar dagligen med omvärldsbevakning för att kunna se trender eller tendenser till händelser som kan komma att påverka räddningsregionen och samhället i stort. Detta kommuniceras såväl inom vår egen organisation som till våra kommuner och samverkanspartners. Bedöms händelserna kunna ge en störande påverkan eller finns det akut pågående händelser, rapporteras detta omgående till våra kommuner och samverkanspartners.

### 2.1.5 Kontinuerligt utreda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet (AoI, Ri, SSA)

Riskbilden i vårt samhälle beskriver den risk för olyckor som finns. I begreppet riskbild finns förutsättningar såsom geografi, demografi, riskkällor, framtida utveckling inom regionen, olycksstatistik etc. En modell för att analysera samhällets riskbild har utvecklats.

Under verksamhetsåret 2020 kommer SSBF tydliggöra hur modellen för att analysera samhällets riskbild ska användas och en första årlig analys ska tas fram. Underlag för analysen ska hämtas in från externa parter och eventuell kompetensutveckling kommer att genomföras efter behov.

## **2.2 SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor**

Kunskap om olyckor är en förutsättning för samhällets gemensamma strävan mot ett minskat antal olyckor. SSBF har här en unik erfarenhet och är den aktör som ser olyckorna och har möjlighet att sammanställa och analysera erfarenheter och lärdomar från dem. Flera aktörer i samhället har ansvar och rådighet (samt möjlighet och vilja) att arbeta förebyggande mot olyckor, men inte kunskapen om var eller på vilket sätt olyckorna sker. Genom att utveckla och systematisera uppföljningen av olyckor ska vår erfarenhet och kunskap spridas till såväl kommunala, privata och andra offentliga aktörer.

Indikatorer kopplade till detta mål:

- Bedömningar av nivån på brandskydd samt förmågan utifrån genomförd tillsyn.
- Utvärderingar efter genomförda brandskyddsutbildningar.
- Uppföljning av hur enskilda agerat vid inträffade olyckor.

### **Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet**

---

#### **2.2.1 Utföra myndighetsutövning inom lagen om skydd mot olyckor och lagen om brandfarlig och explosiv vara (Ri)**

SSBF har en myndighetsroll i medlemskommunerna utifrån både lagen om skydd mot olyckor, LSO, och lagen om brandfarlig och explosiv vara, LBE. SSBF genomför kontroll av att den enskilde efterlever krav som denne omfattas av enligt LSO respektive LBE i enlighet med tillsynsplan 2020.

##### *Tillsyn av efterlevnad av enskildes skyldigheter enligt LSO*

Vårt tillsynsarbete bedrivs både proaktivt och reaktivt. Det proaktiva arbetssättet innebär att vi i förväg utser verksamheter där vi bedömer att tillsyn kan motiveras, s.k. planerad tillsyn. Urvalet av utsedda tillsynsobjekt ska ske efter en riskvärdering och redovisas i den tillsynsplan som upprättas årligen. Det reaktiva arbetssättet innebär att vi prövar förutsättningarna för och behovet av ett ingripande efter att anmälningar om brister i brandskyddet inkommit till oss, s.k. händelsestyrd tillsyn.

##### *Tillståndsprövning och tillsyn av efterlevnad av den enskildes skyldigheter enligt LBE*

SSBF är tillståndsgivande myndighet enligt lagen om brandfarlig och explosiv vara, LBE. Tillståndsprövsprocessen innebär att granska inkomna tillståndsansökningar utifrån fasta kriterier och fatta beslut om tillstånd medges eller ej. Tillståndsprövsprocessen ligger sedan till grund för beslut om vilka verksamheter som omfattas av tillsyn enligt LBE som beskrivits ovan.

##### *Tillse att sotning och brandskyddskontroll genomförs i enlighet med LSO*

SSBF ansvarar för den skyldighet som medlemskommunerna omfattas av enligt LSO, i att se till att eldstäder med tillhörande rökkanaler och imkanaler rengörs (sotas) och kontrolleras ur brandsäkerhetssynpunkt.



SSBF utför sotning och brandskyddskontroll genom avtal med upphandlade företag som har allmän kompetens, föreskriven kompetens och kapacitet att utföra uppdraget. I uppdragen för brandskyddskontroll ingår det att kontrollera att sotning utförs. I området finns det ca 165 000 objekt som ska sotas med intervall från 6 gånger per år till vart fjärde år. Brandskyddskontroll ska utföras med frister 3 eller 6 år. Enligt nu gällande frister ska ca 31 000 objekt kontrolleras och 58 000 objekt sotas årligen. Direktionen ger anställda i de upphandlade företagen, med föreskriven kompetens, rätt att utfärda förelägganden och förbud. Direktionen informeras fortlöpande om utfärdade förelägganden och förbud.

SSBF kontrollerar hur entreprenörerna följer frister genom att årligen ta in en registerkopia på utfört arbete och genom stickprovskontroll av entreprenörernas register vid ett årligt kontrollbesök. Vid besöket kontrollerar SSBF att fakturering till fastighetsägare sker enligt avtal och beslutade taxor. Besöken dokumenteras. Brister som fastighetsägare och innehavare informerar brandförsvaret om följs upp omedelbart, ibland med krav på rättelse, och återrapporteras till den som framfört klagomålet.

För uppföljning, kontroll, klagomålshantering, metodutveckling och administration tar SSBF ut en avgift som gör verksamheten självfinansierad. Avgiften tas ut via en del av inställelseavgiften som entreprenörerna fakturerar fastighetsägare.

SSBF informerar allmänheten, vid förfrågan, och beslutar om dispens för fastighetsägare som vill sota själva eller byta till annan sotare. Beslut om dispenser redovisas fortlöpande till direktionen.

### 2.2.2 Införa ny modell för hållbar sotningsverksamhet (Ri, SSA)

Under 2018–2019 har förbundet genomfört en översyn av sättet att fullgöra medlemskommunernas skyldigheter inom sotningsområdet samt tagit fram en ny modell för en hållbar sotningsverksamhet. Den nya modellen beskrivs detaljerat i en särskild rapport, och innehåller bland annat att man reviderar nivån på taxor för sotning och brandskyddskontroll, förtydligar och förenklar taxe-modellen för kommuninvånarna, effektiviseringsvinster genom samordning av tjänsterna för sotning och brandskyddskontroll samt revidering av fristerna. Den nya modellen innebär också en övergång till moderna metoder för genomförande av rengöring (sotning) som minskar negativ miljöpåverkan samt bidrar till bättre och tryggare arbetsmiljö för sotarna.

Från och med 2020 implementeras den nya modellen successivt inom medlemskommunerna. Respektive medlemskommun behöver också fatta beslut om reviderade taxor och avgifter i enlighet med föreslagen modell. Implementeringsprocessen måste också ske i takt med att avtal med befintliga entreprenörer går ut.



SSBF skapar också systematisk kontroll över vad entreprenörerna utför genom ett utvecklat IT-stödsystem för uppföljning av sotning och brandskyddskontrollen. Eftersom de objektsregister som finns idag av hävd tillhör sotarmästarna, saknar SSBF en fullständig kontroll av såväl antal som placering av de kanaler som omfattas av krav på brandskyddskontroll. Registren förs på olika sätt hos de olika sotarna, sällan kompatibla med SSBF:s datorstöd. Idag sker uppföljningen årsvis i efterskott. För att säkerställa att våra entreprenörer fullgör sina uppdrag och skapa bättre förutsättningar till att ha kontinuerlig kontroll över utförandet behövs ett gemensamt IT-system för uppföljning av sotning och brandskyddskontrollen som entreprenörerna direkt rapporterar i.

## 2.3 Utvecklingsmål

I handlingsprogrammet för 2016–2019 (2020) anges tre utvecklingsmål för det förebyggande arbetet under perioden. Dessa grundar sig bl.a. i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De tre utvecklingsmålen återkommer i de årliga verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år. Under 2020 kommer vi framförallt arbeta med utvecklingsmålen 1 och 2.

### Utvecklingsmål 2016–2019 (2020)

*SSBF:s förebyggandeverksamhet ska utveckla*

1. förmågan att analysera och lära av inträffade händelser
2. förmågan att förmedla rätt kunskap kring olyckor till rätt aktörer
3. sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas.

## Utvecklingsuppdrag 2020

### ***SSBF ska utveckla förmågan att analysera och lära av inträffade händelser***

Erfarenheten och kunskapen SSBF får från räddningsinsatser behöver i högre grad systematiseras och användas för att utveckla den egna verksamheten och i arbetet med skydd mot olyckor i regionen i stort. Förbundet behöver systematiskt samla in, analysera och lära av information vid och efter olyckor.

### 2.3.1 Delta i MSB:s och Brandskyddsföreningens projekt Lärande från bostadsbränder (Ri, LoS, Rä)

#### *Projekt Lärande från bostadsbränder*

Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) vision säger att ”ingen ska omkomma eller skadas allvarligt till följd av brand”. Den nationella strategin har som mål att minska antalet omkomna och skadade i bränder samt att öka brandskyddet i bostäder och öka kunskapen om hur man ska agera vid en brand.

Ett delmål är att minska antalet svårt skadade och omkomna med en tredjedel fram till år 2020. Kunskapsnivån om bostadsbränder är generellt för låg. Framför allt saknas

det information om och analys av vilka individer det är som drabbas och vilka beteenden som orsakar bränder där människor skadas eller omkommer.

För att nå detta mål behövs mer kunskap. Mot bakgrund av detta togs ett initiativ till en fördjupad insamling av fakta i samband med insatser mot bostadsbränder. Ett antal räddningstjänster i landet tillsammans med MSB och Brandskyddsföreningen startade projektet "Lärande från bostadsbränder". Projektet löper under 2019–2020 och SSBF deltar. Från regionen deltar även brandkåren Attunda, Södertörns brandförsvarsförbund och Uppsala brandförsvär i projektet. Sammanfattningsvis är förhoppningen att kommande analyser av dessa data kan bli till stöd för ett mer riktat och effektivt förebyggandearbete på såväl nationell som lokal nivå.

### 2.3.2 Utveckla vår förmåga att återkoppla från inträffade händelser och olycksutredningar inom organisationen (Rä)

Att lära av inträffade händelser är en viktig del i det dagliga arbetet. Att ha ett system för informationsspridning inom organisationen efter inträffade händelser är ett effektivt sätt att ta vara på erfarenheter och öka lärandet. Det är viktigt att korrekt och tydlig information tas tillvara och förmedlas. Detta säkerställer att kunskaper från händelser tas tillvara inom hela organisationen.

Vi ska under året fortsätta att utveckla vårt arbetssätt där alla medarbetare ges möjlighet att få information och ta del av inträffade händelser och olycksutredningar som genomförts. Detta för att delge kunskaper och erfarenheter inom organisationen i syfte att öka lärandet och förmågan att agera vid liknande scenarion i framtiden.

Vi ska efter genomförda olycksutredningar informera om detta internt. Sammantaget gör detta att vi på ett hållbart och effektivt sätt kan ta tillvara erfarenheter och kunskaper.

### 2.3.3 Utveckla vår förmåga att skriva och följa upp händelserapporter (Rä, Ri)

En viktig del i vårt arbete efter insatser är skrivandet av händelserapporter. Dessa ligger till grund för lärande, statistik och utredning. Våra händelserapporter kan även begäras ut av extern part och det är av stor vikt att innehåll och underlag är av god kvalitet.

Vi ska kontinuerligt följa upp och kvalitetssäkra de händelserapporter vi skriver efter alla inträffade händelser. Det ska vara en naturlig del i flödet när en händelse inträffar att händelserapporten skrivs på ett korrekt sätt. Händelsen ska följas upp och rapportskrivaren ska vid behov få feedback på den skrivna händelserapporten för att säkerställa kvaliteten på sikt.

Respektive enhet ska säkerställa och följa upp att alla händelserapporter skrivs med god kvalitet och inom given tid. På varje enhet ska det finnas en superanvändare som jobbar med uppföljningen tillsammans med enhetschefen som är ansvarig.

### ***SSBF ska utveckla sin förmåga att förmedla kunskap om olyckor till rätt aktörer***

Kunskap om olyckor är en förutsättning för samhällets gemensamma strävan mot ett minskat antal olyckor. SSBF har här en unik erfarenhet och är den aktör som ser olyckorna och har möjlighet att sammanställa och analysera erfarenheter och lärdomar från dem. Flera aktörer i samhället har ansvar och rådighet (samt möjlighet och vilja) att arbeta förebyggande mot olyckor. Vi som räddningstjänst har ett ansvar för att ge information och rådgivning till samhällets aktörer – en hjälp till självhjälp. Vi har också en roll i att sprida kunskap och erfarenheter till andra myndigheter i vår samverkan. Genom att hjälpa samhällets olika aktörer med målgruppsanpassad information och rådgivning ger vi dem större möjlighet att själva förebygga och hantera olyckan. Oavsett om målgruppen är hemtjänstpersonal, en förälder eller kommunens stadsbyggnadskontor ska vi kunna ge dem information och råd för att undvika brand och andra olyckor i sitt hem eller på sitt arbete. Vi använder de kanaler och metoder som är mest effektiva oavsett om det är via fysiska möten, via sociala medier eller via riktad, målgruppsanpassad information.

SSBF upptäcker svagheter och brister i det byggnadstekniska brandskyddet. Upptäckter görs när nya byggnader projekteras, i tillsynsarbetet men också i samband med de olycksundersökningar som görs efter inträffade bränder. Det är viktigt att SSBF återför den samlade erfarenheten och kunskaper från inträffade bränder till de verksamheter som drabbats av brand och även till dem som beslutar och påverkar brandskyddet i byggnader. Vägledningen "Räddningstjänstens roll i byggprocessen" som MSB och Boverket givit ut förra året syftar till att tydliggöra och fördjupa samarbetet mellan byggnadsnämnd och den kommunala räddningstjänsten. Med denna vägledning som grund ska SSBF fördjupa samarbetet med medlemskommunernas stadsbyggnadskontor eller motsvarande i syfte att stärka brandskyddet.

Skolbränder och anlagda bränder är ett samhällsproblem med stor negativ inverkan på både trygghet och samhällsekonomi. Genom omvärldsbevakning och analys av inträffade händelser samt forskningsresultat ska vi dra lärdom inom området minskning av skolbränder och anlagda bränder.

Samverkan med medlemskommunerna och stadsdelar ska utvecklas i syfte att nå ut med våra erfarenheter från inträffade händelser samt brandskyddsinformation kring bränder i bostad och skola. Vi ger årligen brandskyddsinformation till medlemskommunernas sexåringar och elever. Våra brandinstruktörer träffar ett stort antal barn och ungdomar både på skolor, i föreningar och vid olika evenemang.

#### 2.3.4 Effektivisera SSBF:s roll i att stödja medlemskommunerna att ta riskhänsyn i samhällsplanering (Ri)

SSBF upptäcker svagheter och brister i det byggnadstekniska brandskyddet.

Upptäckter görs när nya byggnader projekteras, i tillsynsarbetet men också i samband med de olycksundersökningar som görs efter inträffade bränder. Det är viktigt att SSBF återför den samlade erfarenheten och kunskaper från inträffade bränder till de verksamheter som drabbats av brand och även till dem som beslutar och påverkar brandskyddet i byggnader.

#### 2.3.5 Utveckla förmågan att analysera data, dra slutsatser och tillvarata kunskap i syfte att effektivisera förebyggandearbetet (Ri)

SSBF har en unik erfarenhet och är den aktör som ser olyckorna och har möjlighet att sammanställa och analysera erfarenheter och lärdomar från dem. Flera aktörer i samhället har ansvar och rådighet (samt möjlighet och vilja) att arbeta förebyggande mot olyckor. Vi som räddningstjänst har ett ansvar för att ge information och rådgivning till samhällets aktörer – en hjälp till självhjälp.

Vi har under de senaste åren utvecklat processerna för att lära av inträffade händelser, ta tillvara kunskap efter genomförda olycksutredningar samt förmedla denna kunskap på ett sätt så att den påverkar relevanta mottagare internt och externt.

SSBF ska under 2020 påbörja arbetet med att effektivisera och systematisera förmågan att analysera data, erfarenheter och lärdomar, dra slutsatser och tillvarata dessa på ett sådant sätt att vi kontinuerligt under året kan följa trender och tendenser, påverka det operativa förebyggandearbetet samt återkoppla till berörda aktörer på ett sätt som upplevs som relevant och till nytta för dem.

Vi behöver också utveckla sättet att beskriva effekterna av det förebyggande arbetet som helhet utifrån relevanta indikatorer och mätvärden, såväl kvantitativa som kvalitativa.

#### 2.3.6 Höja den enskilde medarbetarens kunskaper inom byggnadstekniskt brandskydd så att medarbetarna inom Räddningsavdelningen har erforderlig kunskap att genomföra insatser mot riktade målgrupper (Rä, Ri)

Genom att höja den uttryckande personalens grundläggande kunskaper inom byggnadstekniskt brandskydd skapar vi bättre förutsättningar för yrkesutövningen. Dels ur ett uttryckande perspektiv, dels ur ett förebyggande perspektiv. Våra medarbetare samverkar med andra aktörer i samhället samt förmedlar information till personer som bor och vistas i våra områden och att höja dessa kunskaper skapar förutsättningar för bra samverkan och bra informationsutbyte. Det är även en bra och nyttig kompetensutveckling för våra medarbetare.

### 2.3.7 Verka aktivt för att skapa forum och kontaktytor mot samhällsaktörer i syfte att förebygga olyckor (Rä)

I det dagliga arbetet kommer vi i kontakt med medborgare och andra aktörer i samhället. För att på sikt förebygga olyckor behöver vi förvalta, utveckla och skapa nya forum och kontaktytor.

I kontakten medborgare och övriga aktörer i samhället tar vi tillvara möjligheter att skapa forum och kontaktytor. Detta för att nå ut med information och budskap i syfte att öka samverkan, minska antalet olyckor och minska konsekvensen av en olycka, men även i syfte att skapa goda relationer och värna om SSBFs varumärke.

Vi ska använda vårt nätverk i samhället för att nå ut till aktörer som är målgrupp för den information och det budskap vi har för avsikt att förmedla. I detta arbete är enhetscheferna på respektive station viktiga då de ansvarar för att upprätthålla stationens kontakt med övriga samhällsaktörer.

## 2.4 Indikatorer

| SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera                                                                                                                                   |                                                                     | Mått | Målvärde/<br>indikator 2020                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------|
| Utvärdering efter genomförd brandskyddsutbildning                                                                                                                                                                                      | Deltagarnas nöjdhet med brandskyddsutbildningen                     |      | Minst 3,7 (av 4)                           |
| Antal genomförda brandskyddsutbildningar                                                                                                                                                                                               | Antal från medlemskommunerna/övriga                                 |      | Volym, efterfrågestyrt                     |
| Företagarnas nöjdhet med myndighetsutövningen (Insikt)                                                                                                                                                                                 | NKI (Öppna jämförelser)                                             |      | Minst bibehålla NKI för respektive kommun. |
| Tillsyn utifrån upprättad tillsynsplan                                                                                                                                                                                                 | Antal och andel tillsynsbesök som föranlett åtgärd                  |      | Volym                                      |
| Biträda polisen och andra myndigheter vid utredning av olyckor                                                                                                                                                                         | Antal och andel utfärdade sakkunnigutlåtanden, vittnesmål           |      | Enligt efterfrågan                         |
| Antal genomförda olycksutredningar                                                                                                                                                                                                     | Antal                                                               |      | Behovsstyrt                                |
| Inkomna remisser från andra myndigheter inom SSBF:s uppdragsområde ska besvaras inom tre veckor (21 dagar).                                                                                                                            | Andel inkomna remisser som besvarats inom tre veckor                |      | 90 %                                       |
| Under verksamhetsåret ska samtliga sotningsobjekt kontrolleras enligt tidsfrist                                                                                                                                                        | Antal genomförda brandskyddskontroller                              |      | 100 %                                      |
| Under verksamhetsåret ska samtliga objekt sotas/rengöras enligt tidsfrist                                                                                                                                                              | Antal genomförda sotningar                                          |      | 100 %                                      |
| Beslut om tillstånd av brandfarlig och explosiv vara ska i "normala/okomplicerade" ärenden fattas inom tre veckor efter inkommen ansökan med komplett underlag. Vid komplexa ärenden ska beslut meddelas inom föreskrivna tre månader. | Andel "normala/okomplicerade" ärenden som besvarats inom tre veckor |      | 100 %                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                        | Andel komplexa ärenden som besvarats inom tre månader               |      | 100 %                                      |

### 3 SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka

#### **Larm och ledning**

Den regionala centralen för larm och ledning av kommunal räddningstjänst, Storstockholms räddningscentral, SSRC, hanterar inkommande larm via SOS Alarm. SSRC sköter larm och ledning även för Brandkåren Attunda, Räddningstjänsten Gotland, Räddningstjänsten Enköping-Håbo, Norrtälje räddningstjänst, Räddningstjänsten Sala-Heby och Uppsala brandförsvär.

Alarmering och ledning hanteras dygnet runt, alla dagar om året från Storstockholms räddningscentral av ledningsoperatörer, ledningsbefäl samt operativ chef. SSRC förstärks med en operativ stab vid behov. Avdelningen ansvarar för operativ insatsledning med ledningsnivå 2 (yttre befäl), ledningsnivå 3 (vakthavande brandingenjör) samt inre systemledning och ledningsnivå 4 (operativ chef). Den yttre ledningen kan också förstärkas genom ett extra ledningsstöd bemannat med en ledningsoperatör från räddningscentralen.

SSRC genomför även en daglig omvärldsbevakning av väder, samhällsföreteelser, nyhetsrapportering m.m. som stöd inför och under händelser. SSRC hanterar även telefonkontakt med media och till del informationsnumret 113 13.

#### **Förbereda och genomföra räddningsinsats**

SSBF:s räddningstjänstberedskap är anpassad för att kunna ingripa vid flera olika händelser och situationer. Den utgår år 2020 från 15 brandstationer varav två är deltidsbrandstationer med beredskap dygnet runt, en ledningsstation och tio räddningsvärn i skärgården som bemannas med frivilligpersonal. Brandstationerna har utrustning, resurser och kompetens att släcka eller begränsa mindre bränder i byggnader eller utomhus, hjälpa loss fastklämda personer vid trafikolyckor, ge undsättning till personer i farlig miljö såsom brinnande byggnad och omhändertaga ämnen vid mindre allvarliga utsläpp. Alla stationer genomför även vattenlivräddning av personer på eller nära yta och kan undsätta personer som fastnat i t.ex. hissar och maskiner. Därutöver ges aktiv hjälp vid hjärt- och lungräddning och i kontakt med person där risk för självmord föreligger.

SSBF har även ett flertal specialkompetenser för exempelvis kem- och dykinsatser och andra speciella förmågor som nyttjas vid räddningsinsatser. Dessa finns generellt inte utspridda i hela regionen utan på en eller ett fåtal brandstationer.

#### Målen för SSBF:s

räddningstjänstverksamhet är att

- hjälpen till de enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka
- hjälpen till de enskilda vid räddningsinsats har god kapacitet, noggrannhet och robusthet



Förberedelse av räddningsinsats sker genom utbildning, övning, fordons- och materielunderhåll samt kompetensutveckling. Orienteringar, d.v.s. platsbesök där brandstyrkorna bekantar sig med den närmaste omgivningen för att underlätta räddningsinsats, och metodutveckling är andra viktiga delar inför en kommande räddningsinsats.

Som en del av det förberedande arbetet tas en förmågebeskrivning fram där operativa rollers krav på kompetens, utbildning och övning framgår. Denna regionala grundplan utgår från normgivande händelser och har sin grund i vad olika enheter ska klara och utifrån det beskrivs individens kompetens- och utbildningskrav och på vilket sätt förmågan kvalitetssäkras.

Förberedelse inför kommunala räddningsinsatser görs bl.a. genom att utifrån bedömda risker, trender, utredningsresultat eller på annat sätt framkomna behov, informera operativa medarbetare om inriktningen inför kommande räddningsinsatser.

SSBF:s räddningsinsatser genomförs av de operativa resurserna och av ledningsresurser som är fördelade inom SSBF:s geografiska område. Räddningsinsatserna ska vara snabba, effektiva och säkra för att begränsa skador på människor, egendom och miljö.

### ***Samverkan med andra inför olycka, vid olycka och efter olycka***

För att möta de drabbades och samhällets totala behov vid en olycka finns det i de allra flesta fall behov av samverkan. Förutom samverkan med andra räddningstjänster i regionen sker ett nära samarbete med polis och ambulanssjukvården vid många olyckor. SSBF samverkar kontinuerligt med försäkringsbolag, Försvarsmakten, frivilligorganisationer, Kustbevakningen, Sjöfartsverket, Trafik Stockholm, Trafikverket med flera.

SSBF deltar i Samverkan Stockholmsregionen tillsammans med ett stort antal aktörer som har påverkan på samhällets krishanteringsförmåga. Målet är att stärka samhällets förmåga att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner genom att stärka förmågan till inriktning och samordning genom samverkan.

***Samverkan utifrån upprättade avtal***

Samverkan sker i flera fall utifrån upprättade avtal där SSBF biträder med kunskap, utrustning och personella resurser. Vissa avtal innebär regelbundna och frekventa insatser såsom avtalet med Stockholms läns landsting kring hjärtstopplarm. Andra avtal innebär få operativa insatser men kräver däremot utbildning, övningar, teknisk utrustning m.m. för att få beredskap inför en eventuell insats. Samverkan enligt överenskommelse och avtal sker med:

***Statliga räddningstjänstaktörer, Sjöfartsverket och Kustbevakningen – Maritim incident respons group (MIRG)***

För gränsdragning mellan kommunal och statlig räddningstjänst i hamnar och vatten (Mälaren och Östersjön), d.v.s. ansvar avseende livräddning och miljöräddning till sjöss, har förbundet tillsammans med andra räddningstjänster, Kustbevakningen och Sjöfartsverket träffat en överenskommelse som benämns MIRG, Maritim incident respons group. Avtalet som tecknats innebär att SSBF biträder Sjöfartsverket vid sjöräddningsinsats och Kustbevakningen vid miljöräddningsinsats.

***Släckmedelscentralen (SMC)***

Då hamnen vid Loudden står under avveckling kommer SMC under 2019 flyttas från SSBF till Södertörns brandförsvarsförbund, SBFF, för att bättre passa den nationella riskbilden. SSBF kommer bistå i flytten samt vara delaktiga i utbildandet av SBFF. SSBF kommer vidmakthålla förmågan fram till det att SBFF är utbildade och klara.

***Stockholms läns landsting***

Avtalet med Stockholms läns landsting innehåller två delar. Dels larmas räddningstjänsten för att utföra åtgärder för hjärt- och lungräddning vid bevitnat hjärtstopp, dels bistår SSBF sjukvården med resurser för sjuktransport till farbar väg och assistans vid tunga lyft.

***Försäkringsbranschens Restvärdesräddning i Sverige AB***

I syfte att skydda egendom och materiella värden hos den enskilde/ägaren i samband med brand och/eller vattenskada har Försäkringsbranschens Restvärdesräddning i Sverige AB tecknat avtal med SSBF att bistå den enskilde/ägaren med detta då denne inte kan ta det ansvaret själv. Exempelvis genom att täcka över inredning i utrymmen intill en brand.

***Biträda Länsstyrelsen, enligt lag om skydd mot olyckor, vid hantering av utsläpp av radioaktiva ämnen***

SSBF bistår Länsstyrelsen i Stockholm och Uppsala vid mätning av radioaktiva ämnen i samband med olyckor vid kärnenergianläggningar. Mätning sker då utifrån fastställda mätpunkter och slingor.

***Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Sveriges kommuner och landsting***

SSBF har ansvaret för drift och underhåll av utomhusvarningssystemet M95 enligt överenskommelse mellan staten och Sveriges kommuner och landsting (SKL).

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, har ansvar för reservdelsförsörjning, elinstallationer m.m. Utifrån ett avtal med MSB ansvar SSBF för att sköta delar av MSB:s drift och underhållsansvar hos medlemskommunerna. I medlemskommunerna finns totalt 400 anläggningar där övervakning och service ska utföras enligt överenskommelsen.

#### *Avancerad indikering*

MSB ansvarar för att tillhandahålla avancerad indikering, AI, som är en förstärkningsresurs vid olyckor med farliga ämnen CBRNE. CBRNE står för kemiska, biologiska, radiologiska, nukleära och explosiva ämnen. SSBF tillhandahåller resurserna och förmågan för avancerad indikering på uppdrag av MSB. Resursen finns på Farsta brandstation.

#### *NUSAR*

SSBF är en av fyra räddningstjänster i Sverige som sedan årsskiftet 2018/2019 är en del av MSB:s förstärkningsresurs Nationell urban sök och räddning, NUSAR.

Förstärkningsresursen är en omdaning av den gamla SWIFT-resursen men är numera endast nationell. NUSAR-resursen är förlagd på Brännkyrka brandstation och kommer under 2019 och 2020 byggas upp för att runt 2021 vara i full drift.

#### *Vattendykarinsats*

SSBF har ett samarbetsavtal med närliggande räddningstjänster som innebär att vi ställer vår vattendykarorganisation till förfogande vid livräddning och sökande efter personer i samband med akuta drunkningsolyckor.

Det centrala målet "SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka" bryts ned i två kvalitetsmål till vilka vi kopplat uppdrag och indikatorer.

### **3.1 SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka**

De enskilda kan känna sig trygga i att SSBF kommer till deras hjälp när en olycka inträffar som de inte själva kan hantera. Vi har resurser för att ingripa i syfte att förhindra och begränsa skador på människor, egendom och miljö.

Kommunerna ska enligt lag planera och organisera sin räddningstjänstverksamhet så att det går att påbörja räddningsinsatserna inom godtagbar tid och genomföra dem på ett effektivt sätt. Vilka situationer som motiverar en kommunal räddningsinsats regleras också i lagen. En kommun ska ansvara för en räddningsinsats endast om detta är motiverat med hänsyn till behovet av ett snabbt ingripande, det hotade intressets vikt, kostnaderna för insatsen och omständigheterna i övrigt.

När ett larm inkommer till SSBF:s ledningscentral gör vi en initial bedömning om hjälpbehovet är sådant att det föreligger ett behov att genomföra en insats. En orsak till

att inte betrakta händelsen som räddningstjänst kan vara att den drabbade själv kan åtgärda det som skett. Betydande risk för människors liv och hälsa motiverar alltid en räddningsinsats.

SSBF har flera förmågor som inte finns hos andra aktörer i medlemskommunerna. Det är viktigt att hålla verksamhetens kvalitet på en hög nivå för att upprätthålla invånarnas trygghet och förtroende för samhället.

### *Responstid*

För den som ringer ett 112-samtal är tiden till att hjälp anländer av stor betydelse. Tiden från att ett nödsamtal tas emot till att räddningstjänstresurser är på plats kallas för responstid. För att bedöma hur snabba vi är följer vi upp responstiden, eftersom den är uppföljningsbar och relevant för de enskilda.

- Medianen av responstiden ska minska.
- Responstiden vid olyckor ska understiga 13 minuter i 90 % av fallen.
- Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga
  - 20 minuter på platser med fast vägförbindelse
  - 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse.

Dessa mål följer vi upp genom att titta på följande:

- Responstidens fördelning i hela förbundet.
- Responstidens fördelning på platser med fast vägförbindelse.
- Responstidens fördelning på öar utan fast vägförbindelse.
- Antal insatser där insatsen fördröjts.

Dessutom gör vi en speciell uppföljning av insatser med relativt långa insatstider för att skapa en bild av vilka egenskaper dessa fall har och möjliggöra åtgärder för att korta responstiderna.

### *Tid till resurser enligt plan*

Vid större olyckor som kräver förstärkningar är också tiden till att alla räddningsresurser enligt plan är på plats av vikt. SSBF ska undersöka möjligheten att utveckla en uppföljning av även denna tid.

### *Tid till önskad effekt*

Det är eftersträvansvärt att målsätta och följa upp tiden till att en insats har önskad effekt. Det är dock inte alltid enkelt att definiera, identifiera och följa upp den önskade effekten i förhållande till en räddningsinsats. SSBF bör eftersträva en utveckling mot en sådan uppföljning.

Ett snabbt ingripande är en viktig faktor för att minimera skadorna av en olycka. Vi behöver dock lära oss mer om det finns sådana brytpunkter i olycksförloppen att speciella tider är viktiga att sträva efter, utöver att det är bättre ju snabbare det går. Vad innebär det till exempel att vara framme efter 6 minuter jämfört med efter 8 minuter vid en brand?

## Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet

---

### 3.1.1 Larma rätt resurs till rätt händelse och leda samt utföra räddningsinsatser enligt lagen om skydd mot olyckor och andra operativa avtalsuppdrag (LoS, Rä)

Ledning och samverkan ansvarar för alarmering och ledning av räddningsresurser samt den operativa systemledningen inom Storstockholms brandförsvär samt genom avtal Räddningstjänsten Gotland, Räddningstjänsten Norrtälje, Uppsala brandförsvär, Räddningstjänsten Enköping-Håbo, Brandkåren Attunda och Räddningstjänsten Sala-Heby.

Alarmeringen och ledningen hanteras dygnet runt alla dagar om året från Storstockholms räddningscentral, SSRC, av ledningsoperatörer, Ledningsbefäl samt Operativ chef. SSRC förstärks med en operativ stab vid behov. Avdelningen ansvarar för operativ insatsledning med Ledningsnivå 2 (Yttre befäl), Ledningsnivå 3 (Vakthavande brandingenjör) samt inre systemledning, Ledningsnivå 4 (Operativ chef).

Den yttre ledningen kan även förstärkas genom ett extra ledningsstöd bemannat med en ledningsoperatör från räddningscentralen.

### 3.1.2 Planera och genomföra räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka (LoS, Rä)

SSBF uttryckande verksamhet ska hela tiden sträva efter att hjälpen till den enskilde ska påbörjas så snabbt som möjligt. Det innebär att hela kedjan från övning och utbildning, via larmplaner och utalarmering, till genomförande av räddningsinsatsen ska resultera i att en så snabb hjälp som möjligt når den enskilde. Således ser SSBF hela tiden över varje ingående del för att säkerställa att hjälpen når den enskilde så fort det går, exempelvis anpassar vi våra larmplaner efter nya lärdomar och gör beredskapsförändringar utifrån rådande riskbild i samband med demonstrationer.

### 3.1.3 Planera och genomföra insatser så att responstiden blir så kort som möjligt med bibehållen kvalitet (LoS, Rä)

Räddningstjänstverksamhet ska planeras och organiseras så att det går att påbörja räddningsinsatserna inom godtagbar tid och genomföra dem på ett effektivt sätt. För den som ringer ett 112-samtal är tiden till att hjälp anländer av stor betydelse. Tiden från att ett nödsamtal tas emot till att räddningstjänstens resurser är på plats kallas för *responstid*. För att snabbt bryta olycksförloppet och lösa uppgiften med bästa möjliga utgång är det viktigt att rätt resurser och kompetenser tidigt knyts till händelsen.

Responstiden består av flera olika delar:

1. Svarstiden: tiden fram till att SOS Alarm svarar på inkommande 112-samtal.

2. SOS hanteringstid: tiden fram till att SOS grovpositionerat händelsen och den klassas som ett ärende för räddningstjänsten.
3. SSRC:s hanteringstid: tiden från det att SSRC kopplas in på medlyssning tills utlarmning av räddningsresurser sker.
4. Anspänningstid: Tiden från larm till dess räddningsresursen är på väg.
5. Framkörningstid: Tiden det tar att nå den hjälpsökande/platsen.

Delar av responstiden är svårare att påverka, exempelvis framkörningstiden som är beroende av framkomligheten. Att den totala responstiden blir så kort som möjligt med bibehållen kvalitet bygger på god samverkan, att flera saker sker parallellt, men framför allt att det sker ett aktivt kvalitetsarbete och uppföljning av varje del.

Inom SSBF pågår ett aktivt arbete med larm- och ledningshanteringsprocessen för att den totala responstiden ska bli så kort som möjligt med bibehållen kvalitet. Vi följer upp larmhanteringstiderna totalt, för varje samverkanspart individuellt och även på individnivå. Vi har ett kontinuerligt samarbete med SOS Alarm gällande medlyssningar, teknik- och larmhanteringsprocess. På våra brandstationer finns ett system med en digital röst som talar om när det har gått 90, 60 respektive 30 sekunder sedan utlarmning. För att snabbt nå fram till skadeplats övar och orienterar våra utryckningsstyrkor regelbundet i bl.a. bostadsområden, skolor, köpcentrum och komplexa byggnader. Utryckningsvägar utvärderas kontinuerligt, vid exempelvis byggnationer och evenemang där framkomligheten begränsas.

Utifrån de framtagna insatskoncepten, exempelvis för Gamla stan, höga byggnader samt takbränder, ska larmplaner, utalarmeringssätt och så vidare revideras. Arbetet med att ta fram fler insatskoncept ska fortsätta utifrån behovsanalysen.

#### 3.1.4 Effektivisera räddningsinsatserna med processen "Planering inför insats" (LoS, RÄ, RI, SSA, AoI).

SSBF:s förmåga att genomföra snabba och effektiva räddningsinsatser behöver ständigt utvecklas. En stor del i utvecklingsarbetet för effektiva räddningsinsatser är ett kontinuerligt arbete i enlighet med den framtagna processen för insatsplanering som, tillsammans med IT-systemet Helios, gör det möjligt att dela insatsplaner m.m. inom SSBF i samband med räddningsinsatser.

Under 2019 utbildades ett antal superanvändare inom SSBF i både insatsplanering och IT-systemet. Superanvändarna utgör stommen för det fortsatta arbetet med insatsplanering framförallt genom utbildning av berörd personal på enheterna.

IT-systemet har under 2019 förbättrats utifrån testresultat och under 2020 ska hårdvara i fordonen installeras. Under 2020 ska insatsplaneringen användas kontinuerligt i det dagliga arbetet och följa de prioriterade områden som beslutats.

### 3.1.5 Genomföra kvalitetsutveckling tillsammans med samverkanspartner utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning (LoS)

SSRC larmar och leder förutom SSBF ytterligare sex räddningstjänster: Brandkåren Attunda, Räddningstjänsten Gotland, Räddningstjänsten Enköping-Håbo, Norrtälje räddningstjänst, Räddningstjänsten Sala-Heby och Uppsala brandförsvär. Olyckan är blind för kommungränser och vid större händelser krävs att vi hjälps åt och gör beredskapsflyttningar över ytan för bästa effekt för alla våra medborgare och kommuner. Vårt samarbete fungerar bra idag, men vi har en gemensam strävan att hela tiden följa upp, lära av varandra och av inträffade händelser och att utveckla och förbättra vårt samarbete. Kvalitetsutveckling genomförs tillsammans med samverkanspartner utifrån de samarbetsavtal som reglerar larm och ledning. Detta sker genom möten och arbetsgrupper både med alla samverkanspartner samlade och enskilt för repektive partner.

## 3.2 SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

Det är av stor vikt för invånarna att räddningsinsatser är effektiva, i synnerhet för de som drabbas av olyckor. Lagen anger effektiva räddningsinsatser som ett nationellt mål. Vad som är att betrakta som en effektiv räddningsinsats anges dock inte. Vi ser att effektivitet i detta sammanhang är ett mångfacetterat begrepp och har valt att definiera den i tre delar: vår kapacitet, vår noggrannhet och vår robusthet.

### *Kapacitet*

SSBF ska, med egna resurser och förmågor samt i samverkan med andra, kunna genomföra

- flera samtidigt räddningsinsatser mot vanliga olyckor
- en mycket omfattande räddningsinsats mot stora olyckor.

Genom att analysera riskerna för olyckor ska SSBF anpassa kapacitetsbehovet på både kort och lång sikt. Detta följer vi upp genom att analysera

- antalet samtidigt genomförda insatser
- antalet genomförda mycket omfattande räddningsinsatser.

### *Noggrannhet*

Efter en avslutad räddningsinsats ska SSBF inte behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats.

Detta följer vi upp genom att analysera

- antalet gånger som SSBF behövt återvända till samma plats och olycka för en ny räddningsinsats.

### *Robusthet*

SSBF ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla sin räddningstjänstverksamhet.



Detta följer vi upp genom att analysera

- antalet fall SSBF inte kunnat upprätthålla sin räddningstjänstverksamhet på grund av störningar.

## **Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet**

---

### **3.2.1 Vidareutveckla våra beredskapsresurser (AoI)**

Analys av våra specialresurser och grundläggande förmågor ska genomföras för att kunna inrikta verksamheten för framtiden. För att bli snabbare och effektivare i ett helhetsperspektiv ska vi vidareutveckla formeringen av våra beredskapsresurser i enlighet med utvecklingspaketet ”formering av beredskapsresurserna” i räddningstjänstkonceptet.

Arbetet med att effektivisera och anpassa förbundets resurser utgår från regionens riskbild och kräver ständig utveckling. Förbundets egen förmåga att hantera olyckor kompletteras med regional och nationell resurssamverkan. Nybyggnad av infrastruktur, byggnadskonstruktioner, bostadsområden och fordonstyper kräver ständig omvärldsbevakning och anpassning efter nya förutsättningar. Under 2019 slutfördes utredningar som kommer att implementeras eller utredas vidare under 2020, exempelvis:

- Stegutrymning från innergårdar
- Maritim organisation
- Luftburen kameraövervakning UAS som ledningsstöd
- MRE-enhet för långvariga insatser
- Stab och ledningsförmåga hos inre ledning

Vidare kommer andra områden utvecklas under 2020:

- Ökad förmåga till miljöräddning
- Lokalisering och användning av pulverkärnor
- Utveckling av ledningsförmågan hos yttre ledning
- Förmåga att samverka med regionens aktörer inom sensordatautbyte
- Effektivare resursutnyttjande vid tillfälliga riskbildsförändringar

Inom förbundet har dessutom en treårsplan tagits fram som syftar till att utveckla förmågan att arbeta med farliga ämnen (CBRN-E). Detta arbete kommer ske i nära samverkan med närliggande brandförsvär, polis och ambulansverksamhet.

Utöver ovan nämnda delar kommer även metodutveckling av vårt taktiska tillvägagångssätt vid vissa typinsatser ske, exempelvis konceptet för takbränder och insatskonceptet för Gamla Stan.

### **3.2.2 Utveckla och intensifiera utbildning och övning (AoI, Rä, LoS)**

Utifrån den översyn som påbörjats som berör ”utbildning och övning” i räddningstjänstkonceptet, har vi under föregående år påbörjat arbetet med kartläggning och

samordning av utbildningar och övningar. Utifrån arbetet med förmågebeskrivningar för insatspersonalen och räddningsenheterna kommer målplaner och till dem kopplade utbildningsplaner tas fram. Utvecklingen av övnings- och utbildningsverksamheten kommer fortsätta under 2020 och en utvecklad modell för utbildningsverksamheten ska tas fram. Under 2019 färdigställdes en digital spelträningsanläggning för operativa befäl. Anläggningen har använts för att träna räddningsledning och som ett stöd i rekryteringsprocessen av nya befäl. Under 2020 så kommer angränsande räddningstjänster i regionen ges möjlighet att använda och utveckla anläggningen.

### 3.2.3 Fortsätta utveckla den regionala samverkan (LoS, Rä, AoI)

Administrativa och organisatoriska gränser får inte ge negativa konsekvenser för de som bor och verkar i SSBF:s område. Genom samverkan och samordning med andra lokala, regionala och nationella aktörer kan skyddet för de som bor och verkar i SSBF:s område öka samt den gemensamma förmågan i den skadeavhjälpande verksamheten höjas. SSBF arbetar därför aktivt för en ökad samverkan och samordning i regionen och det ska genomsyra hela SSBF:s verksamhet.

En stor del av vår vardagliga samverkan sker genom Storstockholms räddningscentral där samverkan och utveckling av samverkan sker på daglig basis tillsammans med de andra sex ingående räddningstjänsterna. I detta ligger även en daglig samverkan och utveckling med Södertörns brandförsvarsförbund och deras räddningscentral. Som ett exempel på detta arbete finns en arbetsgrupp där Brandkåren Attunda, Södertörns Brandförsvarsförbund, Norrtälje räddningstjänst, Uppsala Brandförsvär, Räddningstjänsten Gotland och Storstockholms brandförsvär ingår. Räddningstjänsterna Sala/Heby och Enköping/Håbo deltar inte men följer arbetet som görs i gruppen. Arbetsgruppens uppdrag är att bidra till en fördjupad och förbättrad samordning mellan organisationerna och att bereda frågor av operativ karaktär.

SSBF deltar även som aktiv part i Samverkan Stockholmsregionen, SSR, tillsammans med ett stort antal aktörer som har påverkan på samhällets krishanteringsförmåga. Målet är att stärka samhällets förmåga att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner genom att stärka förmågan till inriktning och samordning genom samverkan. SSBF deltar i ett flertal av SSR:s arbetsgrupper och nätverk i syfte att bidra till den samlade förmågan.

### 3.2.4 Säkerställa personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser samt för att kunna bemanna samverkansstab vid behov (LoS)

Vid särskilda tillfällen och händelser finns ett behov att förstärka den personella kapaciteten. Genom ett aktivt arbete med omvärldsbevakning, beredskapsplanering och samverkan kan vi tidigt identifiera ett antal sådana situationer och planera för detta. Dock inträffar ibland akuta händelser som inte går att förutse och vi har ändå samma krav på kapacitet och robusthet som organisation. Detta är något vi måste

förhålla oss till genom att fortsätta att utveckla inkallningssystem, nåbarhet av nyckelfunktioner och förmågan att mycket snabbt kunna resurssätta funktioner vid akuta händelser.

Ledning och samverkan ska säkerställa personalplanering för särskilda planerade händelser och tillämpa rutin för inkallning av personal vid särskilda plötsligt uppkomna händelser.

### 3.3 Utvecklingsmål

I handlingsprogrammet för 2016–2019 (2020) anges fyra utvecklingsmål för räddningstjänstverksamheten för perioden. Dessa grundar sig bl.a. i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De fyra utvecklingsmålen kommer att återkomma i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år.

Under 2020 kommer vi att arbeta med två av utvecklingsmålen, 1 och 3.

#### Utvecklingsmål för 2016–2019 (2020)

*SSBF:s räddningstjänstverksamhet ska utveckla*

1. förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer
2. samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella
3. planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap
4. förmågan att verka vid terrorhändelser.

### Utvecklingsuppdrag 2020

***SSBF:s räddningstjänstverksamhet ska utveckla förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer***

SSBF verkar i en region där det kan ske stora och komplexa olyckor. När sådana sker finns ett stort behov av organisationsövergripande arbete och av ledning och koordinering mellan organisationer. Det är i många fall SSBF:s roll att stå för denna ledning och koordinering. Samverkan behöver utvecklas på alla nivåer i uttryckningsorganisationen för ett effektivt arbete på skadeplats tillsammans med andra organisationer.

Den analys vi har gjort av ett antal typsituationer antyder att vägen till en ökad förmåga skulle kunna gå via bland annat:

#### *Utvecklad övning*

Effektiva räddningsinsatser förutsätter att personalen är väl utbildad och övad. Detta gäller både för de uppgifter som SSBF utför själva och tillsammans med andra organisationer. Särskilt behov finns av samverkansövningar där planer och samarbeten kan prövas och utvecklas.

#### *Utvecklad insatsplanering och stöd till räddningsledningen vid insats*

Komplicerade objekt kräver att viss information finns direkt tillgänglig för att räddningsledningen ska kunna fatta väl underbyggda beslut. Allt fler komplicerade byggnader skapas inom SSBF:s område, med inbyggda tekniska system som kräver kunskap för att hanteras på rätt sätt. Det behövs utvecklade tekniska stöd på skadeplatser för att räddningsledningen ska kunna tillgodogöra sig viktig information under pågående insats. SSBF kan utveckla detta område genom att utveckla framtagandet av underlag men också genom att bli en bättre beställare, kravställare och mottagare av insatsunderlag.

### 3.3.1 Befästa och utveckla förmågan att genomföra stora och resurskrävande insatser med bibehållen kvalitet över tid, samt utveckla strukturen för att genomföra effektivare insatser (Rä, LoS)

När olyckor inträffar är det av yttersta vikt att så fort som möjligt bryta händelseförloppet. Vid större insatser ställs det krav på förmåga och uthållighet under längre tid. Vi behöver därför fortsätta arbetet med att utveckla och säkerställa den långsiktiga förmågan och uthålligheten vid större insatser.

SSBF ska vara övade och förberedda för att kunna hantera stora och resurskrävande olyckor som inträffar. De uttryckande styrkorna ska befästa samt utveckla sin förmåga och uthållighet för att hantera en insats som pågår under längre tid. Alla insatser ska hanteras på ett snabbt och effektivt sätt i syfte att bryta pågående händelseförlopp.

Ett arbete är påbörjat för att se över vilken typ av material som behövs vid stora och resurskrävande olyckor. Detta arbete kommer fortsätta med aktiviteter under 2020. Ökad övningsverksamhet på lokal nivå bidrar till bättre förberedelse när stora olyckor inträffar.

Under 2019 har ett arbete genomförts för att förbättra förmågan till att bedriva stab vid stora insatser inne i på SSRC. Under 2020 kommer arbetet fortsätta med att utveckla förbundsledningens stabsförmåga samt de yttre ledningsenheternas förmåga att leda stora insatser. Det kommer även genomföras ett par större övningar, bland annat en övning i tunnelbanan samt flera övningar med CBRN-E-inriktning. Dessa övningar kommer även genomföras med andra blåljusaktörer och angränsande räddningstjänster i syfte att ytterligare öka förmågan att arbeta tillsammans på skadeplats.

### 3.3.2 Fortsätta att utveckla samverkan med andra aktörer på skadeplats (Rä, LoS)

Vid räddningsinsatser är det av stor vikt att samarbetet fungerar för att resultatet av insatsen ska bli effektivt och skadeavhjälpare. Vi bör alltid jobba aktivt för att utveckla samverkan med andra aktörer på skadeplats. Målsättningen är att vara en

lärande organisation som kontinuerligt strävar mot att förkorta insatstiderna och genomföra ett effektivt och skadeavhjälpande arbete.

På en olycksplats behöver vi samverka för att nå ett bra resultat och vara effektiva. Samlade resurser och kunskaper på plats ska användas på bästa sätt. Kontakt med de aktörer vi kan komma att arbeta med tillsammans på en skadeplats ska etableras och utvecklas. Syftet är att skapa bra förutsättningar för arbetet.

Respektive enhet har ett brett kontaktnät som ligger till grund för att utveckla och intensifiera samverkan. Samverkan sker med bland annat ambulans, polis och närliggande brandförsvär och det är viktigt att denna samverkan bibehålls och utvecklas.

### ***SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap***

SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap. Ett förändrat politiskt klimat i Sveriges närhet ger behov av planering för SSBF:s verksamhet vid höjd beredskap. En sådan planering ska också finnas enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor. I Sverige är sådan planering kanske mest relevant hos SSBF som verkar i Sveriges politiska och ekonomiska centrum. Det saknas utvecklad planering för hur SSBF:s verksamhet ska fungera och vilka förmågor den ska ha vid höjd beredskap. SSBF ska utveckla en sådan planering.

Då arbetet med räddningstjänst under höjd beredskap har legat i träda under många år måste ett återtag av kunskap och förståelse ske. Chefer och medarbetare ska under 2020 fortsätta att genomföra målgruppsanpassade utbildningar om aktuella lagar och förordningar kopplade till räddningstjänst under höjd beredskap, samt om fullmakts- och beredskapslagstiftningen.

Under 2020 ska SSBF fortsätta att utveckla planeringen för räddningstjänst under höjd beredskap (RUHB). Det innebär arbete inom olika områden där flera avdelningar kommer bli involverade. Arbetet kommer även att ske i samverkan med medlemskommunerna och andra berörda aktörer.

### **3.3.3 Analys och framtagande av SSBF:s krigsorganisation (AoI)**

Under 2019 krigsplacerade SSBF all tillsvidareanställd personal. Nästa steg blir att analysera hur krigsorganisationen ska utformas. I krigsorganisationen beskrivs vilken verksamhet som ska bedrivas och vilken som inte ska bedrivas i sin nuvarande form. Exempelvis behöver vi ha en plan för hur de operativa styrkorna ska dimensioneras. Vidare behöver nyckelfunktioner identifieras, internt och externt. Det behöver också framgå vilken kompetens och utrustning vi saknar och behöver knyta till oss via externa samverkanspartner.

Processen för krigsplacering kommer att fortgå enligt rutin, med årliga uppdateringar.

### 3.3.4 Utveckling av SSBF:s del i befolkningsskyddet (AoI)

Under höjd beredskap kommer räddningstjänsten att få en betydande roll i befolkningsskyddet. Det är högst sannolikt att vi i det läget kommer behöva hantera flera samtidiga skadeplatser. För att möta det behöver vi ha en plan för hur vi ska dimensionera våra operativa styrkor.

Vi behöver även säkerställa att vi har den specialkompetens som vårt utökade ansvar under höjd beredskap kräver. Exempel på en sådan specialkompetens är förmågan att röja oexploaterad ammunition. Under 2019 skickade SSBF två brandmän att delta i Försvarmaktens utbildning till röjningsledare. Därefter gjordes en utvärdering av utbildningen. Inriktningen framåt är att denna specialkompetens ska utvecklas för att på sikt likna vår förmåga till räddningsdyk.

### 3.3.5 Fortsatt utbildning och övning inom totalförsvaret (AoI)

Under 2019 återupptogs totalförsvarsplaneringen på bred front i det svenska samhället. Med anledning av detta identifierade vi ett utbildnings- och informationsbehov kopplat till vår del i totalförsvaret. Under hösten 2019 genomfördes därför en utbildning om totalförsvaret och SSBF:s del i detta för samtliga brandgrupper. Under 2020 kommer övriga delar av organisationen utbildas i detsamma.

SSBF kommer även att delta i Totalförsvarsövningen 2020. Vårt deltagande kommer i huvudsak bestå i att representera räddningstjänstperspektivet under medlemskommunernas distribuerade seminarieövning.

### 3.4 Indikatorer

| SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka. | Mått                                                                                  | Målvärde/<br>indikator 2020                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Medianen av responstiden ska minska.                                                                                                 | Medianen av responstiden ska minska<br>Källa: Öppna jämförelser                       | Mediantiden av responstiden ska bibehållas eller minska. |
| Responstiden vid brand eller brandtillbud i byggnad, drunkning och trafikolycka ska understiga 13 minuter i 90 % av fallen.*         | Andel olyckor där responstiden understiger 13 minuter**                               | 90 %                                                     |
| - Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga 20 minuter på platser med fast vägförbindelse.                                    | Andel olyckor där responstiden understiger 20 vid fast vägförbindelse                 | 100 %                                                    |
| - Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse.                                       | Andel olyckor där responstiden understiger 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse | 100 %                                                    |

\* Det är vid nämnda olyckstyper som det är vanligast förekommande att det finns liv att rädda och tidsfaktorn är mest avgörande. Vid andra olyckstyper är tiden att nå den hjälpsökande inte av lika stor vikt, exempelvis PRIO 2- och PRIO 3-larm. Vid suicid- och hjärtstoppslarm kan inte SSBF påverka hela larmkedjan utan många andra aktörer är inblandade och således är det svårt att följa upp hela responstiden. Detta kvalitetsmål har ändrats från tidigare verksamhetsplaner under nuvarande handlingsprogram, men detta är gjort utifrån att ge en mer korrekt bild av responstiden där tidsfaktorn är av central betydelse.

\*\* Vid beräkning av tidsmålet om 90 % inom 13 minuter, i samband med handlingsprogrammet 2016–2019, och vid redovisningen av tidigare års responstider så har starttiden varit när SSRC påbörjar medlyssning av SOS Alarms 112- samtal. I och med övergången från insatsrapport till händelserapport är starttiden numera när SOS Alarm besvarar 112-samtalet. Det betyder att SOS Alarms larmbehandlingstid är inkluderad i responstiden vilket den inte varit tidigare. Detta påverkar möjligheten att uppnå det mål som fastställdes i handlingsprogrammet.





| SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet                                        | Mått                                                                                            | Målvärde/<br>indikator 2020 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Kapacitet:</b> SSBF ska kunna genomföra flera samtidiga insatser vid frekvent förekommande olyckor.                                  | Antal insatser som inte kunnat genomföras pga. fler samtidiga insatser                          | 0                           |
| SSBF ska kunna genomföra en mycket omfattande räddningsinsats vid stora olyckor.                                                        | Antal genomförda mycket omfattande räddningsinsatser vid stora olyckor                          | Volym                       |
|                                                                                                                                         | Antal samtidiga omfattande räddningsinsatser vid stora olyckor                                  | 1                           |
| <b>Noggrannhet:</b> SSBF ska inte, efter avslutad räddningsinsats, behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats. | Antal fall SSBF behövt återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats ska minska  | 0                           |
| <b>Robusthet:</b> SSBF ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla sin räddningsverksamhet.                               | Antal fall SSBF inte kunnat upprätthålla sin räddningstjänstverksamhet till följd av störningar | 0                           |

## **4 SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare**

SSBF står inför utmaningar för det framtida behovet av kompetensförsörjning på grund av kommande pensionsavgångar och behov av ny kompetens. Sammansättningen av SSBF:s medarbetare ska, utifrån kompetensbehovet, spegla samhällets sammansättning. SSBF använder metoden kompetensbaserad rekrytering, för en jämställd och icke diskriminerande rekryteringsprocess, för såväl externa som interna rekryteringar.

### **4.1 Uppdrag 2020**

---

#### **4.1.1 Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag (SSA)**

Kompetensförsörjning är en strategiskt viktig fråga och syftar till att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla medarbetare med den kompetens som behövs för att klara verksamhetsutveckling och måluppfyllelse.

När konkurrensen om arbetskraften är stor blir en av de viktigaste strategierna att utveckla kompetens och förutsättningar hos de medarbetare som valt att arbeta hos oss idag. Ett kontinuerligt utvecklingsarbete måste därför pågå avseende arbetsvillkor, organisation, ledarskap och förutsättningar i arbetsmiljön.

Förbundet kommer under året att fortsätta att arbeta utifrån metoden kompetensbaserad rekrytering fri från diskriminering. Samtliga chefer i SSBF ska ha en god kunskap om rekryteringsprocessen och arbeta utifrån metoden.

Under 2020 ska förbundet fortsätta att utveckla organisationen i enlighet med den plattform för arbetsgivarvarumärket som togs fram under 2018 och implementerades under 2019. Detta i syfte att stärka och upprätthålla vårt anseende som en attraktiv, kompetent och samhällsviktig arbetsgivare, där alla medarbetare bidrar till att rädda liv, egendom och miljö. Arbetsgivarvarumärket kan beskrivas som den samlade upplevelsen av SSBF som arbetsgivare. Medarbetare och chefer inom organisationen är de viktigaste budskapsbärarna, och vi utgår från insikten om att allt vi gör kommunicerar och sänder signaler.

SSBF:s rekryteringsgrupp består av representanter från olika avdelningar i organisationen. Gruppens uppdrag är att utifrån ansvarig chefs beställning genomföra urvalsprocess, intervjuer och referenstagning för operativ personal. Gruppen kompetensutvecklas fortlöpande och har därför god kunskap om metoden kompetensbaserad rekrytering.

Vår likabehandlingsplan kommer att revideras och behandlas i ledningsgruppen som har det övergripande ansvaret. För att tydligt systematisera arbetet följer även avdelnings- och enhetschefer kontinuerligt de aktiva åtgärderna. Uppföljning sker också i enlighet med det systematiska arbetsmiljöarbetet. HR-enheten ansvarar för att uppföljning och revidering av planen årligen genomförs.

Förbundet kommer att fortsätta arbetet med att utveckla arbetsmiljön för både kvinnor och män. Hänsyn till detta ska tas i samtliga processer som avser ny- och ombyggnation. De medarbetare som arbetar i utryckningstjänst erhåller regelbundet fortbildning i arbetsteknik, skadeförebyggande åtgärder och fysisk träning. Hälsokontroller och fysiska tester genomförs årligen för de utryckande medarbetarna och erbjuds också till övriga medarbetare. Förbundet erbjuder också friskvårdsprogram och möjlighet till individanpassade hälsoprogram till samtliga medarbetare.

#### 4.1.2 Identifiera möjligheter till samarbete kring SMO-utbildning (SSA)

SSBF fortsätter arbetet tillsammans med MSB i syfte att identifiera möjligheter till samarbete kring SMO-utbildningen. Parterna har i första skedet fokus på kvalitativ utveckling samt att kunna attrahera fler målgrupper till utbildningen.

#### 4.1.3 Fortsatt utveckling av hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare (SSA)

Säkra och hälsosamma arbetsplatser och en god arbetsmiljö är en förutsättning för att kunna bedriva ett kvalitativt och effektivt arbete inom förbundets samtliga verksamheter. Förbundet ska kännetecknas av en öppen och inkluderande arbetsmiljö där medarbetare och chefer tar ett gemensamt ansvar för att diskriminering och trakasserier inte förekommer.

Förbundet följer utveckling inom aktuell forskning och vidtar kontinuerligt åtgärder för att förhindra ohälsa. Vårt arbete bedrivs i ett nära samarbete med företagshälsovård och ett nätverk av specialistsjukvård. Under året följer vi kontinuerligt upp sjukfrånvaro, arbetsskador och rehabiliteringsärenden.

På rekommendation av Karolinska institutet fortsätter SSBF att arbeta utifrån konceptet Friska brandmän. I konceptet ingår rutiner om hur räddningstjänstens personal hanterar sin utrustning och sina skyddskläder på skadeplats samt hanteringen av utrustning och kläder efter insats.

Förbundet fortsätter arbetet med att minska exponeringen av brandgaser och partiklar med bra personlig skyddsutrustning samt rutiner för sanering. I möjligaste mån införs rena respektive orena zoner på stationerna. Allt enligt Skellefteåmodellen för friska brandmän.

#### 4.1.4 Fortsatt arbete med följsamhet mot avtals- och villkorsfrågor i såväl anställningsförhållandet som i övriga typer av avtal (SSA)

SSBF fortsätter arbetet med att kontrollera följsamhet mot gällande regelverk i syfte att öka säkerhet och effektivitet i arbetet samt motverka konflikter.

Förbundet fortsätter också med att utveckla arbetet med att förenkla och förbättra verktyg för stöd och styrning.

## 4.2 Indikatorer

| SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare.            | Mått                                         | Målvärde/<br>indikator<br>2020           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|
| SSBF ska vara en attraktiv arbetsgivare som attraherar nya medarbetare och utvecklar redan anställda medarbetare.     | Arbetsgivarindex (AVI)                       | 120 operativa<br>130 icke-operativa      |
|                                                                                                                       | Hållbart medarbetarindex/<br>medarbetarenkät | Mäts 2019                                |
| Sammansättningen av SSBF:s medarbetare ska spegla samhällets sammansättning utifrån kompetensbehovet.                 | Jämställdhetsindex (JÄMIX)                   | 115 operativ pers.<br>130 icke-operativ  |
| Den fysiska och psykiska hälsan hos SSBF:s medarbetare ska öka. Riskerna för arbetsskador ska beaktas och förebyggas. | Sjukfrånvaro- och<br>arbetsskadestatistik.   | Sjuktal: Lägre<br>eller lika med<br>2017 |
|                                                                                                                       | Hälsoindex                                   | 105 operativ pers.<br>120 icke-operativ  |

- Jämställdhetsindex (JÄMIX) mäter organisationens jämställdhet.
- Hälsoindex mäter organisationens hälsa och ohälsa.
- Hållbart medarbetarengagemang (HME) mäter medarbetarnas engagemang i förhållande till uppdrag.
- Arbetsvillkorsindex (AVI) mäter arbetsgivarens attraktivitet utifrån befintliga villkor för medarbetarna.

## 5 SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling

SSBF ska verka för att minska sin miljöpåverkan och ta ansvar för en mer hållbar framtid. I den miljöutredning som färdigställdes i början av 2018 identifierades var organisationen har sin betydande miljöpåverkan.

### *Positiva miljöaspekter – förebyggande arbete mot olyckor*

Vårt arbete med att förebygga olyckor genom utbildning, information och rådgivning och tillsyn definierades som en positiv miljöaspekt.

### *Negativa miljöaspekter – CO<sub>2</sub>-utsläpp och inköp av varor och tjänster samt släckinsatser*

För SSBFs verksamhet handlar de negativa miljöaspekterna om vårt utsläpp av växthusgaser (framförallt CO<sub>2</sub>) från våra transporter med släckbilar, ledningsbilar och andra persontransporter samt energi.

SSBF har också stor miljöpåverkan från de varor och tjänster som köps in.

Genom att ställa relevanta miljökrav i upphandlingar samt att vara trogna de avtal som tecknats kan SSBF påverka sin negativa miljöpåverkan.

SSBF:s negativa miljöpåverkan sträcker sig också till arbetet med släckinsatser. Det vi använder som släckmedel samt det vi släpper ut som spillvatten har en negativ miljöpåverkan.

### **Hållbarhetsfokus**

SSBF har identifierat följande områden som fokusområden inom hållbarhet:

| Rädda människors liv och hälsa, egendom och miljö                                                            |                                          |                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Miljö                                                                                                        | Medarbetare                              | Ekonomi/Samhälle                                  |
| Säkerställa naturvärden och förebygga förorening                                                             | Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet/trygghet | Samhällsdialog, samverkan och utbildningsinsatser |
| Beredskap inför och förmåga att agera vid kris och svåra samhällsstörningar till följd av klimatförändringar | Mångfald och likabehandling              | Inköp och leverantörskrav                         |
| Trygga medborgare, kommuner och näringsliv                                                                   |                                          |                                                   |

### **Att förebygga föroreningar och skydda naturvärden är ett viktigt fokusområde**

För att kunna ta miljöhänsyn i verksamheten, förebygga föroreningar och skydda naturvärden behöver alla medarbetare grundläggande kunskap i miljö. Den tidigare miljöutbildningen "Miljökörkortet" har fasats ut för att ersättas med en nyare och mer uppdaterad version av grundläggande miljöutbildning.

Vi ska i vårt insatsarbete alltid väga miljöpåverkan och nyttan i val av metod vid insats och övning. Här är kunskap en viktig parameter. Vi behöver omvärldsbevaka nya metoder som kan ha en lägre miljöpåverkan än de befintliga metoder som används idag. Samtidigt behöver SSBF öva på de metoder vi använder oss av just nu.

Framförallt gäller det att vid insats använda så lite kemikalier som möjligt samt åstadkomma så lite spillvatten som möjligt.

### **Miljöledningssystemet**

I vårt interna miljöarbete har SSBF ett miljöledningssystem till hjälp. Sedan 2014 har SSBF varit miljödiplomerade enligt den nationella standarden Svensk Miljöbas.

Miljöledningssystemet följer PCDA-cykeln (Plan-Do-Check-Act) och följs på så sätt

systematiskt upp med miljörevisioner där bl.a. efterlevnad av rutiner och lagstiftning säkerställs. På våra brandstationer och övningsanläggningar finns bl.a. en del kemikalier. Dessa ska hanteras i enlighet med de rutiner som anges i SSBF:s diplomerade miljöledningssystem. Miljöledningssystemet redovisas för ledningen en gång per år och ledningen reviderar och tar beslut om miljöledningssystemets effektivitet.

### ***Beredskap inför och förmåga att agera vid kris och svåra samhällsstörningar till följd av klimatförändringar***

Att SSBF ska ha förmåga att möta den framtid som klimatförändringarna ger är också ett viktigt område från väsentlighetsanalysen. Vi vet idag att vi kommer att få fler och mer förstärkta väderfenomen. Vad det betyder för SSBF måste utredas.

## **5.1 Uppdrag 2020**

---

### **5.1.1 Stärka förmågan att ta miljöhänsyn i verksamheten (Rä, SSA, LoS, Ri, AoI)**

Vid en brand eller större olycka som direkt eller indirekt kan ha negativa konsekvenser på miljön är SSBF många gånger en viktig aktör. Ovarsamma eller ej genomtänkta metoder och materialval, t.ex. släckmedelsanvändning, kan få omfattande negativa miljökonsekvenser och påverka naturvärden på kort och lång sikt. SSBF behöver därför fördjupa kunskapen om och skapa rutiner för miljöhänsynen vid räddningsinsatser.

SSBF förväntas ta ansvar för miljön, förebygga föroreningar och skydda naturvärden. Föroreningskällor är till exempel det släckmedel vi använder vid bränder och hanteringen av det släckvatten som vi lämnar efter oss. SSBF ska analysera och ta fram en metod för att samla upp släckvatten.

Det är idag oklart i vilken lagstadgad utsträckning brandförsvarens ansvar sträcker sig. Detta behöver analyseras och styrmedel behöver tas fram på nationell nivå. SSBF ska bidra till att ansvaret utreds.

Högfluorerade ämnen (PFAS) är ämnen som sprids i miljön. SSBF använder skumvätska med PFAS för händelser i polära eller andra brandfarliga vätskor (exempelvis etanol, diesel, bensin) och är därmed delaktiga i att sprida ämnena vid insatser. PFAS-ämnen är inte önskvärda och SSBF strävar efter att fasa ut PFAS i organisationen. Under 2020 ämnar SSBF handla upp fluorfri skumvätska som ersättning för PFAS.

Det är av största vikt att SSBF säkerställer att rätt externa kontakter tas både under och efter avslutad insats. För att säkerställa att SSBF arbetar på ett effektivt och systematiskt sätt vid händelser som kan ge miljöpåverkan ska vi i händelserapporterna motivera våra beslut, exempelvis varför en viss släckmetod används.

För att kunna skydda naturvärden och för att underlätta att välja rätt olycksavhjälpanne metod på rätt plats behöver vi ha kännedom om var skyddsvärd miljö finns inom vårt område. Kontakt ska upprättas med respektive tillsynsmyndighet för informationsinsamling om naturvärden i alla våra områden. Därefter kommer SSBF:s kartstöd kompletteras med ytterligare "kartlager" som kommer visa var olika typer av skyddsvärda områden är lokaliserade. Vidare kommer vi att vid insatsplanering och objektsorientering fortsätta uppdatera information om känslig och skyddsvärd miljö vid objekten. Informationen kommer lagras i kartstödet och sedan användas digitalt under insats. Formuläret för inmatning av objektsinformation kompletteras med ytterligare möjligheter för datainsamling. Kartstödet som används under insats kompletteras med funktion för att lyfta fram var det finns känsliga och skyddsvärda områden i närheten av specifikt objekt eller skadeplats.

SSBF har ett miljöledningssystem och är diplomerade av Svensk Miljöbas. Detta innebär att alla verksamhetsbeskrivningar ska följas och följs upp i miljöledningssystemet för ett godkänt resultat och erhållande av diplom.

Under året 2020 ska alla medarbetare ha genomfört dels en grundläggande utbildning i miljökunskap, dels en utbildningsmodul för SSBF:s interna miljöarbete.

### 5.1.2 Minska utsläppen från våra transporter (SSA, Rä, LoS, Ri, AoI)

SSBF:s verksamhet bidrar till växthusgaser och därmed också till klimatförändringar. Från 2018 års miljöutredning har vi detekterat att vårt utsläpp av CO<sub>2</sub>, som vi kan påverka, mestadels kommer ifrån energianvändning och transporter. Transporter vid daglig verksamhet, men också från resor (taxi, löpning (det vill säga förflyttning av personal mellan brandstationer), tjänsteresor, flyg, tåg, bil). En resepolicy finns för att visa på ambitionen i vårt resande.

För att minska SSBFs CO<sub>2</sub>-utsläpp behöver organisationen i samband med utbyte av bilar se över vilken typ av bil som lämpar sig var i verksamheten. En strategi bör utarbetas hur SSBF ska ta sig an globala målet för att bekämpa klimatförändringarna med sin framtida fordonsflotta.

SSBF handlar på SKL:s avtal när det gäller drivmedel och liten möjlighet finns att själv välja det drivmedel som har minst e-CO<sub>2</sub>-tal, men ett aktivt val ska göras där så ges möjlighet. Genom att t.ex. tanka biogas och etanol i de bilar som är ämnade att gå på dessa drivmedel kan SSBF minska sina CO<sub>2</sub>-utsläpp.

### 5.1.3 Säkerställa relevanta miljökrav i upphandlingar (SSA)

SSBF ska vara en ansvarsfull samhällsaktör vid inköp av varor och tjänster utifrån gjord miljöutredning som visar att en av våra mest betydande miljöaspekter är miljöpåverkan från det vi köper. För våra intressenter är detta en viktig faktor. Ofta



handlar SSBF från avtal via inköpscentraler där miljökrav redan är ställda, men för de egna upphandlingar vi genomför har vi ansvar för att säkerställa att vi ställer relevanta miljökrav. Det är också viktigt att följa upp dessa systematiskt. Vi tar också ansvar för att handla hos våra avtalade leverantörer där så är möjligt.

#### 5.1.4 Utveckla vår förmåga att agera vid kris och svåra samhällsstörningar (AoI, SSA)

SSBF är en samhällsviktig aktör som alltid behöver ha förmågan att utföra olika räddningsuppdrag. Vi ska vara förberedda för att kunna hantera allt från "vardagsolyckan" till höjd beredskap – däremellan samhällsstörningar, extraordinära händelser och kriser av olika dignitet.

Arbetet med krisberedskap syftar till att skapa en robusthet och kontinuitet i alla delar av organisationen. SSBF ska under 2020 bredda arbetet med risk- och sårbarhetsanalys och påbörja arbetet med kontinuitetsplanering. Detta görs stegvis, först genom att identifiera och analysera vilka risker vi står inför – nu och framåt. Därefter identifiera vilken förmåga SSBF har idag samt vilken beredskap vi behöver skapa för att möta framtiden. Ett systematiskt krisberedskapsarbete med fokus på risk och sårbarhet samt kontinuitet kommer även att ge positiva synergieffekter för planeringen av räddningstjänst under höjd beredskap.

## 5.2 Indikatorer

| SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling | Målvärde/indikator<br>2020                       |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Extern revision i enlighet med kraven i Svensk Miljöbas                      | Godkänd enligt revision och erhåller miljödiplom |
| Utbildningskvot miljöutbildning                                              | 100 %                                            |
| CO2 från energi och transporter (ton)                                        | Lägre än föregående år                           |
| Andel egna upphandlingar där miljökrav följs upp                             | 100 %                                            |

## 6 SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället

SSBF har flera uppdrag som är beroende av ett starkt förtroende hos enskilda och andra myndigheter. Det är också centralt för verksamheten att vi upplevs som lättare att kontakta och tillgängliga. Som ett exempel kan vi nämna uppdraget att lämna upplysningar, vägledning, råd och annan hjälp till enskilda i frågor som rör vårt verksamhetsområde. Enskilda och andra myndigheter behöver ha förtroende för SSBF:s kompetens och de svar de får samt veta vart de ska vända sig. Alla ska bemötas med professionalitet och respekt. Vi bedriver även informationsinsatser i digitala och sociala medier i syfte att minska olyckor och informera om förebyggande åtgärder.

### 6.1 Uppdrag 2020

---

#### 6.1.1 Säkerställa effektiv kommunikation genom systemet av kanaler, aktörer och budskap (SSA)

SSBF:s kommunikationssystem består av organisationens samlade aktörer, kanaler och budskap. Man kan beskriva det som en infrastruktur för att få förbundets interna och externa kommunikation att fungera. Kommunikationssystemets uppgift är att skapa relationer mellan aktörer, kanaler och budskap, och att få dem att samverka på ett effektivt sätt. De tre delarna kan beskrivas så här:

- *Vem/vilka* – de aktörer vi vill kommunicera med, t.ex. medarbetare, chefer, ägare, media, fackliga representanter. Aktörsbegreppet används i vid bemärkelse. En aktör kan ha flera olika positioner i kommunikationsprocessen, t.ex. som målgrupp för kommunikationen, som vidareförmedlare, opinionsbildare eller beslutsfattare.
- *Hur* – de kanaler och kommunikationsformer som används för att kommunicera och föra samtal kring budskap.
- *Vad* – själva innehållet/budskapen.

SSBF arbetar kontinuerligt med att utveckla relationerna mellan aktörer, kanaler och budskap så att de samverkar effektivt. Exempel på aktiviteter är att vidareutveckla förbundets digitala kanaler (intranät, webbplats), att utveckla content/innehållsstyrning för egna sociala medier, att ta fram kontinuitetsplanering för förbundets kommunikationssystem i händelse av kris/krig, ta fram grafiska produkter och att utveckla relationen med medlemskommunernas kommunikationsavdelningar utifrån deras behov av stöd från SSBF.

#### 6.1.2 Stärka organisationens kommunikativa förmåga (SSA)

Kommunikation är en förutsättning för att samtliga medarbetare ska acceptera och förstå våra gemensamma mål och därefter vilja gå till en gemensam handling för att nå

dess. Utan en fungerande kommunikation kommer det vara svårt både att leda SSBF och att trivas i SSBF.

Våra chefer och medarbetare utgör de viktigaste budskapsbärarna för organisationen. Vad vi gör, säger och hur vi agerar sänder signaler till omvärlden som tillsammans utgör den samlade upplevelsen av organisationen internt och externt, d.v.s. vårt varumärke. Därför är det viktigt att arbeta aktivt med att utveckla organisationens kommunikativa förmåga. Några exempel är att erbjuda rutiner och verktyg till stöd för chefers och ledares kommunikation, att genomföra mediautbildning och intervjuutbildning för talespersoner med fokus på medarbetaren som ambassadör och företrädare för myndigheten Storstockholms brandförsvär.

### 6.1.3 Delta i externa utredningar och utvecklingsuppdrag (AoI)

Utredningar, utvecklingsarbeten och remisser på nationell och regional nivå som berör SSBF:s sakområde och kan påverka vår huvudsakliga verksamhet kräver delaktighet och engagemang. Exempelvis det nationella projektet Ett enhetligt ledningssystem för kommunal räddningstjänst, propositioner, nationella forskningsstudier och nationella utredningar. SSBF behöver därför ha förmåga att vara en aktiv, kvalitativ och trovärdig aktör/remissinstans i dessa sammanhang. SSBF ska även kunna ta en aktiv och drivande roll i implementeringen av utredningsresultaten både inom räddningstjänstsvetige men också i samhället i övrigt. Därtill behöver vi kunna medverka med vår kompetens i våra medlemskommuners utredningar, där vår kompetens inom räddningstjänstens uppdrag kan vara till gagn. Vidare ska vi medverka till att genomförande blir möjligt.

## 6.2 Indikatorer

| Mål                                                                       | Mått                                                         | Målvärde 2020    |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|
| SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället | Respektive kommuns NKI-resultat, jmf. med föregående mätning | Minst bibehållas |

## 7 SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning

Enligt kommunallagen ska alla kommuner, landsting och kommunalförbund ha en god ekonomisk hushållning i sin verksamhet. Detta innebär att ekonomin ska vara i balans. SSBF:s verksamhet ska bedrivas med god ekonomisk hushållning. SSBF ska ha stor ekonomisk medvetenhet och en helhetssyn på alla resurser som vi disponerar. Personal, material, fordon, lokaler med flera resurser ska nyttjas på ett sådant sätt att vi når våra mål och uppdrag till nytta för våra medlemskommuner, deras medborgare och övriga intressenter.

SSBF finansieras till största delen av årligen fastställda avgifter som medlemskommunerna betalar in till förbundet för att SSBF ska bedriva

räddningstjänstverksamhet. SSBF ska kännetecknas av ordning och reda samt ha flexibilitet utifrån förändringar som sker i omvärlden eller internt.

## **7.1 Uppdrag 2020**

---

### **7.1.1 Samlokalisera inre och yttre ledning på Johannes samt förbereda en anpassning av huvudkontorets lokaler utifrån ett organisatoriskt helhetsperspektiv (SSA, LoS)**

Storstockholms räddningscentral (SSRC) ska flyttas från Täby till Stockholm och Johannesanläggningen. Syftet med att samlokalisera den inre och yttre ledningen är att förstärka den operativa ledningsförmågan och öka organisationens flexibilitet. SSBF:s direktion fattade ett inriktningsbeslut om flytt i november 2017. Under 2018 har ett fördjupat underlag tagits fram i samråd med fastighetsägaren/hyresvärden Stockholms stad (fastighetskontoret). Tidpunkten för direktionens genomförandebeslut är inte fastställt och arbetet har under föregående år inte fortlöpt som planerat på grund av pågående översyn av fastighetsförvaltningen i Stockholms stad, men ambitionen är att arbetet återupptas och att flytten ska kunna genomföras så snart som möjligt.

### **7.1.2 Säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd avseende informationssäkerhet, tillträdesbegränsning och säkerhetsprövning (SSA, Rä)**

SSBF ska genomföra säkerhetsskyddsanalyser i syfte att utreda behovet av skydd mot spioneri, sabotage, terroristbrott och andra brott som kan hota verksamheten eller röja säkerhetsskyddsklassade uppgifter.

Vi ska vidare planera för och vidta de säkerhetsskyddsåtgärder som behövs avseende fysisk säkerhet, informations- och personalsäkerhet.

SSBF ska också genomföra kontroll av säkerhetsskyddet och anmäla incidenter som inträffar som är av vikt för säkerhetsskyddet.

### **7.1.3 Skapa förutsättningar för samt stödja arbetet med ett systematiskt säkerhetsarbete på lokal nivå (SSA, Rä)**

Vi använder oss av metodiken med risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) kopplat till samhällsviktig verksamhet och förmågan att hantera risker, skapa kontinuitet i förmågan att utföra våra uppdrag samt hantera påfrestningar, extraordinära händelser och kriser. Det innebär för oss ett ökat säkerhetsmedvetande genom information och kommunikation.

Under de två föregående åren har vi genomfört risk- och sårbarhetsanalyser på brandstationerna i syfte att förbättra den interna säkerheten. En gemensam åtgärdsplan har tagits fram och åtgärdsförslagen kopplade till brandstationerna har

arbetats in som en del av linjeverksamheten. Under året fokuserar vi på att även genomföra dessa risk- och sårbarhetsanalyser på de centrala stöd- och styrfunktionerna samt införliva åtgärder för att reducera riskerna i det löpande arbetet med verksamhetsstöd.

#### 7.1.4 Ta fram handlingsprogram för 2021–2023 (AoI, Rä, Ri, LoS, SSA)

Under 2019 har arbetet med SSBF:s förslag till handlingsprogram för 2021–2023 påbörjats. Handlingsprogrammen för förebyggande verksamhet och för räddningstjänst är lagstadgade (lagen om skydd mot olyckor) styrdokument som beslutas av SSBF:s direktion. Det finns inget hinder för att dessa sammanfogas till ett gemensamt dokument, vilket SSBF valt att göra, då det är mycket innehåll i de två programmen som är gemensamt. Arbetet att ta fram ett handlingsprogram inbegriper flera delmoment, där de viktigaste är analys av riskbild, analys av omvärld och framtid, förmågebeskrivning och val av ambitionsnivåer. Analys- och utredningsarbetet har i stora delar genomförts. Under början av 2020 ska arbetet med handlingsprogram för 2021–2023 färdigställas för att sedan kunna gå ut på samråd till berörda myndigheter. Samråd sker under mitten av 2020. Efter berört samråd justeras handlingsprogrammet efter behov och beslutas sedan av SSBF:s direktion under hösten 2020.

#### 7.1.5 Utveckla SSBF:s långsiktiga ekonomi- och verksamhetsplanering (SSA)

SSBF ska vara ett förbund med en långsiktigt hållbar ekonomi. Det innebär en verksamhet i balans, där resurser används på ett effektivt sätt för att nå bästa samhällsnytta och där samtliga medarbetare har en hög ekonomisk medvetenhet. Alla verksamheter ska planeras, bedrivs och följas upp med god kvalitet och vara kostnadseffektiva.

Utifrån en angiven planeringsinriktning för 2020–2023 om en bibehållen medlemsavgift på 414 kronor per invånare samt 17 000 kronor per km<sup>2</sup> mark måste SSBF därför kunna möta sina operativa utmaningar med en återhållsam ekonomi och med egna finansiella reserver för det oväntade.

Under 2019 genomförde förbundet jämförande analyser med två andra svenska räddningstjänstförbund (Räddningstjänsten Syd och Södertörns brandförsvärsförbund). Analysen visade att vi står inför stora ekonomiska utmaningar och att ansatta intäktsnivåer inte bedöms fullt ut kunna möta framtida kostnader utan effektiviseringar av verksamheten.

SSBF har även jämförts med Oslo och Köpenhamn, en jämförelse som visar att *(inte klar vid denna versions framtagande, analysen är klar först i slutet av november)*.

Under 2019 har även en långsiktig ekonomisk analys tagits fram för tiden till 2029, en så kallad känslighetsanalys och den kommer utgöra ett underlag för en fortsatt långsiktig stabilitet i den ekonomiska planeringen.

Under 2020 kommer förbundet, inom ramen för kommande handlingsprogram, ta fram en långsiktig ekonomisk planering. Effektiviseringar ska planeras och därefter med start 2021 successivt genomföras under handlingsprogramsperioden.

#### 7.1.6 Fortsatt utveckling av digitala stödsystem och processer (SSA)

Arbetet med förbundets digitala utveckling fortlöper och kommer ha påverkan på alla förbundets processer. Förbundet har hög utvecklingstakt och det pågår många projekt som innehåller utveckling av IT-system och digitalisering av processer.

Under 2020 ska förbundet genomföra digitalt utvecklingsarbete i enlighet med den inriktning och prioritering som togs fram under 2019. Detta i syfte att förbundet ska få ihop resurserna och takta utvecklingen i de olika projekten med de mellanliggande beroenden som de olika projekten har till varandra – såväl som till ekonomi och personalresurser.

Under 2020 prioriteras följande digitala utvecklingsarbeten:

- Nytt navigations- och statusrapporteringssystem till våra utryckningsfordon
- IT-stöd/hårdvara till fordon
- Implementering av IT-säkerhetsarbete
- Sotning, digital kontrollbok
- Uppgradering av Windowsmiljö
- Serverbyten och flytt av verksamhetssystem
- Uppdatering och utbyte av videovägg i ledningscentralen
- System för internt fordonsregister
- System för personalplanering

## 7.2 Ekonomi

### 7.2.1 God ekonomisk hushållning

SSBF ska ha en god ekonomisk hushållning. Det innebär att arbetet med att nå målen i 2016–2019 (2020) års handlingsprogram utförs med de resurser som är avsatta i budget och att SSBF redovisar en budget i balans med självfinansiering av investeringar. En god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktigt hållbar ekonomi. Det innebär att förbundet ska använda de skattefinansierade medlemsavgifterna på ett sådant sätt att högsta samhällsnytta uppnås parallellt med att målen för SSBF:s verksamhet uppfylls.

För att uppnå god ekonomisk kontroll bedrivs ett systematiskt arbete mellan förbundsledningen, avdelningar och ekonomienheten. Med stöd från ekonomienheten analyserar budgetansvariga det ekonomiska utfallet vid varje månadsslut. Prognos för helåret läggs sju gånger per år och grundar sig på budgetansvarigas och ekonomienhetens analyser av historisk utveckling av intäkter och kostnader samt förväntad utveckling. Vid avvikelse mot budget tas åtgärder fram och följs upp månatligen.

Enligt kommunallagen ska budget upprättas för verksamhetsåret med ekonomisk plan för de två därefter kommande åren. Finansiella mål som är av betydelse för en god ekonomisk hushållning ska anges. Vi bokslutet görs sedan en bedömning av om god ekonomisk hushållning råder i förhållandet mellan uppfyllda åtaganden och finansiellt resultat.

### 7.2.2 Medlemsavgifter budget 2020 (plan 2021–2022)

Medlemsavgifterna ska finansiera ett tydligt grunduppdrag enligt gällande lagstiftning. I förbundsordningen anges att medlemskommunernas avgifter till förbundet ska baseras på invånarantalet den 1 januari året före det år budgeten avser samt den vid samma tidpunkt gällande arealen i fast mark mätt i kvadratkilometer.

Ersättning per invånare (414 kr) och belopp per landyta uttryckt i kvadratkilometer (17 000 kr) är oförändrad i budget 2020 och i plan 2021–2022.

Medlemsavgiftens förväntade ökning bygger på att medlemskommunernas invånarantal årligen förväntas öka med 1,5 procent 2021–2022. Direktionen fastställde vid sammanträdet 2019-06-11 medlemsavgiften för 2020.



I samband med framtagandet av ett nytt handlingsprogram som spänner över perioden 2021–2023 avser förbundet att också redovisa de framtida ekonomiska förutsättningarna i relation till ambitionsnivån och förmågan i handlingsprogrammet.

| Medlemsavgifter                  | Budget 2020  | Plan 2021    | Plan 2022    |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Ersättning (kr) per invånare     | 414          | 414          | 414*         |
| Belopp (kr) per kvadratkilometer | 17 000       | 17 000       | 17 000       |
| <b>Medlemsavgifter (mnkr)</b>    | <b>597,1</b> | <b>605,8</b> | <b>614,6</b> |

\*För 2021 kan förutsättningarna förändras då vi står inför ett nytt handlingsprogram med nya förutsättningar. Det förestående arbetet med nytt handlingsprogram kommer beakta och redovisa också ekonomiska avvägningar.

### 7.2.3 Finansiella mål

Enligt lagreglerna om god ekonomisk hushållning ska finansiella mål fastställas. SSBF har valt att följa upp verksamheten via följande finansiella mål.

#### **Resultat**

Det ekonomiska utfallet ska vara i balans med budget. Vid uppkomsten av eventuella avvikelser ska korrigerande åtgärder tas fram.

- SSBF ska redovisa ett helårsresultat i balans med budget.

#### **Investeringar**

Investeringar ska vara självfinansierade, d.v.s. finansieras med egna medel.

Självfinansieringen baseras på två tidigare år, plus budgetåret, d.v.s. 2018–2020.

Effekten av diskonteringsränteförändring undantas vid beräkningen.

- Självfinansieringsgrad om minst 100 %

#### 7.2.4 Driftbudget 2020 (plan 2021–2022)

Förbundet budgeterar årligen utifrån beslutade medlemsavgifter. Målet är en balanserad budget för budgetåret. Utgångspunkten för året är att återhållsamhet kommer att råda med utgångspunkt från det ekonomiska läget både avseende återbesättning vid pensionsavgångar samt materielanskaffning.

Direktionen föreslås fastställa följande driftbudgetram för 2020 och plan för 2021–2022.

| (Mnkr)                        | Budget 2020  | Plan 2021    | Plan 2022    |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Medlemsavgifter               | 597,1        | 605,8        | 614,6        |
| Automatlarm inkl. abonnemang  | 50,1         | 51,1         | 52,1         |
| Övriga intäkter               | 39,0         | 39,8         | 40,7         |
| Finansiella intäkter          | 9,0          | 9,0          | 9,0          |
| <b>Summa intäkter</b>         | <b>695,2</b> | <b>705,7</b> | <b>716,4</b> |
| Personalkostnader             | 495,1        | 505,6        | 517,1        |
| Hyreskostnader <sup>1</sup>   | 39,2         | 40,3         | 41,4         |
| Övriga kostnader <sup>2</sup> | 118,8        | 113,5        | 112,1        |
| Avskrivningar                 | 20,5         | 21,1         | 21,5         |
| Finansiella kostnader         | 14,6         | 18,1         | 17,1         |
| <b>Summa kostnader</b>        | <b>688,2</b> | <b>698,6</b> | <b>709,2</b> |
| <b>Resultat</b>               | <b>7,0</b>   | <b>7,1</b>   | <b>7,2</b>   |

1) Plan för hyreskostnader bygger på oförändrade hyresnivåer med ett påslag med 2 % årligen.

2) Plan för personalkostnader bygger på oförändrad pensionsålder för utryckande personal om 59,09 år.

#### 7.2.5 Investeringsbudget 2020 (plan 2021 och 2022)

SSBF:s investeringar utgörs till huvudsak av fordon och materiel. Under perioden finns bland annat behov av nyanskaffning av ett släck- och räddningsfordon, två chassin, ett höjdfordon, tre stationsbilar, en brandbåt, minibuss till övnings- och utbildningsanläggning, brandlarmsinstallation till Täby brandstation, träningsutrustning samt IT-utrustning.

| Investeringsbudget (mnkr) | Budget 2020 | Plan 2021   | Plan 2022   |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Fordon & materiel         | 24,8        | 25,9        | 26,0        |
| Byggnader & anläggningar  | 2           | 0,5         | 0,5         |
| IT                        | 2,6         | 3           | 3           |
| <b>Summa</b>              | <b>29,4</b> | <b>29,4</b> | <b>29,5</b> |

## 7.2.6 Avgifter

Avgifterna avser priser för tjänster och lokalhyra vid Storstockholms brandförsvär under 2020.

### 1. Rullbandstest

| Rullbandstest, momsbelagt       | Per tillfälle |
|---------------------------------|---------------|
| Rullbandstest vid nyrekrytering | 400 kr        |

### 2. Veteranbil

| Hyra av veteranbil, momsbelagt*                              |          |
|--------------------------------------------------------------|----------|
| Veteranbil, extern kund<br>Priset avser de första 3 timmarna | 5 100 kr |
| Från timme 4 debiteras per timme                             | 1 085 kr |

\* Anställda inom brandförsväret enligt särskild överenskommelse.

### 3. Utbildning

| Utbildning, momsbelagt                                          |                                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Brandskyddsutbildning på Ågesta övningsfält. Teori och praktik. | 1 200 kr/deltagare<br>Lägsta avgift: 12 000 kr |
| Brandskyddsutbildning. Teori och praktik hos kund.              | 450 kr/deltagare<br>Lägsta avgift: 6 700 kr    |
| Systematiskt brandskyddsarbete, SBA.                            | 1 800 kr/deltagare<br>Lägsta avgift: 9 000 kr  |
| Brandskyddskontrollant                                          | 1 800 kr/deltagare<br>Lägsta avgift: 9 000 kr  |
| Utrymningsövning med rökmaskin hos kund.                        | 6 000 kr                                       |

### 4. Uthyrning av lokaler

#### 4.1 Lokaler vid Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar

| Lokaler Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar, momsfritt | Pris per dag |
|---------------------------------------------------------------|--------------|
| Lektionssal Okvista                                           | 2 595 kr     |
| Alfasalen                                                     | 1 822 kr     |
| Betasalen                                                     | 2 043 kr     |
| Gammasalen                                                    | 2 043 kr     |
| Deltasalen                                                    | 2 043 kr     |
| Kemsalen                                                      | 2 043 kr     |
| Konferensrum                                                  | 1 822 kr     |
| Aulan                                                         | 4 196 kr     |

| Lokaler Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar, momsbelagt | Pris per dag  |
|----------------------------------------------------------------|---------------|
| Brandövningshus exkl. gasol Ragnarök                           | 6 386 kr      |
| Klimatanläggning exkl. gasol                                   | 5 845 kr      |
| Förevisningscontainer inkl. laddning                           | 3 247 kr      |
| Trafikolycksplats inkl. mtrl                                   | 5 840 kr      |
| Kulisshus                                                      | 3 572 kr      |
| Brandhall, kallhyra                                            | 6 403 kr      |
| T-platta, kallhyra                                             | 6 403 kr      |
| Brandhus, kallhyra                                             | 6 727 kr      |
| Övriga övningsplatser                                          | Enligt offert |

#### 4.2 Gymnastiksal inkl. styrketräningslokal

| Gymnastiksal inkl. styrketräningslokal, momsfritt | Pris per timme |
|---------------------------------------------------|----------------|
| Täby                                              | 463 kr         |

#### 4.3 Idrottshallar

| Idrottshallar, momsfritt                     | Pris per timme |
|----------------------------------------------|----------------|
| <b>Brännkyrka, Farsta, Kista och Lidingö</b> |                |
| Vardagar 07.00–17.00                         | 250 kr         |
| Vardagar 17.00–22.00                         | 281 kr         |
| Lördag och söndag 07.00–22.00                | 281 kr         |
|                                              |                |
| <b>Kungsholmen och Östermalm</b>             |                |
| Vardagar 07.00–17.00                         | 260 kr         |
| Vardagar 17.00–22.00                         | 281 kr         |
| Lördag och söndag 07.00–22.00                | 324 kr         |

#### 5. Uthyrning av personal

| Uthyrning av personal | Pris per timme |
|-----------------------|----------------|
| Uthyrning av personal | 1 125 kr       |

#### 6. Automatlarm

| Automatlarm, momsfritt | Per larm  |
|------------------------|-----------|
| Onödiga automatlarm    | 12 475 kr |

#### 7.3 Uppföljning

| Mål                                                                        | Mått                                  | Målvärde 2020 |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning. | Prognossäkerhet                       | +/- 2 %       |
|                                                                            | Självfinansieringsgrad om minst 100 % | 100 %         |